

# 开放大学教师教学能力标准研究

□ 冯立国 刘颖

## 【摘要】

在广播电视大学转型、开放大学建设的进程中,提高教学质量是工作核心,师资队伍建设和提高教学质量的关键,教师的素质与能力是师资队伍建设的基礎。本研究通过组织远程教育专家、开放大学办学体系教师及管理者代表、优秀从业教师及相关职能部门负责人等,运用文献调研、典型任务分析、集体座谈、专家访谈等多种研究方法提炼了开放大学教师典型教学工作任务,基于这些典型工作任务构建了开放大学教师能力素质模型,研制了开放大学教师教学能力标准,为开放大学师资队伍建设和教师发展工作提供基础依据。典型教学工作任务共分为教学准备、教学实施、教学发展三个方面,细分为9项二级工作任务和46项三级工作任务。完成所有这些工作任务需具备道德与价值观、专业知识、技能与能力(含通用能力和远程教学能力)三个维度的47项能力。

【关键词】开放大学教师;典型工作任务;能力素质模型;能力标准;远程教学

【中图分类号】G451.2

【文献标识码】A

【文章编号】1009-458x(2017)06-0064-09

DOI:10.13541/j.cnki.chinade.2017.06.007

## 一、研究背景

开放大学作为以信息技术为支撑的新型办学实体,是促进教育公平、构建终身教育体系和学习型社会的重要力量。根据《国家开放大学教育统计年鉴2013》的统计数据,国家开放大学办学体系的从业者(教师、管理人员、技术人员、服务人员、科研人员)共77,234人,其中承担教学任务的专职教师47,586人;另聘有兼职教师35,156人,教师队伍共82,742人。这样一支庞大的师资队伍是保证开放大学远程开放教育教学质量的基础人力资源。技术的进步不仅使教学和学习模式产生了变化,教学媒体、学习材料、教学传播方式、学习环境等在技术的推动下也发生了一系列变革,开放大学的教师早已由信函时代的函授教师,发展成为广播电视时代的主讲教师、辅导教师,并逐渐过渡到互联网时代的在线教师,角色的转变势必对教师的能力提出新的挑战和要求。2012年3月,《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》明确提到“提高教师业务水平和教学能力”,教师的素质和能力是提升教学质量的关键,远程开放教育是开放大学的主要办学形式,如何聘用并培养合格的远程开放教育教师是建设开放大

学、提高教育教学质量的首要任务。远程开放教育对教师有哪些能力要求?具备哪些素质才能胜任开放大学的教师工作?什么样的教师才是合格的开放大学教师?从哪些方面入手才能提升开放大学教师的教学能力和水平?这些问题指向了同一目标,即开放大学教师教学能力标准。当前广播电视大学的转型、开放大学的建设已进入以质量为核心的关键期,迫切需要适应开放大学的教师能力素质模型和教学能力标准。

## 二、研究思路与研究方法

### (一) 研究思路

开放大学的教师是一个群体,而非一种岗位,不同角色的教师共同协作完成开放大学的教学工作。从各种教师角色和职责出发研究开放大学教师群体的教学能力标准,会出现大量的重复,也难免有遗漏。而且在开放大学建设的进程中,教学运行机制在不断调整,教师角色也在不断优化,但远程开放教育的教学工作任务是相对稳定的,教师的职责就是完成各项教学工作任务。因此,为构建完整、系统、具有较强应用性、灵活性和可拓展性的开放大学教师能力标准,本研究从典型教学工作任务(以下简



称“典型工作任务”)出发分析教师教学能力标准。

典型工作任务来源于三个方面:一是远程教育的教学理论,这是远程开放教育机构都需遵循的教学基本规律,包括课程开发、教学实施、支持服务等基本教学工作。二是已有教学环节中教师所需承担的工作任务,具体表现就是已经形成的各种教学制度,如教学过程管理规范、开放大学办学体系内各类教师的工作细则等。三是调整或新增的教学工作任务,随着开放大学办学体系和教学模式的调整和优化,开放大学在推进教学改革的过程中,教师的教学工作任务有些需要调整,有些是新增加的内容。

确定典型工作任务后,对每项工作任务进行分析,得出每项任务所需具备的能力;再将所有的能力项进行汇总,合并重复项,调整相似项,形成能力词典;对能力词典进行总结分类,形成能力素质模型;最后对每个能力项进行描述,形成能力标准,见图1。



图1 能力标准研究思路

## (二) 研究方法

本研究运用了文献调研、典型任务分析、集体座谈、专家访谈等多种研究方法。

首先,采用文献调研法在知网数据库内以“开放大学”“教师能力”为主题词进行文献检索,共发现相关文献1,358篇,并对5年内的文献进行重点分析,其主要内容及研究结论有:陈丽等(2012)提出了远程教育辅导教师应该具备的四个维度的能力条件,即:社团建设与维护能力、学习引导与促进能力、技术整合与支持能力、活动设计与组织能力;李爽等(2014)在文献调研的基础上采用问卷访谈法,深入调查研究了北京开放大学课程辅导教师的能力需求,通过能力重要性评估和相对耗时评估,定义课程辅导教师的核心能力、关键能力与辅助能力,并通过能力自评考察当前在职人员的实际能力水平;杨素娟等(2009)认为,技术已经成为远程教育的内

