

开放教育直播教学的问题及对策探析

魏冰石

(国家开放大学 北京 100000)

摘要:开放教育直播教学是以网络技术、视频技术、数字技术等为技术基础的远程教育模式,它具有教学对象覆盖面广、便于学员自主学习、教学互动即时高效等特征,逐渐成为开放教育的重要教学方式。但在开放教育中直播教学仍面临着教学理念陈旧、教学模式落后、教学效果不佳等问题,这些直接影响了开放教育直播教学的持续健康发展。所以在开放教育中应当不断创新直播教学理念,优化直播教学模式,革新直播教学方法,提高直播教学的有效性。

关键词:开放教育;直播教学;互联网;学员

中图分类号:G434 文献标识码:A 文章编号:1008-7508(2018)08-0098-03

开放教育是教育资源共享、校际学分认同的现代教育理念及模式,如电大、网络大学等都是开放教育的重要形式。与传统的封闭教育相比,开放教育具有以现代教育技术为主、以学生学习为中心、教学方式灵活多样、教育对象覆盖面广等特征。随着“互联网+”的迅猛发展,各种网络直播充斥于社会生活的各个领域,成为人们学习与娱乐的重要方式,同时,网络直播教学也逐渐火热起来,成为开放教育的重要教学方式。所以,应当深入分析开放教育直播教学的问题及特征,以直播教学推动开放教育的转型发展。

一、开放教育直播教学的独特优势

开放教育直播教学是以网络技术、视频技术、数字技术等为技术基础的远程教育模式。从总体上看,直播教学具有教学对象覆盖面广、教学媒介网络化、教学互动性强等特征,体现了内容开放、资源共享、相互协作的互联网精神,为开放教育提供了全新的发展机遇。

1、教育对象覆盖面广。随着广播、电视等传播媒介的广泛普及,远程开放教育有了长足发展,并成为国民教育体系的重要补充。进入21世纪后网络直播教学逐渐普及开来,这种网络直播教学模式打破了传播直播教学的时空限制,推动了开放教育的持续繁荣发展。比如,在网络直播教学模式下,学员可以通过网络平台进行报名、学习、考试等,并通过网络学习获得相应的资格证书或结业证书,这些大大降低了学员的学习成本,拓展了网络直播教学的教学覆盖面。此外,学员

随时利用直播平台来学习课程、与教师进行学习互动等,大大扩展了教学对象的覆盖面。在直播教学中不管是北上广等一线城市,还是在中西部地区偏僻的小山村,学员都可以借助网络平台进行直播学习,享受优质的开放教育资源,这无疑扩展了开放教育的覆盖范围。

2、便于学员自主学习。在开放教育中学员多为已参加工作的成人学习者,他们大部分时间都忙于工作,下班后还要做家务,集中学习的时间比较有限,然而,直播教学则能较好地解决成年人的这些学习问题。首先,直播教学的学习自主性强。直播教学是在互联网平台上开展教学活动的,只要学员打开网站或手机APP就可以进行课程学习,如果学员没有时间参加网络直播学习,也可以利用业余时间学习直播课堂所讲授的内容,这无疑提高了学员的学习灵活性。此外,直播教学能优化学员的教学效果。直播教学是高度依赖互联网平台的教学模式,它通过双向视频系统开展教学活动、进行教学反馈,能为学员提供终端学习服务和学习体验。比如在直播教学中教师可以利用幻灯片、电子白板等开展教学,与学生进行交流互动,为学员提供学、测、考、评一体化的教学服务,极大提升了开放教育的教学效果。

3、教学互动即时高效。在传统开放教育中,教师多以网络课件、慕课等方式开展线上教学活动,学员利用网络平台学习课程知识、完成学习任务,但是这种教学方式往往交互性不足,缺乏必要的教学反馈、教学评价等,令学员感到意犹

收稿日期 2018-06-21

作者简介 魏冰石(1963-),北京人,法学学士学位,国家开放大学学习支持与教师发展中心科员,研究实习生,研究方向:直播教学、远程教育。

未尽、学习深度不够等。然而,网络直播教学却弥补了慕课、微课等教学方式的不足之处,将线上教学变成了“面对面”的互动式教学,实现了开放教育的即时互动,大大降低了学员的学习交流成本。此外,直播教学中教师和学员的“面对面”交流能够进一步优化学习模式、整合教学资源,使学员能获得最新的专业知识。直播教学还有利于教师根据学员的学习需要选择合适的教学内容及方法,进行教学互动和反馈,为教师提供了崭新的发展空间,也使许多优秀教师成长为开放教育中的“网红教师”。

二、开放教育直播教学的主要问题

任何新事物的发展都不可能是一帆风顺的,往往会遇到这样或那样的困难。同样,开放教育直播教学也面临着许多发展问题和挑战,比如直播教学理念陈旧、直播教学互动比较少、直播教学模式落后、直播教学效果较差等问题,这些问题直接影响了开放教育直播教学的持续健康发展。

