

开放大学考试管理的 PEST 分析

苏玉华

(国家开放大学 北京 100039)

摘要: 开放大学是一所提倡终身教育理念,突破传统高等教育教学模式,利用现代技术手段和整合优质教育资源开展教育教学的新型大学。作为教学质量管控的重要环节,考试管理对这所新型大学的建设、发展至关重要。目前,开放大学考试模式主要为纸质和网络考试两种,分析这两种模式运转现状,了解教师、学生、社会对考试管理的评价,通过开展开放大学考试管理模式 PEST 分析,为开放大学考试管理改革提供借鉴。

关键词: 开放大学; 考试管理; PEST 分析

中图分类号: G42

文献标识码: A

文章编号: 1008-3340(2018)02-0006-03

一、前言

开放大学经历了广播电视教育到开放大学的转型,已逐渐成为学习型社会的重要支撑体系。开放大学的考试管理直接影响教学质量,影响到社会对开放大学的认可。多年的办学经历,对考试管理问题的探索从未停止,如何优化考试模式、考试内容成为一个关键性问题。要做好考试管理环节,就要摸清开放大学考试现状,了解教师、学生和社会的看法,需要我们做一些基础性的研究工作,开展调研,进行分析,为下一步开放大学考试管理模式改革奠定基础。

二、开放大学考试管理的现状

无论是以前的广播电视大学,还是现在的开放大学,考试管理是整个教学过程的重要组成部分。从最初纸质考试发展到现在的计算机考试,考试理念和考试方式不断更新,考试模式和考试内容越发便捷、灵活,服务学生、服务社会的办学宗旨得到了更好的体现,这些有益的探索保障了开放大学教育教学活动的正常开展,但并非毫无瑕疵。从教师、学生、社会等角度来看,他们对考试管理既有肯定的一面,也有各自不同的意见。

(一) 教师视角

开放大学考试的管理要针对其学生分布广的特点,要求从考试时间、考试方式、考试类型、考试资源建设以及考风考纪、考试结果反馈等多个环节的保障制度。教师作为知识传授者、教学管理者、考试组织者能够更全面看待考试管理问题,他们直接参与考试资源的建设、考试大纲的制定,试题的命制与审核,考试过程的组织、试卷的批改、分析以及从分析结果提出对以后教学改革的建议等,他们的感觉是最直观的。大部分老师希望对传统的纸质考试进行改革,但同时也对网络化考试的安全性表示担忧。一是考试应急措施问题。比如考试的时候停电、网络不畅通、网络被攻击,试题保密等方面带来的影响;二是考试信息反馈问题。网络考试结束后,学生的成绩自动计算出来,省去了教师大量的工作,但是教师不参与阅卷环节,发现不到教学的不足和学生对知识点掌握的情况。可见,大部分教师希望改革现有的考试模式,但对具体的改革思路不够清晰,还需教师与考试管理人员共同探讨,建立适合开放大学考试管理的新模式。

收稿日期: 2018-01-30

作者简介: 苏玉华(1976—),女,硕士,国家开放大学研究实习生,研究方向:教育领导与管理。

(二) 学生视角

学生是开放大学考试直接体验人,在考试管理评价方面最有发言权。开放大学的学习者大部分是在职学习人员,基于学习热情和提高自己专业水平的需要而参加学习。作为工学矛盾较为突出的代表,学习方式的便捷性是其关心的重点,日常的学习已经占据了学生大部分的业余时间,在考试方面还需要花费大量的时间、精力,大部分学生持保留意见。他们期望更为便捷、更为灵活、更为实用的考试形式,能在学生自主掌控的时间内参加考试,能完全实现随学随考或者预约考试等方式。显然,目前开放大学的考试管理尚不能完全满足这一要求,还需要开放大学考试管理人员踏实调研、分析问题、总结经验,将相对集中的意见、问题进行研讨、改进,让考试真正成为服务学习、检验教学的有效手段。

(三) 社会视角

社会视角是一个外部的评价指标,包括学生家长在内,也包括各路媒体、其他组织等对开放大学考试管理的看法。尽管外部评价没有直接的影响,但社会对开放大学考试认同是办学发展的重要因素。多年来,社会评价确实影响了开放大学考试的环境,也对开放大学考试管理改革的方向有一定的影响。从社会评价来看,大部分社会组织已经将开放大学看作终身教育的重要组成部分,但提及成人办学考试、远程教育考试,大部分对考试管理的成效则信心不足,特别是对考试组织与管理,考试模式与内容改革的有效性等信心不足,这是一种偏颇的认识。社会视角认可是一项长期工程,需要开放大学全体教职工共同努力、共同维护;需要开放大学出台更加明确、清晰的考试管理制度;需要开放大学教师有着更加认真负责的态度;需要考试服务更加努力、完善,需要更多的宣传和正面关注。

总之,不同的角度看待同一问题会得出不同的结论。开放大学的考试管理工作需要教师的大力支持,学生的积极配合,需要社会的正面评价,这些因素密不可分。开放大学将通过加大考试改革的力度,提升考试服务质量,加强考风考纪的建设、建立学生诚信管理制度等措施,探索新型、高效、灵活、便捷、安全的考试模式,更好地服务师生、服务社会,为开放大学质量管控改革提供有益的借鉴。