隐要素,是远程教师必备的能力,对于远程教师而言,如何从技术能力、管理和组织能力、教学设计能力、教学评价能力等方面加强交互活动设计、交互过程管理、交互效果评价成为交互能力研究逐步深入的取向;张少刚等(2013)从远程教育核心业务出发,梳理出三类角色:教学人员、管理人员、技术人员,制定了《远程教育从业人员能力标准框架》,将各类人员能力分为专业能力和通用能力两部分,制定了细则;张卓等(2014)则运用行为事件访谈法,构建了远程教育教师能力素质模型,该模型包含5项鉴别性胜任特征和22项基准性胜任特征,其中“团队合作”“沟通协调能力”“组织管理能力”3项鉴别性胜任特征均属于管理维度,因此要想成为一个优秀的远程教育教师一定需要具备卓越的团队合作能力、沟通协调能力和组织管理能力。可见,多数研究集中在能力框架、素质模型或单一角色的教师教学能力研究,而基于开放大学教学运行机制和典型工作任务的能力研究缺失,且无细化的可参照执行的研究成果。

其次,在典型工作任务分析和能力标准研制过程中,先由课题组根据远程教学理论和相关研究、开放大学的教学和师资管理制度以及优秀教师的工作分析形成讨论稿,再组织利益相关者进行有引导的头脑风暴式的集体座谈和研讨。2015年7月至2016年11月期间,本研究分析了国家开放大学总部及其分部、学院、学习中心在教学管理和师资管理方面的制度与文件294份,对教师所需完成的典型教学工作任务进行了梳理和分析;组织国家开放大学优秀教师、总部教学部门和教学管理部门负责人、办学体系教师代表和师资管理与教学管理人员共计170人次,集体研讨开放大学教师典型教学工作任务和能力标准。

最后,2016年12月共邀请了33位办学体系内外的专家通过远程访谈、集中研讨的方式,对开放大学教师典型教学工作任务和能力标准进行了研讨和修订。

在整个研究过程中,典型工作任务共修改6次,由4个方面(教学准备、教学实施、教学评价、教学反思与研究)的64项工作任务调整到3个方面(教学准备、教学实施、教学发展)的46项工作任务。能力标准共修改8次,由通用能力和专业能力2个维度64项能力调整为态度与价值观、专业知识、技能与能力3个维度47项能力。

### 三、开放大学教师典型教学工作任务

本研究中的典型教学工作任务是开放大学从事专业和课程教学工作的所有教师的全部教学工作任务，并未按角色或岗位进行划分。开放大学教师的典型教学工作任务分为教学准备、教学实施、教学发展3方面，细分为9项二级工作任务和46项三级工作任务。

教学准备（见表1）是开放大学开设远程开放学历教育专业或实施非学历教育项目前的准备工作，包括专业或项目的前期论证、团队建设、各种方案的设计，以及相应课程建设工作（教学设计、多种媒体资源的开发、网络课程的建设、教学团队的组建等）。这是面对学生组织实施教学过程的前期准备工作。

表1 开放大学典型教学工作任务-1（教学准备）

一级	二级	三级
1. 教学准备	1.1 专业（项目）论证	1.1.1 组建或者参与专业建设团队
		1.1.2 专业和课程（项目）可行性论证
		1.1.3 研制专业培养方案(含课程体系)
		1.1.4 编制专业教学实施方案或细则
	1.2 课程建设	1.2.1 组建或者参与课程建设团队
		1.2.2 编制课程教学文件（含教学大纲、课程教学设计方案、课程考核说明、课程教学实施计划、实践教学方案等）
		1.2.3 设计开发纸质学习材料(含文字主辅教材、纸质作业册、期末复习指导等)
		1.2.4 设计开发视频教材（微课、网络视频、录像课等）
		1.2.5 设计开发网络课程
		1.2.6 设计开发数字教材与移动学习资源
		1.2.7 开发课程考核题库（含形成性考核题库、终结性考核题库及试卷）
		1.2.8 组织或参加各级师资培训（含编制课程教学指南）
		1.2.9 组建或参与课程教学团队

教学实施（见表2）是开放大学面对学生具体组织实施教学过程的各项任务，包括新生入学时的水平测试和入学教育，入学后以课程为单位的在学习过程中的各种教学活动、教学辅导、支持服务、学习评价，以及专业层次的实践教学的组织实施和评价反馈，和以提升教学质量为目标的教学反思、教学检查等。

