

开放教育学生学习动机影响因素及其干预研究

周联兵

(国家开放大学,北京 100039)

摘要:开放教育学生学习动机总体上处在有待提高的一个水平上,较低的学习动机水平,导致学习行为具有消极特征。影响开放教育学生学习动机的因素主要有功利性需求、较低的自我概念、教师自主支持不足以及学业压力不足等。为保证开放教育培养质量,应深入探索和精准推进教学改革,干预和转化负面动机、强化正面动机,提升开放教育学生动机水平。

关键词:开放教育;学习动机;影响因素;教学改革

中图分类号:G728 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-3006(2017)04-0016-04

开放教育在我国具有悠久历史,最早可追溯到先秦孔子倡导的“有教无类”教育思想。开放教育为大批在职成年社会成员提供了接受高等教育的机会,为促进高教公平做出了贡献。开放教育采取集中面授与自学相结合的教学方式,教学的组织实施以及学生学业管理相对普通高校而言较为分散。这种情况下要保证开放教育培养质量,则学生自觉严格要求自己认真完成课程学习就显得十分重要,而学生能否严格要求自己,则与其学习动机水平密切相关。

一、开放教育学生学习行为问题

课题组运用课堂实地观察法,在2017年3月至6月,选取不同专业和年级5门课程的集中面授课堂和远程在线学习中的开放教育学生学习行为状况进行了考察和分析。

(一)面授课堂中的学习行为问题

我们面授课堂中,开放教育学生的行为有以下几方面的问题:一是出勤率较低,课题组选择5个不同年级的教学自然班进行观察和统计,得到的结果是出勤率平均仅仅在40%左右。不仅出勤率低,而且迟到早退也时常发生。二是上课注意力不集中,根据课题组观察,能够随时跟进授课教师讲课节奏的约占上课学

生数的三成,其他学生则或玩手机或交头接耳。

然而,面授课堂也并不是完全如此灰色调。我们观察,两种情形下学生的学习积极性比较高:一是当组织学生进行分组讨论和角色扮演等参与性实践性较强的学习活动的时候;二是当讲解与复习考试相关的内容的时候。

(二)远程在线学习中的学习行为问题

在线学习行为的实际发生与否,是与开放教育培养质量密切相关的一个因素。开放教育网上学习途径主要包括:在线课程、国开在线BBS、网上文本教学和远程视频教学、网上形成性考核等。课题组选择办公室管理、行政组织学、当代中国政治制度等三门课程的在线学习进行考察,发现学生在线学习存在问题:一是参与率低,这与面授课程的出勤率低是一致的。二是参与质量不高,在线教学活动中,学生积极与教师互动的不多,学生之间互动也不多。三是自主学习行为发生率不高,在没有考核约束的情形下,学生远程在线自学行为近乎可以忽略不计。四是在线学习存在应付现象,即如果存在考核计分约束,学生虽然会发生在线学习行为,但很多时候仅仅是为了应付考核,任务完成质量有待提高。

通过对学生课堂面授和远程在线两方面的学习

本文系北京市成人教育学会2016年度科研课题“开放教育学生学习动机影响因素及其干预研究”(课题编号:CR1732)阶段性成果。

收稿日期:2017-09-07

作者简介:周联兵(1977-),男,博士,国家开放大学文法学院,副教授。

行为问题的考察,我们认为开放教育学生学习行为存在缺乏主动性、积极性的问题。这说明,开放教育学生学习动机总体上处在有待提高的一个水平上。动机是指引起并维持特定行为的内在心理因素,学习动机则是指激发并维持学习者学习行为的内在心理因素。较低的学习动机水平,是导致学习行为具有消极特征的内在原因。学习动机是心理层面的要素,但并不是不可知的。任何行为都有动机,可以通过行为来认识动机,并反过来通过干预人的动机进而影响人的行为。基于此,解决学习行为中的问题,提升培养质量,有必要深入考察研究开放教育学生学习动机的影响因素,研究动机干预措施。

二、开放教育学生学习动机因素分析

为了精准考察研究开放教育学生学习动机影响因素,课题组随机抽取部分开放教育教学班,进行了匿名问卷调查,教学班涵盖了省级、地市级和县级电大,具有较好的代表性。课题组回收有效问卷295份。通过问卷分析,我们得出开放教育学生动机影响因素主要有四个方面较为突出。