三、开放大学考试管理的 PEST 分析

PEST 分析法是在组织战略管理中常用的分析方法,是通过对某项活动、规划等所面临的政治(Political)、经济(Economic)、社会(Social)、技术(Technological)等大环境的分析,发现存在的问题,也发现其中的机会,以及自身的优势和劣势等。政治环境包括政局是否稳定、政治是否民主,官方对组织的态度等都是要关注的因素,这些因素虽不是直接影响组织当前运营,但却影响着组织的长远发展。经济环境是整体经济发展情况,经济情况良好,才会有基本的物质条件保障。社会环境就是社会全体成员的普遍认识,社会认识会影响到一项活动的开展。技术环境是影响到一项活动开展的技术因素,信息技术发展,人们生活方式都发生了变化。我们用战略管理中常用的 PEST 分析方法,对开放大学考试管理的政治、经济、技术、社会因素做一个全面的分析,为开放大学考试管理优化策略的提出做好铺垫。

(一) 政治环境分析

十九大提出了很多新思想和新理论,多次提及教育事业。习近平总书记总结过去的五年之中,我们进行了历史性变革,取得了举世瞩目的成就,这些成就表现在政府机构改革、职能转变、全面深化改革以及全面推进依法治国等方面。过去的五年,党和国家事业都开创了新局面。报告提出未来五年,要优先发展教育事业,办好继续教育,加快建设学习型社会以提升国民素质。在《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》中提出“办好开放大学”,为广播电视大学转型指明了方向,明确了开放大学在终身教育体系中的作用。这样的政治环境保障了开放大学建设发展所需要的安定有序的政治环境以及必要的来自政治领域的支持,为开放大学建设发展的可持续性提供基本的保障,也为实现开放大学宏伟的战略目标营造了一个良好的有利环境,为开放大学考试改革提供有力保障。

(二) 经济环境分析

近年来,我国在经济领域取得的成就也是有目共睹。一方面经济总量有了一个大的突破,改革成果获得国内外的认可;另一方面,经济质量也有一个质的飞跃,表现在优化和完善经济结构、产业结构等方面。国家为推进经济发展,提出了结构性改革,以适应经济增速放缓同时结构优化的

经济新常态背景。新常态之下,经济增速放缓,但放缓是与经济结构优化、经济质量提升等同步,我国的经济的发展仍处于良性状态。经济的发展,带来社会对人才的需求增加,人们不断地进行学习,主动地提升自我。经济的发展,带来各级政府对教育投入不断加大,教育实力不断发展。这是开放大学考试模式改革最好的时期,大量的学生参加开放大学学习、考试,为考试改革提出更高的要求。经济的保障,为开放大学建设试题库,升级信息技术硬件设置,聘请知名学者参与命题等方面提供了支持。

(三) 社会环境分析

人才对终身教育需求的增长、对开放大学的认同等是开放大学发展的根本动力,也是开放大学考试管理改革的一个基础。经济和社会的快速发展,人才对知识更新的需求,让终身学习理念深入人心,客观上推动了各项教育事业的发展,学习型社会、学习型个人、学习型组织、学习型城市的建设,体现了社会终身教育的认可。传统的全日制学习已经不能满足人们的需要,人们对知识需求、对开放大学发展带来了一定的压力,也带来了无限的发展潜力。开放大学的考试必须适应社会需求,朝着随学随考的方向进行,才能为开放大学各项事业发展赢得先机。

(四) 技术环境分析

开放大学是一所利用现代技术手段开展教育的新型高校,考试管理的优化更是离不开网络技术的发展。组织学生考试,离不开考试资源库;批改学生作业,也需要在线进行等等。近几年,开放

大学完善了数字化学习环境建设与信息技术应用并能有效运行,提升网上教学能力,拓展信息应用技术应用范围,全面实现信息技术与教学内容的深度融合,满足广大学习者的多样化学习需求。目前开放大学部分考试也是通过网络的路径进行的。这些都表明,信息技术的发展给开放大学的考试改革提供了良性的技术环境。

四、结语

新时代,活到老、学到老已是学习者的共同认识,想跟上时代发展的步伐,想满足工作不断提出的新要求,就需要保持学习的状态。开放大学有广阔的发展空间,分析当前开放大学考试管理面临的政治、经济、社会、技术等环境,可以对考试管理改革提供借鉴,从而在遵循教育规律、尊重开放大学特征的基础上,设计开放大学考试管理机制。改革是一个过程,永远都在路上;是一个常态化的工作,不可能一蹴而就。考试管理人员要本着对学员负责的态度、本着对开放大学建设发展负责的态度,于细微处着手,一点一滴地进行改进,不断地、动态地对考试服务质量进行全方位提升。

参考文献:

- [1]杜溟,赵丽新,王涛.现代远程教育考试模式初探[J].中国教育信息化,2015,(14):34.
- [2]吕书然.现代远程教育考试改革之思考[J].辽宁广播电视大学学报,2015,(03):26-27.
- [3]荆玉焕.论远程教育考试管理的宏观控制[J].成人教育,2010,(12):55.
- [4]吕兢.中越边境旅游发展的PEST分析[J].东南亚纵横,2012,(07):18.

(上接第5页)力,开放大学事业是办不成的。全省电大系统的前途命运从来没有像今天这样紧密联系在一起,应当秉持利益共同体理念,和市县电大同心协力,变压力为动力,化危机为生机,以合作取代单干,以共赢取代独占,一起来规划,一起来实践,一点一滴坚持努力,日积月累不懈奋斗,风雨同舟,荣辱与共,共同推进山东开放大学事业。不能一家唱独角戏,而是和市县电大一块儿

建设;不能只谋求自身发展,而是与市县电大共同发展;不能只营造自己的后花园,而是建设大家共享的百花园;不能只构筑某一方的私家小路,而是开创大家携手前进的阳光大道。如果不改变下指示、提要求,甚至居高临下的对下工作行为模式和态度,树立重在服务、商量着办事、共建共赢共享的观念和作风,对下提供实实在在的服务,建设山东开放大学只能是一句空话。