教学发展（见表3）是开放大学教师为提高教学能力和教学水平而开展或参与的相关工作或活动，包括对教学工作的分析和反思，有针对性地开展教学学术研究，参与各种教师培训与进修等。

表2 开放大学典型教学工作任务-2（教学实施）

一级	二级	三级
2. 教学实施	2.1 入学水平测试及入学教育	2.1.1 入学水平测试（含题库建设、命题、阅卷）
		2.1.2 新生入学教育
	2.2 学习过程的支持和服务	2.2.1 备课
		2.2.2 课程导学（含课程资源介绍、教学安排、学习方法指导、学习任务说明、考核说明等）
		2.2.3 实施面授和在线教学（组织开展多种学习活动；讲解重难点；作业的布置、辅导与答疑；考前辅导；维护教学秩序，处理偶发事件等）
		2.2.4 组织和开展实践教学
		2.2.5 整理、分析、监控学生学习行为，督促学生学习
		2.2.6 对学生提供课程教学实施过程中的相关技术支持（如登录、作业提交、常用软件等）
		2.2.7 组织或参加教学团队开展的教学工作（如协作完成网上教学活动、答疑、听课评课等）
		2.2.8 及时总结，生成形成性学习资源
	2.3 学习评价	2.3.1 及时批改学生提交的作业（评分、写评语），向学生反馈形成性考核成绩，进行作业点评与辅导
		2.3.2 根据面授课到课率、网上学习行为、作业完成情况、课程实践环节等学习行为，评定形成性考核综合成绩
		2.3.3 参加监考、巡考、蹲考等工作
		2.3.4 阅卷
		2.3.5 撰写试卷分析及考试总结
		2.3.6 对实践教学进行阶段性反馈与评价
		2.3.7 指导并评定社会实践报告
		2.3.8 指导并评定毕业论文（选题指导、过程指导和答辩指导）
		2.3.9 组织开展论文答辩，评定答辩成绩
		2.3.10 指导学位申请
	2.4 教学评价	2.4.1 完成各种教学检查工作，如（撰写专业评估、课程评估、学位申请、教学检查等报告）
		2.4.2 教学团队内部的教学行为、教学效果的监控与评价
		2.4.3 向专业和课程负责人反馈课程实施中的问题

### 四、开放大学教师能力素质模型

能力是指个体或群体为完成特定的职责活动应该具备的领域知识和专门技能，以及活动完成过程中诸如积极性、情感态度等方面的外在表现，同时包含帮助个体或群体适应未来新挑战的内隐知识和技能（刘远，等，2010）。开放大学教师作为一种职业，自然需要具备职业能力。本研究的教师能力素质模型是指在开放大学担任远程开放教育教师的职业岗位必须具备的能力结构。



表3 开放大学典型教学工作任务-3(教学发展)

一级	二级	三级
3. 教学发展	3.1 教学反思	3.1.1 收集教学过程中教、学、评的数据
		3.1.2 分析和诊断学生参与远程学习中的问题
		3.1.3 反思教学设计、实施、评价是否真正达到了教学目标
		3.1.4 参与教研活动, 分享和讨论最佳教学实践
		3.1.5 根据反思改进教学
	3.2 教学研究	3.2.1 发现真实的教学及学科研究等问题
		3.2.2 组建或参与研究团队, 实施研究, 发表研究成果
		3.2.3 应用并推广研究成果
	3.3 教师培训与进修	3.3.1 组织或参与办学体系内外的教师培训
		3.3.2 参与远程教育、学科进修、实践技能进修

前面确定的典型教学工作任务是研制开放大学教师能力素质模型和能力标准的基础, 结合人力资源领域的“冰山模型”和教师TPACK能力模型, 将教师完成每一项工作任务所需具备的能力全部分析出来, 再将所有能力汇总到一起, 进行分析、调整、去重、合并、归类, 最后形成能力项和能力素质模型。

开放大学教师的能力素质由三个方面组成(见图2):

#### (1) 道德与价值观

道德与价值观是指从事远程开放教育的基本道德、态度和价值观, 包括教师的基本职业道德和政治素养, 从事远程开放教育的职业需求和动机, 开放大

学秉承的核心的教育理念和办学价值观, 远程教育从业者所需的责任感与进取心等。

#### (2) 专业知识

专业知识是教师职业的基础, 包括教师能为学生传道授业解惑的学科专业知识, 如何传道授业解惑的教育教学基本知识, 不同于传统面对面校园教育的远程开放教育的基本知识。

#### (3) 技能和能力

技能和能力是远程开放教育教师开展教学工作所需具备的能力, 包括通用能力和远程教学能力。通用能力是开放大学各种教师都需要具备的能力。远程教学能力与具体教学任务相关, 是完成典型工作任务所需具备的核心技能和能力。

