

美国继续教育发展的 成功经验及其对我国的启示

孙江涛

(国家开放大学, 北京 100039)

【摘要】美国继续教育经过一百多年的发展,其涉及面广、专业性强、影响力大,在继续教育理念、运行系统、保障机制及具体执行等各方面都呈现出鲜明特色。美国继续教育的经验对我国开展继续教育提供了有效参考,通过行业协会搭建桥梁落实政策、依据多方需求设计培训内容、解决社会急需领域人才培养、成效为本注重培训效果、开展远程教育扩大教育规模、提升教育对象学习动机、引入市场竞争优化培训市场等举措进一步提升我国继续教育水准。

【关键词】美国; 继续教育; 远程教育

【中图分类号】G729

【文献标识码】A

【文章编号】1001-8794(2017)03-0086-05

一、背景

美国作为发达资本主义国家之一,在教育领域一直走在世界前列,不仅拥有世界上最多的知名高校,在继续教育领域也有着悠久的历史。美国继续教育以 1907 年威斯康辛大学(University of Wisconsin)成立专门成人教育机构为起点,经过一个多世纪的发展,积累了丰富的经验,相对比较成熟,并且保证其每年以 100 万人次的速度在急速增长。^①在美国,接受继续教育或参加各种培训正逐渐成为一种越来越受美国人民欢迎的健康生活方式。

美国继续教育的内涵相对较为广泛,凡正规学校教育之后的再教育培训,都是继续教育的范畴。一般来讲,美国对继续教育的理解有两种:一种是指非全日制学生参加的由大学的某个部门或继续教育学院开设的承认学分的课程,这些大学有时又被称作大学开放部(University Extension)或扩展学院(Extension School);另一种是指个人为丰富自身参加的一些无学分的非职业课程,这些无学分的课程大多由社区学院(Community College)开设。^②另外,社区学院以及其他一些非本科院校也提供补习课

程,例如基础读写、读写提高、英语技能以及备考高中普通同等学历证书(GED)等等,这些课程也被视为继续教育的内容。

美国学者克鲁斯博士(J.P. Klus)提出“继续教育(Continuing Education)是指人们为了他们的生涯,为了他们的前途而进行的循环教育”。^③就继续教育的功能而言,是对现有智力资源的再开发和精加工的教育过程,为从事高新技术、社会服务领域等在职工作人员实现知识更新与能力提升;从继续教育的内容来看,主要针对成年学习者的教育,培训内容丰富,既包括提供各种学位课程、职业技术培训、高级管理培训,也包括为弱势群体开设各类基础性补习课程,为社区居民提供各种休闲娱乐培训等。^④

美国继续教育向来重视实效,在“互联网+”时代和新技术应用更新频率增速的背景下,继续教育更加强调其内容的时代性与实用性,也更加注重实际的培训效果,尤其是以促进就业和职业发展为重要导向的继续教育领域颇受欢迎。

二、美国继续教育的成功经验

美国在继续教育领域做了诸多有效探索,如完善政策保障体系,出台独立继续教育法,1966 年颁布《成人教育法》,经 1970 年、1974 年和 1978 年三次修订逐步完善,又在 1982 年制定颁布《职业训练合作法案》等;^⑤继续教育和终身教育理念普遍化,

【收稿日期】2016-06-02

【作者简介】孙江涛(1985—),男,山东邹平人,硕士,讲师,研究方向为继续教育、社区社会组织发展、社区社会工作。

公民不分阶层、种族、学历、职业等都积极参与继续教育。此外,美国继续教育具有教育领域广泛、市场主导、成效为本、行业自律等特点,在解决美国高端人才培养、中低端劳动力市场就业、社会弱势群体再教育、个人能力素质提升等方面发挥了积极作用。

1. 继续教育领域广泛 继续教育对象多样化

美国继续教育领域极其广泛,既有成人学历教育、成人非学历职业教育,又有工作场所的能力提升教育,还有针对个人兴趣爱好开展的个人修养提升的课程。如哈佛大学继续教育学院提供了四项不同的继续教育,即继续教育延伸部门或扩展学院(Extension School)提供给成人有学分,可拿学位的继续教育;暑期学校(Summer School)服务高中毕业的预科学生,帮助他们有机会考进大学;职业发展部门(Career Development Department)提供为期两天速成培训课程,利用哈佛大学师资推进高端人才的知识更新;退休学习部门(Retirement Learning Department)为退休人士提供生活休闲娱乐方面的教育。