(一)功利性需求导致功利性学习动机

任何学历教育都可以满足学习者的以下几方面需求:知识、能力、学历认可等。开放教育学生基本上是在职学习,他们在工作之余接受教育其需求特点是了解其学习动机的重要基础。我们发现,62.5%的学生把“获得学历认可”作为首要原因,只有25%的学生以“提升工作能力”为诉求,而将“求知欲望”作为选项的只占12.5%。可见学生选择接受开放教育具有明显的功利性动机,也就是所谓“拿文凭”,这一内在心理往往使得学生向最低限度的努力程度滑落,即学习的努力程度只要不影响考试及格即可,由于学习动力明显不足,甚至会影响到学风、考风;同时也能解释为何在讲解与复习考试相关的内容时,学习积极性会较高。开放教育学生之所以具有明显的拿文凭这样的功利性需求,与学生都是在职人员,本身都有工作岗位,因而没有直接就业压力,因而对通过刻苦学习提高自身综合素质的动机便不强烈。

(二)较低自我概念影响成就动机水平

成就动机简而言之即指个人对按照一定标准获得成功期望。自我概念则是个体对自己在社会中的能力、形象、价值、地位的一种自我设定或期望,是“一种自我评价”^[1]。自我概念高的人,其成就动机也

强。成就动机强,通常就会激励和维持学生努力学习的行为。开放教育学生,在自我概念方面尤其是作为一个学习者的自我概念,存在先天不足。就生源而言,开放教育学生基本上是高中毕业未直接升入普通大中专院校而直接进入职场社会成员,因而自然而然地就会有“自己学习能力不行”这样较低自我概念,这势必会抑制学生通过学习取得较高成就的动机,最终影响其努力程度。调查发现,对于“当学习遇到困难时,你会怎么办”这一问题,有高达40%的学生选择“经过努力无法解决,从而放弃”“没时间思考,从而放弃”。这近一半的学生在学习困难面前轻言放弃,反过来,又会强化其较低自我概念、自我认知。

(三)教师自主支持程度不高影响学生学习动机水平

在高自主支持的教学环境中,教师关注学生想法,“给予学生更多的支持与解释”^[2]。通俗地讲,就是使学生学会学习,也可以表述为“授人以渔”,就是要求教师要作为导学型的教学者,提升学生的自主学习能力,使学生掌握自己的学习,做学习的主人,做一名对学习任务具有胜任感的学生。开放教育尤其强调教学的“导学”性质,即引导、指导学生自主学习,教学要贯彻“以学生为中心”的策略。我们的调查证实了这样做的必要性。在回答什么因素导致学习成绩下降时,认为“不知道怎么学、学什么、到哪里学”的占25%,认为“课程多、难,适应不了”的占25%,认为“老师讲课枯燥乏味,难以理解”的占12.5%,这三项因素合并占比62.5%,实质上都是教师自主支持不足的问题。在学生得不到有效的学习策略和学习路径支持的时候,学生的学习动机便受到抑制,从而导致学习成绩下降。而这也恰好从反面解释了为何在教师组织角色扮演等实践教学时,学生积极性较高,这是因为教师给学生提供了学习活动的指导,提升了学生自主实践学习的能力。

(四)缺乏压力的学业管理环境影响学习动机

开放教育作为一种学历教育类型,学生的学业压力与其他教育类型是一致的,一是通过学业考核获得学历证明的压力,这需要通过努力才能达到;二是学生之间的学业竞争压力,包括学习成绩、操行评价等竞争压力。通过上述两方面的竞争形成对学生的德才评价,最终影响学生毕业时的就业机会。就业压力和学业压力是密切相关的。但是开放教育学生本身基本上是在职学习,不存在迫切的就业压力,也就是