## 五、开放大学教师教学能力标准

基于开放大学典型教学工作任务, 在能力素质模型架构下, 借鉴管理学的能力素质词典, 除道德与价值观、专业知识和通用能力外, 从“设计能力”“表达与交互能力”“组织实施能力”“团队能力”“创新与教研能力”5个维度归类研究远程教学能力, 形成完成典型工作任务需要的能力共计47项。这47项能力组成了开放大学教师教学能力词典。

#### (一) 道德与价值观

道德与价值观(能力标号为A, 共4项)包括: 教师职业道德和政治素养、职业需求与动机、开放大学的价值观以及责任感与进取心(见表4)。开放大学教师在职业道德与价值观方面需特别强调教师对终身教育事业的认同感和为成人学习者服务的意识。开放大学的主体对象是在职学习的成人, 从事的教育工作是终身教育, 提供的是满足学习者学习需求和行业企业人才需求的教育服务。开放大学的教师既是终身学习的从业者, 更应是终身学习的引领者和示范者。同时, 基于网络的教学模式要求教师必须遵守网络交流的道德和规范, 构建文明、和谐、融洽、积极向上的

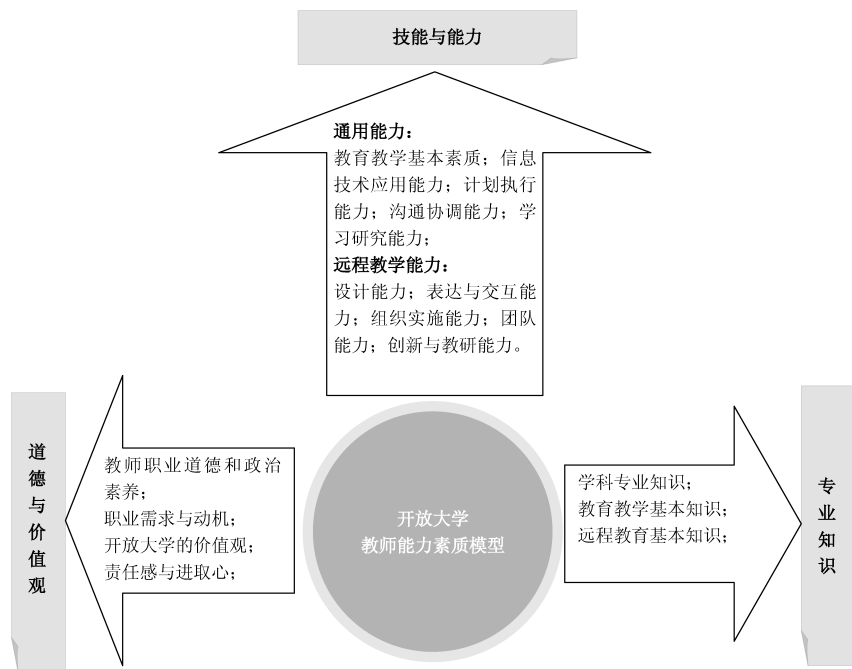


图2 开放大学教师能力素质模型

表4 开放大学教师教学能力标准-1 (道德与价值观)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
1	道德与价值观	A-1	教师职业道德和政治素养	贯彻党和国家教育方针政策,遵守教育法律法规,热爱远程教育事业,具有职业理想、敬业精神和奉献精神;具有较强的思想政治意识,坚持教书和育人相统一,坚持言传和身教相统一,坚持潜心问道和关注社会相统一,坚持学术自由和学术规范相统一;遵守网上交流互动的基本道德和原则
2		A-2	职业需求与动机	认同开放大学远程教育教师的专业性和独特性,注重自身专业发展,重视团队合作,积极开展协作与交流;愿意为终身教育事业服务,具有为成人学习者服务的意识;能正确看待个人经济收入与教育具有的公益性和社会价值之间的关系
3		A-3	开放大学的价值观	了解学校作为新型大学的定位;具有终身学习的意识,具有开放观、全局观和系统观;认同“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念及以学习者为中心的基于网络自主学习、远程学习支持服务与面授辅导相结合的学习模式
4		A-4	责任感与进取心	自觉维护开放大学及远程教育声誉;不断提高个人专业素养、课程教学能力、组织实施及管理协调能力;尊重并关爱开放大学学生,引导学生自主学习、自强自立,养成良好的学习习惯和职业习惯;促进学校教学质量全面提升

网络环境。

## (二) 专业知识

专业知识(能力标号为B,共3项)包括:学科知识及应用能力、教育教学基本知识和远程教育基本知识(见表5)。开放大学的人才培养目标是应用型专门人才和高素质劳动者,因此教师并不一定要有顶尖的学科研究能力,但要能跟踪学科前沿,尤其要具备学科知识的应用和实践能力。作为新型大学,开放大学开展的远程开放教育,其教学规律与校园面对面教育有很大差异,因此开放大学教师必须掌握远程开放教育基本知识,尤其是关于成人学习特点、课程开发、支持服务、在线教学、办学体系的教学运行等方面的基本知识,这是开展远程教学工作的前提和基础。