1、直播教学理念陈旧。在开放教育直播教学中,许多教师未能充分理解和准确把握直播教学的特征和规律,忽视了直播教学中的师生互动、教学反馈、解疑答惑等问题,不能很好地发挥互动式网络直播教学的特长和优势,导致网络直播教学效果不尽人意。比如有些教师仍以传统的应试教育理念开展直播教学,以知识灌输、重复训练的方式组织教学过程,忽视了师生的教学互动、学员的学习体验等,导致教学效果不尽人意。再如,许多教师并未树立以学员为中心、以学习为导向的互联网教育思维,不能充分调动学员的主动性和创造性,不能根据教学反馈及时调整教学进度及内容,无法有效达成网络直播教学目标。此外,有些教师将网络直播教学简单地看作制作教学录像,生搬硬套地按照教学方案、教学计划等进行教学活动,不能根据教学反馈来调整教学内容、教学方法等。

2、直播教育模式落后。首先,直播教育管理模式落后。开放教育直播教学涉及人员管理、教学标准、教学内容、教学评价等方面内容,需要协调多个管理部门的关系,整合多种教学资源。然而许多学校的教务部门、技术部门、招生部门之间职责分工不清晰,部门之间协调难度比较大,直接影响了开放教育直播教学的有效开展。此外,直播课程教学模式落后。与现场授课、电视教学、录像教学等教学方式相比,网络直播教学在教学场景、传播媒介、教学方式等方面发生了较大变化,比如直播教学比电视教学的教学互动效果更好,但教学确定性却远不及电视教学,直播教学没有现场授课的教学氛围浓厚,但却比现场授课的教学覆盖面广,等等。这就要求我们优化直播教学模式,创新直播教学方法,但是许多教师忽视了直播教学的独特之处,仍以电视教学或现场授课的模式开展直播教学,直接影响了直播教学的有效开展。

3、直播教学效果不佳。在现场教学中,教学反馈、师生互

动等较为方便,师生之间可以随着就教学疑难问题进行教学互动,教学效果往往比较好。然而,网络直播教学并不能营造现场教学的现场感,教师也无法像现场教学那样约束学员的言行举止,很容易使学员产生情绪消极、精神懈怠等不良反应。此外,在开放教育中学员多为已参加工作的成年人,学习基础、学习能力等往往参差不齐,学习习惯、学习态度等方面也存在较大差异,比如许多学员在学习前并不预习教学内容,在直播教学结束后也不复习教学内容,甚至还不按时登陆直播课堂,这些都导致直播教学效果不佳。

三、开放教育直播教学的优化策略

在开放教育直播教学中,应当从直播教学的教学理念陈旧、教学模式落后、教学效果较差等问题出发,不断创新直播教学理念,优化直播教学模式,革新直播教学方法,以更好地提高直播教学的有效性。

1、树立直播教学理念。直播教学不同于现场教学、电视教学等,而是以互联网技术、现代通信技术为基础的现代教学模式,所以在直播教学中教师应当摒弃以教学为中心、教师为主导的传统教学理念,树立以学习为中心、以学员为客户的互联网教育思维,以生动有趣的教学内容、即时高效的教学反馈等开展直播教学,不断提高直播教学的有效性。首先,应当树立正确的身份意识。教师应当适应直播教学中的身份和角色转换,树立以学员为中心的教育理念,将自己看成服务者和被评价者,用自己优质高效的教育服务满足学员的学习需要。此外,应当树立直播教学思维。直播教学对教师的理念、知识、能力等提出了许多新要求,所以教师应当树立以直播教学为中心的教育及学习理念,从教学内容及学生需要出发开展自主学习和教学实践,不断优化自己的直播教学理念,提高自己的直播教学能力。

2、优化直播教育模式。首先,优化直播教育管理模式。在开放教育中应当协调各部门关系,整合直播教学资源,优化直播教学的各个环节。比如可以以科研项目管理的方式整合直播教学资源,通过立项申报、项目管理、经费审批等方式开展直播教学管理,提高直播教学管理的有效性。再如可以建立直播教学协调机制,由学校负责人专门协调教务、技术、财务等部门的关系,以更好地整合直播教学资源。此外,应当优化直播课堂教学模式。从总体上看直播教学与传统教学有着较大差异,比如传统教学多是在特定的时空内展开的教学活动,而直播教学多以互联网平台为媒介的教学活动,传统教学的教学对象往往是确定的、有限的,而直播教学对象往往是不确定的、不固定的,等等。所以,在开放教育中应当以互联网直播教学平台为基础建构崭新的教学模式,以灵活多样的方式开展直播教学。比如,可以将翻转课堂教学法用于直播教学之中,建构“网络直播+翻转课堂”的直播教学模式,将课前自主学习、课上答疑解惑、课后学习(下转第112页)