学习绩效与就业机会没有直接关系,因为学生本来就有工作,正基于此,很多学生抱着“混学历”的想法放低了对自己的要求,也就侵蚀了努力学习的动机。调查发现,50%的学生认为“加强纪律教育培养大学生良好的行为习惯”可以“端正同学们的学习态度”,这其实就反映了学业管理中缺乏压力机制的问题。同时,开放教育的学业管理没有在学生之间设计明显的竞争机制,例如按时上课和时常缺勤的学生,没有在操作评价和平时成绩方面得到明显区别对待,学业好坏没有合理的奖罚设计,这种没有竞争压力的学习环境也成为降低学生学习动机的一个重要因素。

三、开放教育学生学习动机提升策略

质量是开放教育的生命线,教学是提升教育质量的关键。针对开放教育学生行为的问题,把握行为背后的动机影响因素,在此基础上,深入探索和精准推进教学改革,干预和转化负面动机、强化正面动机,提升动机水平,这对于保证开放教育培养质量是十分必要的。

(一)加强德育教育,减轻功利性动机影响,帮助学生形成积极的自我概念

开放教育作为学历教育的一个类型,有一个较为明显的缺陷,就是德育薄弱,这不利于学生人格、精神层面的完善,也不符合“德才兼备”的人才标准;微观而言,不利于学生形成良好的自我概念,进而影响学生树立正确的人生观、价值观和世界观,这最终都会影响学生的学习动机,尤其是成就动机。正面积积极的自我概念,能帮助学生形成使命感,认识到学习对于自身的价值和意义,从而减轻功利性动机的消极影响,激发学生的积极学习动机,尤其是成就动机。

开放教育要通过教学改革,建立和加强德育教育。一是认识到成人在职学习这一现实,学生对集中的说教接受效果不好,甚至会排斥,所以现在开放教育课程体系里也并不开设专门的德育课,但这并不意味着德育应该缺失,而是在避免集中说教的基础上进行设计。二是应遵循“寓教于乐”、“寓教于课”的思路,在每一门课程中,在知识和技能的传授中,都要适当渗透德育内容,而且德育内容是课程内容的自然拓展引申,不着痕迹地完成德育,潜移默化中达到德育目的。德育要着重在思想上回答“为什么学习”、“知识的价值”、“人人皆可成才”等问题。三是提升教师的德育意识和德育技能,必要时可以将德育要求纳入

专业培养规则和教师职责中去。教师在课程教学中,尤其应注重发挥榜样的作用,把开放教育毕业生中的优秀学生事迹,在课堂中适当穿插介绍,这对于开放教育学生群体扭转较低自我评价有很好的正面意义。开放教育教师和教学管理人员避免无意中挫伤学生自尊心,降低学生的自我概念,抑制学生的自信,不利于激发学生的学习动机。

(二)深化导学定位,提升学生自主学习能力,改造课程内容,激发学习兴趣

开放教育的教学以“学生远程在线自学为主、教师导学为辅”,这就要贯彻“以学生为中心”的理念,教师一定要转变角色意识,牢固树立“导学”定位,把教学侧重点放在辅导学生学会学习,帮助学生熟悉便捷的学习路径、掌握主要的学习资源、把握课程学习过程、清楚课程考核要求等方面上来。学生自主学习能力提高了,便会产生对学习的胜任感和掌控感,有利于提升学习动机水平。

课程是学生学习的基本依据,开放教育课程内容也要遵循“导学”原则来进行改造,特别是远程在线学习的核心资源网络课程的设计,要做到:一是学习路径清晰,实现“界面设计引领化”^[9];二是内容尽量富有趣味性和启发性,尤其要多开发参与性实践性较强的内容,吸引学生学习;三是学习过程与考核过程要有机相融。贯彻这三点原则有利于转化或克服学生的功利性动机,因为功利性的获得文凭的动机会引导学生重视课程考核,当学习过程与考核过程有机相融条件下,功利动机就会导入学习过程;而同时学习内容又是有趣的和具有启发性的,则功利性学习过程便可能向兴趣性的知识探求过程转化。同时,贯彻这三点原则也能够提升学生自主学习能力,因为清晰的学习路径,方便了学生自主学习,趣味性和启发性的课程内容吸引学生自主学习,学习过程与考核过程有机融合,使得学生更能把握学习重点。