表5 开放大学教师教学能力标准-2 (专业知识)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
5	学科专业知识	B-1	学科知识及应用能力	熟练掌握所教专业(课程)的知识内容;了解所教专业与相关职业的关系,具备专业实践能力或双师资格与能力
6	教育教学基本知识	B-2	教育学基本理论与知识	了解教育学、教育心理学、成人教育、职业教育等基本理论和知识,具有与教育相关的法律知识和意识;掌握成人在职学生的教学法与教学策略
7	远程教育基本知识	B-3	远程教育基本理论知识	了解远程教育、开放大学的发展历史;掌握远程教育基本理论与知识,熟悉开放大学的运行机制、远程学习者的心理特征、学习特点及成长规律,能持续跟踪远程教育理论发展

## (三) 技能与能力

### 1. 通用能力

通用能力(能力标号为C,共5项)包括:教育教学基本素质、信息技术基本操作能力、学习与研究能力、计划执行与监控能力和沟通协调能力(见表6)。开放大学基于办学体系的教学运行机制和师生相对分离的基本特征,决定了开放大学的教学工作不可能全部由一类老师来完成,一门课程的教学是由分工协作的不同岗位的教师共同承担的,所以开放大学的教师是分角色的。前面提到本研究中的教师并没有按角色进行细分,能力标准是开放大学各类教师所需具备的全部能力的集合,是能力库,不同角色的教师在完成不同教学工作任务时需要具备不同的能力。通用能力就是开放大学各类教师都需要具备的基本技能和能力。这里需要说明两点:一是通用能力中的“信息技术基本操作能力”是指信息时代各种教育类型的教师都需具备的通用软件操作能力。而作为以信息技术支撑的大学,信息技术的应用能力是开放大学教师必须具备的核心能力,这方面的能力在远程教学能力中有专门的能力项,其实远程教学能力中每一项能力的实现都涉及利用信息技术手段,这也是开放大学教师的职业特点。二是沟通协调能力,正因为远程教学工作不是一个教师能够完成的,需要技术人员、管理人员、服务人员、教学团队内各种角色的教师相互配合,所以如何与不同人员沟通、如何与办学体系内的教师协作显得尤为重要。

### 2. 远程教学能力

远程教学能力(能力标号为D,共36项)包括



表6 开放大学教师教学能力标准-3(通用能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
8	技能与能力	通用能力	C-1 教育教学基本素质	具有仪态举止、阅读理解、语言表达、逻辑推理、信息处理、心理调节等基本素质;具备高校教师资格证
9			C-2 信息技术基本操作能力	了解和掌握计算机的基本功能和操作,熟悉常用计算机操作系统和常用办公软件;能使用多媒体课件进行教学;会在互联网(含移动互联网)上浏览信息,搜索资源,上传下载,使用电子邮件、常见即时通讯软件等交流工具;具有与教育信息化相适应的信息意识
10			C-3 学习与研究能力	能观察、理解、掌握与转化新知识、新技能;能发现问题、分析问题,提出解决方案;掌握基本的研究方法,具有数据收集和分析能力;能将研究和教学工作紧密结合,能主动应用相关研究成果
11			C-4 计划执行与监控能力	能够迅速理解教学及管理目标并制订具体行动方案,有效合理地利用各方面资源保证计划高效顺利实施,使自己(或他人)按时完成任务
12			C-5 沟通协调能力	能够清晰、准确地表达,正确倾听、理解他人需要与观点,并做出恰当的反应和反馈,与他人达成共识,并能处理好与同事、学生等各种关系,调动各方面人员共同完成工作任务

设计能力(含10项)、表达与交互能力(含4项)、组织实施能力(含10项)、团队能力(含3项)和创新与教研能力(含8项)。

开放大学教师所需具备的设计能力(见表7)需要注意三点:一是与行业、市场的关联,这是需求的来源,也是满足需求提供远程教学产品的起点,同时因为开放大学的经费主要来源于学费,所以开设的专业、项目和课程必须从经济效益和社会效益两个维度

进行考虑。二是信息技术和教学媒体,所有的教学实施、课程资源、教学活动的设计都需要考虑信息技术和教学媒体的合理有效应用,这是由远程教学的本质决定的,也是远程教学的特点。三是面对学生组织实施教学的再设计,教学准备阶段的所有教学设计都是基于开放大学某一专业的全国所有学生进行设计的,而教学实施阶段面对特定教学班的具体学生,辅导教师需要根据这些学生的知识基础、学习条件和学习需