这一点的提出是在上一条原则的基础上延伸出来的,如果没有上一条原则为条件,那么就不存在延续使用这种说法了。在掌握某种语言后,要必须继续使用这种语言才可以算作母语。假如在掌握某种语言后,但是因各种原因很少或甚至不再使用这种语言,那不能再把这种语言当作是母语。一个小孩子首先在中国习得了汉语,后来移民到其他国家又习得了英语,由于环境的变化等原因不再继续使用汉语进行交流,久而久之就会忘记了“怎样讲汉语”(这种情况有时也发生的成人身上),英语代替了汉语,那汉语就不能再算作是他的母语了,但如果还继续使用汉语,那汉语依旧可以认为是其的母语。这一原则可以解决在界定母语概念时,一个人因为转用了其他语言时,要根据实际情况来确定其“母语”,不能一味不变导致语言发生变化但是“母语”没有跟着改变的问题。

第四,母语要基于个人的心理归属感和语言共同团体的双重认同。“母语”就是要求对这种语言有着较强的归属感和认同感,就像是孩子对自己的母亲有着特别的依赖,反过来母亲也对自己的孩子有着万般温柔的呵护。主观意识只是其归属感的内因,语言共同团体是其认同感的外因。如果一个人从心理上就不承认某种语言是自己的母语,即使处于这个语言社团里面,也不能把社团语言强加于人,当作母语。反过来,“母语”的认同也不能完全基于个人的主观心理意愿,如果得不到语言社团的认同,那也只能说是“一厢情愿”,还要得到大多数人的认可。所以从这一原则出发可以解决那种母语完全是由个人主观臆断,或者完全由共同社区来判定的问题,而是要把个人心理上的归属感和语言共同团体的认可两者相结合起来,才能确认一个人的母语。

结语

(上接第99页)

拓展三者有机结合起来,以更好地发挥学员的学习自主性。

3、创新直播教学方法。在开放教学直播教学中,应当针对教学现场感缺乏、学员缺乏学习主动性等问题不断优化教学方法,提高直播教学有效性。比如,教师应当围绕学员的学习需要组织教学内容,高度重视直播中的沟通和互动,充分利用直播教学中的“面对面”互动方式,以高超的沟通技巧、亲和的沟通态度等开展教学互动,以更好地提高直播教学效果。再如,可以以情境导入法、问题探究法、任务驱动法等教学方法组织教学活动,引导学员深入思考教学内容及学习问题,促进学员对直播教学的有效参与。此外,教师可以用精美的图片、精彩的视频、形象的动漫等展现课堂教学的重难点,降低学员的理解或记忆难度。可以通过微视频、微作业等方式浓缩直播教学的内容精华,为学生的自主学习提供指导和帮助。还可以通过微信平台、虚拟仿真、在线测评等方式进行教学互动,为学员提供个性化的教学服务。

综上所述,是否可以这样定义“母语”:一个人习得的,并延续使用且得到个人和共同社区的双重认可的一种或几种语言。索绪尔也说过“了解现象,或者精神活动,意味着预先要对某个术语定义”。术语定义如果含糊不清,模棱两可就会带来与该术语一系列的相关问题。“母语”这一概念承载着丰富的民族文化和意识,对其定义要实际出发使其内涵符合现实变化的需要,界定和厘清其概念是做好“母语”规划和保护的第一步。

参考文献:

- [1]戴庆厦,何俊芳.论母语[J].民族研究,1997,(2).
- [2]方小兵.多语环境下“母语”概念的界定:困境与出路[J].语言文字应用.2015,(2).
- [3]李宇明.论母语[J].世界汉语教学,2003,(1).
- [4]班昭.关于母语和本族语[J].民族语文.2005,(3).
- [5]王宁,孙炜.论母语与母语安全[J].陕西师范大学学报:哲学社会科学版.2005,(6).
- [6]郭熙.多元语言文化背景下母语维持的若干问题:新加坡个案[J].语言文字应用.2008,(4).
- [7]劲松.多民族和多语言国家中的母语确认[J].北方民族大学学报:哲学社会科学版.2011,(5).
- [8]冯志伟.应用语言学综论[M].广东:广东教育出版社,1999.
- [9]章骏德.牛津英汉双解语言学词典[M].上海:上海外语教育出版社,2006.
- [10]陈章太.语言规划概论[M].北京:商务印书馆,2015.
- [11]费尔迪南·德·索绪尔.普通语言学手稿[M].南京:南京大学出版社,2011.

在开放教育中经常出现学员缺乏学习积极性、面授到课率比较低、师生互动效果较差等问题,这些直接影响了开放教育的有效开展,然而,网络直播教学则可以有效化解开放教育的种种弊端,并成为推动开放教育改革的有效途径。所以应当深入分析开放教育直播教学的问题及不足,不断提高开放教育直播教学的有效性。

参考文献:

- [1]全京超.网络直播课堂系统在远程教学中的作用——基于教育管理视角的研究[J].天津电大学报,2010,3,14(1).
- [2]王汉青.提高直播课堂教学质量的几点建议[J].福建广播电视大学学报,2004(04).
- [3]白肖杰.高等教育中网络直播课程教学形式的应用研究——以北京城市学院为例[J].现代职业教育,2017(31).
- [4]刘佳.“直播+教育”、“互联网+”学习的新形式与价值探究[J].远程教育杂志,2017(01).