(三)设计学业竞争,建立学生学业档案,依据一定程序寄送用人单位

在群体中,良性的竞争能够激发人们的活力。针对开放教育学生职业生涯中缺乏必要的学业竞争压力问题,我们应当尽快探索开发竞争机制,将竞争的结果建立学业档案,并将学业档案通过一定方式与用人单位进行连接。在竞争内容方面,首先是学业成绩的优劣排名,其次是学生活动和社会实践的参与,再次是基于前两者的三好学生、优秀毕业生、奖学金、优

秀学生干部等的评选。对于在职人员而言,本来这些荣誉可能并没有显著的吸引力,但现在开放教育学生以年龄在20~30岁之间的群体为主,这部分人存在职业晋升需求,甚至存在工作流动机会,这时,学业竞争的结果就成为其职业生涯竞争力的构成部分,因此,竞争机制的开发能够激发学生的进取和努力行为,改善学生的学习动机。

学业竞争的结果一定要建立清晰的学业档案,这些档案是开放教育学生学业的法定证明材料,它比简单的毕业证书具有更丰富更翔实的说明力。当前开放教育尚没有学业档案,只有较为简单的成绩记录表,这方面亟待探索完善。档案建立起来之后,还要把这些档案与用人单位和用人单位联系起来,对学生才真正具有吸引力和竞争进取的动力。档案利用是一件很严肃的事情,学业档案向用人单位和用人单位的寄送,一定要依据一定程序,核心的一点是学业档案寄送需经学生本人签字同意,这样做的目的在于实现学业管理中的“奖优而不罚劣”,以避免学业竞争超过一定限度产生负面后果,这符合以人为本的思想。

(四)在学历获得考核考试环节设置充分的促学机制,导入适当的压力机制

人性中都有消极懒惰的一面,学历学习作为一件需要付出努力的事情,要想保证其培养过程的基本质量,适当的压力机制是不能缺位的。让学生清楚地认识到,不经过自己的刻苦努力,就不能通过学校的考核考试,就不能按时毕业获得学历证书;反过来学生为了获得学历,就至少会努力达到学校的基本培养要求。在这种情况下,当其他动机激励措施都低效甚至

失效,学生就想“混学历”时,压力机制将使得学生至少具有通过学习达到考试及格的动机,这就给开放教育学生学习和培养质量提供了底线支撑。

压力机制的实施可以从三方面进行。首先,要向学生明确讲解开放教育“宽进严出”的规定,即虽然免试入学,但要取得毕业资格,则必须经过努力达到培养规格和标准方可。事实上开放教育各专业每年都会有一定比例的应届毕业生因为学分问题延期毕业,应当在入学教育时就明确告诉学生这一点。其次,每门课程都要在第一堂课就向学生阐明本门课程的及格率,开放教育统计部门都有这些数据,从而给学生形成学习压力;同时要向学生指出不能通过考试和能通过考试的原因,引导学生端正学习态度。再次,加强对学生学习过程的督促考核,开放教育规定各专业课程都设计平时作业并将其成绩按比例纳入课程总成绩,教师要在学习单元结束之后及时布置并按节点检查学生作业完成情况,并及时向学生反馈作业成绩,有了考核就自然会产生压力。

参考文献:

- [1]蔡蓓.大学生“自我概念”偏差与矫正对策研究[J].社会工作,2016,(3):111-115.
- [2]孙灯勇.教师自主支持和班级目标结构对学生学习情感与学习投入影响的研究[J].教育理论与实践,2016,(23):15-17.
- [3]周联兵.网络课程建设要把握的五个重要方面[J].成人教育,2013,(3):99-100.

(责任编辑:严 泽)

A Study on Factors Influencing Students' Learning Motivation and Its Intervention in Open Education

ZHOU Lianbing

(The Open University of China, Beijing 100039)

Abstract: Open education students' learning motivation is not enough on the whole, and the low level of learning motivation leads to negative characteristics of learning behavior. The main factors that affect the motivation of the students in the open education are utilitarian demand, low self concept, lack of support from teachers, and lack of academic pressure. In order to ensure the quality of open education, it is necessary to explore and promote the reform of teaching, intervene and transform the negative motivation, strengthen the positive motivation, and promote the students' motivation level.

Key words: open education; learning motivation; influencing factors; teaching reform