表7 开放大学教师教学能力标准-4(远程教学能力之设计能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
13	技能与能力	远程教学能力—设计能力	D-1-1 把握行业动态能力	能够了解本学科、行业的动态和市场需求变化,以及远程教育课改的动态和发展前沿;能将学科与行业发展前沿、市场所需的知识 and 技能有效地转化为课程教学内容和学习活动;能够关注课改动态,在课程及专业教学中引用并具体实施
14			D-1-2 市场分析与预测能力	具有一定的市场意识,能够围绕目标(开设或调整专业,或拓展新项目)开展市场调研,对专业(项目)的社会需求、学习者需求、行业需求、企业需求、地区差异、投入产出等进行细致调研和分析,并做出合理的预测判断
15			D-1-3 学习目标设计能力	能够按照学校人才培养的要求,设计课程及知识点的学习目标,目标清晰、明确、可测量,可作为课程建设和教学实施的出发点和依据
16			D-1-4 学习内容分析与设计能力	能够正确理解专业及课程培养目标,能够根据教学目标、远程学习者特点及学习需求分析,撰写课程资源整体设计方案;能够选择、设计、提供“必须”、“够用”、“有用(与生活工作相关)”、有效、适合的多种媒体学习资料
17			D-1-5 教学策略选择与应用能力	能够根据教学目标、教学内容、教学对象选用合适的教学方法、技术和手段,并依据教学情境和学生的变化进行相应的调整
18			D-1-6 学习活动设计能力	能够根据教学目标和学生特点,按照学习活动的基本要素,设计科学、合理、有效、与生活工作相关的线上线下学习活动
19			D-1-7 学习评价设计能力	能够设计科学、合理、有效的评价方案、评价任务以及评价标准,学习评价能起到促学、考核的双重作用
20			D-1-8 教学再设计能力	具有创新思维,在实施教学过程中结合学生实际情况,对教学内容、教学进度和学习活动进行再设计;能够有效整合、合理安排线上线下学习活动,能够激发学生学习动力,提高学生在学习活动的参与度,创设有效的学习情境
21			D-1-9 技术工具和媒体选择与设计能力	能够综合衡量教学媒体和技术工具特性、学习目标、学习者特征、教学环境、教师等因素,结合特定的学习内容、学习活动和评价,选择能够有效融合的教学媒体和技术工具,设计适合的媒体表现方式
22			D-1-10 实践教学活设计能力	能够根据教学目标,结合学习者学习需求及地域特色,设计专业或课程的实践教学方案(活动)

求对教学过程进行再设计,才能符合不同地域的教学实际情况。

课程开发和教学过程都需要开放大学教师具备表达与交互能力(见表8)。在线教学是远程开放教育的主要教学方式,远程交互的能力是开放大学教师需要具备的特有能力,如何在网络上与学生互动,在线激励、倾听、提问、反馈,这些技巧和策略是区分远程教育优秀教师的关键指标。文字材料无论是纸质的教材还是网络在线的文本,对远程学生来说,都需要写出温度、写出面对面交流的语言和语气,这是重要的表达能力。

开放大学教师组织实施能力(见表9)需强调三

个方面:一是项目管理,无论是课程和资源建设,还是教学团队的组建和运行,都需要作为课程负责人的教师按照项目的方式进行管理。为保证工作任务的完成质量、时效性和成本效益,项目管制也是开放大学经常采取的一种管理方式。二是技术应用,无论是教学平台,还是其他信息技术工具,要求教师能够应用恰当、合适的技术传递学习内容、组织学习活动。三是适合成人学习的动机激发、进度控制、过程管理与服务,成人在线学习需要自主学习,更需要教师的激励、引导、反馈、调控和督促。

团队能力(见表10)对于开放大学教师来说特别重要,无论是专业、项目和课程的设计开发,还是

表8 开放大学教师教学能力标准-5(远程教学能力之表达与交互能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
23	技能与交互能力	D-2-1	远程教学交互能力	能够熟练有效地利用各种学习资源,使用各种交互工具,组织学习者参与网上学习活动和答疑辅导;能够熟练应用倾听、表达、提问、激励、反馈等技巧,与学生交互做到带情感地沟通、有效地认知交流和互动
24		D-2-2	面对面交互能力	能够积极地与学生交流,表达清晰准确;板书字迹工整;条理清晰有层次;教态自然大方,能够自然使用手势语、体态语;有较强的课堂掌控能力
25		D-2-3	教学文案的编写能力	能够根据教学目标和课程总体教学要求,紧扣教材组织整合知识点,根据远程教学特点,突出教学过程和交互设计,编写规范的教案
26		D-2-4	文字和语言表述能力	能够以书面形式进行工作总结与反思,独立撰写论文、研究报告、调查报告等;具备特定工作岗位要求的教材编写、在线文字材料编写、撰写高水平学术论文的能力;能面对镜头和录音设备清晰、准确地表达,做到有激情、有情感

表9 开放大学教师教学能力标准-6(远程教学能力之组织实施能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
27	技能与组织实施能力	D-3-1	项目管理能力	具备项目管理的基础知识,能领导项目组协调各方人员制订切实可行的项目计划,控制项目成本和进度,确保项目质量
28		D-3-2	信息技术工具应用能力	能够熟练使用开放大学学习网(教学平台),掌握远程教学中常用的信息技术工具,有效进行信息传递、知识表达和教学交互;在教学过程中,有意识地培养学生应用信息技术的能力,指导学生获取数字化学习资源、参与学习活动、完成学习任务
29		D-3-3	在线教学组织管理能力	掌握在线学习的关键环节,能够在关键时间点有效地引导、激励、指导、督促学生在线学习,组织学生在线参与学习活动、完成学习任务;能够根据不同学习者的特点及学习需求,开展有效、个性化的在线学习引导
30		D-3-4	面授课堂组织管理能力	能够运用多种媒体实施课堂教学;能够有效控制面授课堂的教学秩序,管理学生行为,根据学生表现及时调整教学;能够做到线上线下教学有效互补
31		D-3-5	激发学习动机能力	能够在资源利用、媒体选择、教学再设计中激发学生的求知欲望和好奇心;在教学中使学习者获得成功体验,鼓励学生自我强化,维持学习动机
32		D-3-6	学习进度管理能力	能够指导学生制订学习计划;收集并整理学习者网络学习行为数据,进行分析,并督促学习进度落后的学生;根据实际情况调整教学进度,开展个性化的指导和促学
33		D-3-7	指导学生合作学习能力	能够指导学生建立学习小组,根据学科要求开展小组学习活动,并且及时对小组活动进行引导、反馈以及评价
34		D-3-8	指导学生探究与解决问题能力	能够引导学生自主发现问题,为学生探究和解决问题提供方法论指导,并提供相应的学习资源
35		D-3-9	实践技能教学能力	掌握实践教学基本流程,能够结合学生和学校实际,创造实践教学的条件并按照实践教学要求,组织、指导学生完成实践教学任务
36		D-3-10	评价方法运用能力	了解学习评价的目的,掌握学习评价的基本方法、远程学习评价的基本策略;能够及时、客观、有效地进行评价反馈(分数和评语);能够处理学生抄袭、雷同等作业问题;能有效地将评价与学习活动、促学有机结合,运用多种评价方法考核和督促学生



教学过程的组织实施,都是以团队的方式在运转,专业有专业层次的教学研究中心组,课程建设有课程组,课程教学有课程教学团队。团队既是开展教学工作、推进教学改革运行方式,又是师资队伍建设的重要组成部分。开放大学教学层面的团队负责人均是教师,团队成员横向上既有不同角色的教师,又有管理人员、技术人员、服务人员和研究人员,纵向上还有办学体系不同层级的不同角色教师的分工问题,所以开放大学的团队能够有效地运转起来,教师必须具备团队领导、团队建设和团队合作能力。

开放大学是以信息技术为支撑的新型大学,需要不断探索和创新,即使是已经以开放大学形态存在了38年的广播电视大学(按中央广播电视大学成立计算),其发展历程也是处于不断的变革之中。对远程

表10 开放大学教师教学能力标准-7(远程教学能力之团队能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
37	技能与能力 —— 团队能力	D-4-1	团队领导能力	具有较强的事业心和责任心,具有较强的亲和力,能够团结和带领团队教师完成工作任务;能够规划工作进度、制定预算、设计团队内成员分工,领导团队有序开展教学;能对资源进行及时有效的分配与调动并形成具有特色的团队文化
38		D-4-2	团队建设能力	能够根据学校的战略目标制订团队建设目标、发展方向及实施方案;能找到合适的人,组建人才结构合理的教学团队;能够充分调动相关资源,建立团队内协作机制、能进能出的管理机制;在合力完成基本教学工作任务的基础上,紧密合作开展教学改革和学科研究,形成以教学、科研为主要任务组带的团队运作机制 积极组织或参与团队各种教研、教学、科研等团队工作任务或活动,成员之间能够高效沟通,能够深度合作开展工作
39		D-4-3	团队合作能力	具有全局观和较强的合作精神,能够服从团队领导的安排,能与团队成员分享信息与经验,能与他人合作完成特定工作任务;能承担一定的团队组织工作,能与团队成员一起创新性地解决问题

表11 开放大学教师教学能力标准-8(远程教学能力之创新与教研能力)

序号	能力框架	能力编号	能力项	能力标准
40	技能与能力 —— 创新与教研能力	D-5-1	学习者与学习需求分析能力	了解远程教育学生的基本特征;能对本专业学生的基本数据进行分析,了解选课学生的基本情况、学习动机等,掌握选课学生的特点和学习需求;能分析学生的潜在需求以及影响学生学习的主要障碍;能将分析调查结果有效应用于教学设计和教学实施
41		D-5-2	系统思维能力	能够系统设计专业(项目)开设和课程教学的各个要素和环节,预测可能存在的问题并提出解决方案;能够深刻理解办学体系的特点和运作规则,基于办学体系进行专业(项目)开设、课程开发和教学设计,教学运行中各类教师分工明确、配合流畅、协调一致、团结合作,保质保量按时完成教学工作
42		D-5-3	信息技术创新应用能力	能够跟踪信息技术的最新发展,根据教学的需要发现并有效地选择和使用新的信息技术,推动面授、网络教学、移动学习的有机结合和相互促进;能够为学生提供实践教学的网络资源和环境
43		D-5-4	教学学术研究能力	具有教育研究的基本能力,能够发现教学中存在的真实问题,对问题进行分析研究,制订合理的解决方案;能够撰写学科教学及教学改革等方面的学术论文
44		D-5-5	教学数据分析能力	能够收集、整理、分析学生学习数据和教师教学数据,用于教学反思及教学研究,并将分析结果用于改进教学
45		D-5-6	教学反思能力	教学周期结束后,能够对教学效果进行分析,对教学实践进行再认识、再思考,并利用反思结果改进教学
46		D-5-7	知识管理能力	能够熟练运用知识管理工具对知识进行分类存储和管理,在需要时快速找到;能够进行教学实践的记录、总结与分析,将隐性知识转化为显性知识,善于并乐于在团队内进行知识的分享和推广
47		D-5-8	成果应用和推广能力	能够持续关注远程教育发展趋势、专业和课程的教改和科研成果,并在教学工作中进行借鉴和应用;能够开展或参与教改试点、教学技能大赛等活动,促进教改及科研成果在办学体系内的推广应用



内,还是在整个开放大学的教师队伍中,都需要教师有效总结教学经验,固化教学成果,吸收教改经验,应用教改成果。

## 六、结语

本研究采用文献调研、典型工作任务、集体座谈、专家访谈等多种研究方法,提炼了教学准备、教学实施、教学发展3大方面46项开放大学教师典型教学工作任务,并基于对完成典型教学工作任务的能力分析研制了开放大学教师能力素质模型和能力词典,从道德与价值观、专业知识、技能与能力(含通用能力和远程教学能力)3方面研制了47项开放大学教师教学能力标准。本研究提出的开放大学教师教学能力标准可为开放大学办学体系的教师聘用与引进、师资配置及考核评价提供依据和参考,能促进办学体系教师的专业化发展和教学能力提升,为形成由能力测评、能力认证、青年教师和教学名师培养、教师培训(含研修课程建设)等组成的教师能力培养体系提供基础和依据。

本研究的不足在于此能力标准还未准确地与开放大学几类教师角色相对应,然而在当前开放大学办学体系重构的进程中,教学模式改革、办学体系运行机制尚处于探索中,师资队伍建设也存在“旧城改造”与“新城建设”的问题、矛盾与挑战,办学体系教师的种类与结构、职责与分工、配置标准等均未明晰,

需要进一步调整、明确并制度化。以此教学能力标准为基础,制定不同角色教师的能力标准是我们下一步研究的重点。期待关于开放大学教师能力标准的持续研究能够促进远程教育教师的专业化发展,为开放大学教学质量的全面提升服务。

### [参考文献]

- 陈丽,冯晓英. 2012. 网络导学中辅导教师角色能力条件的研究[J]. 中国电化教育(7):58-73.
- 李爽,张艳霞,刘永权. 2014. 北京开放大学课程辅导教师能力需求与实际现状调查[J]. 中国电化教育(12):59-66.
- 刘选,杨素娟. 2010. 远程教育教师能力研究现状[J]. 中国远程教育(5):39-43.
- 杨素娟,刘选. 2009. 扎根理论指导下的远程教育教师能力要素研究[J]. 中国电化教育(11):34-38.
- 张少刚,王迎. 2013. 远程教育从业人员能力标准框架.
- 张卓,高学金,陈毅文. 2014. 远程教育教师胜任力模型的构建和检验[J]. 人类工效学(3):47-50.

收稿日期:2017-01-19

定稿日期:2017-03-24

作者简介:冯立国,助理研究员,国家开放大学教师发展中心(100039)。

刘颖,讲师,国家开放大学教师发展中心(100039)。

责任编辑 单玲

(上接第63页)

- NSS. (2014). What is the NSS. Retrieved December 2016, from <http://www.thestudentsurvey.com>
- Open University. (2014). Open University Amongst Top UK Universities for Student Satisfaction. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=27792>
- Open University.(2016). Students continue to rate The Open University highly. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=30429>
- Open University. (2005). The Open University is ranked at the top for student satisfaction. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=6976>
- Open University. (2006). The Open University retains number one ranking for student satisfaction. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=9376>
- Open University. (2007). The Open University tops student satisfaction

ratings for third year running. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=11809>

Open University. (2009). The Open University stays at the top for student satisfaction. Retrieved December 2016, from <http://www3.open.ac.uk/media/fullstory.aspx?id=16614>

收稿日期:2016-10-19

定稿日期:2017-01-23

作者简介:徐锦培,学士,编审,中央广播电视大学音像出版社社长(100039)。

责任编辑 郝丹