在继续教育领域广泛化的同时,受教育对象也呈现出多样化的趋势,不分年龄、性别、学历、职业、种族、国籍等都可以通过接受相应的继续教育获得能力提升和职业发展。既有高层次人才继续教育,如哈佛大学继续教育学院提供的职业发展教育为高端的管理人才提供培训、麻省理工学院面向全球高端企业高管开展的暑期培训、波士顿大学食品与酒业学院提供的红酒品酒师培训等高端人才培养,也有相对比较中低端劳动力市场的继续教育,如纽约皇后区劳动力中心为该地区失业人员进行的再教育以帮助他们再就业,纽约教育局(纽约成人教育中心)针对未取得高中学历的21周岁以上的成年人提供的再教育;同时还有针对在职人员的行业协会的继续教育,如美国全国社会工作者协会提供的社会工作者的继续教育和资格认证、新泽西州护士协会提供的护士资格证考试培训及能力提升的继续教育等工作。

2. 市场主导教育方向 教育实施主体多元化

美国继续教育受市场主导更为突出,利用市场引领继续教育发展方向,这与其资本主义的国家性质、市场经济为主体的经济体制密不可分。政府教育部门和教育机构通过政府或调查公司进行充分有效的市场调研,根据市场发展分析培训需求、聚焦培训领域、设计培训课程、吸引培训人群,为社会急需领域提供人才培养,提升劳动者素质和知识更新,补充劳动力领域的各类人才。

同时,继续教育实施主体越来越多元,主要有政府部门、高校、社会组织、行业协会、私营教育机构等,其中美国高校兴办继续教育在美国继续教育系

统中所占比例为24%,仅工科高等院校就有200余所为企业提供继续教育。^⑥不仅政府教育部门根据自身需求为政府工作人员、政府裁减公务员、下岗失业人员、社会弱势群体等提供继续教育机会,例如麻州劳动厅、纽约皇后区劳动力中心、纽约教育局(纽约成人教育中心)等政府部门都承担了政府某些特定领域的继续教育;更多的社会组织,包括行业协会,尤其是非盈利组织(NPO)或非政府组织(NGO)都在继续教育中发挥着重要作用,例如全美社会工作者协会、新泽西州护士协会、新泽西州教育管理基金会等都在相应领域的继续教育中发挥着举足轻重的作用。

3. 以培训成效为本,注重培训效果的测评与考量

培训成效作为考核继续教育的关键指标一直备受关注,通过有效的继续教育实现政府和教育机构的培训目的才能够保证继续教育的持续发展。例如实现再就业率的提高、员工工作技能的提升、获取职业资格认证等都可作为测评与考核继续教育培训效果的重要内容。

例如加州州立大学萨克拉门托分校、加州社区学院、哥伦比亚特区大学社区学院以及新泽西州教育管理基金会等继续教育机构,立足社区或特定人群,深入相关行业,了解市场需求和行业标准,设置实用性强的培训课程和项目,培训了大量应用型人才,在促进就业、增加职业流动、推动经济发展方面发挥了举足轻重的作用。又如纽约皇后区劳动力中心,主要针对失业人员进行再就业培训,以基层就业、低端劳动力市场为主,如建筑、交通、家政等就业领域。劳动力中心不仅为失业者提供知识教育,帮助其修改完善求职简历、提升面试技巧,同时还为各类公司提供了面试场所和信息发布平台,在促进社会再就业方面做强做实,充分体现了以培训成效为本的理念。

4. 新技术应用广泛,线上线下相结合模式日益凸显

随着“互联网+”时代的到来,以及大型网络公开课慕课的发展,极大程度上丰富了继续教育的提供方式,互联网所提供的灵活、方便、快捷的教学也成为扩大继续教育覆盖面的重要手段。就目前情况而言,以网络技术为主要手段的远程教育在美国已经得到广泛运用,使继续教育的投入和产出更加合理,不仅降低了教学成本、扩大了教育的受众面,而且继续教育的作用得到进一步加强。大部分美国高校的继续教育学院和培训机构在提供面授教育的同时,都开始进行线上培训课程的开发,但是大都呈现出以面授教育为主、远程培训为辅的特点,线上线下

相结合的教学模式正在逐渐成为主流趋势。

例如麻省大学艾墨斯特校区继续教育学院的远程教育学习平台注册用户达到8万余人,并且可通过网络辨识系统对学生身份进行辨识,通过分析软件对学生的学习过程进行监控和学习效果测评;哈佛大学继续教育学院采用课堂实录、网络会议等形式进行课程讲授。

5. 市场监管有力,行业自律成为主要监督手段

随着美国继续教育培训市场的扩大,各种培训主体的加入使得市场监管变得必不可少。政府出台的各种教育政策首先成为约束继续教育领域培训行为的主要依据,除了美国联邦政府、州政府在某些方面做了特殊的法律法规约束之外,其余更多监管还是依靠培训主体自律、参加认证评估和市场监管三种方式。这三种方式各有侧重,但其本质都是市场淘汰机制在其中起主要作用。自律监管、市场监管都是直接应对市场淘汰的做法,评估认证机构之间也参与市场竞争,认证的科学性和有效性决定了其竞争能力。其中,行业协会作为提供继续教育的重要主体之一,在美国继续教育中起了至关重要的作用,其本身作为非盈利组织(NPO)的制度要求对其自律监管提出了具体标准。

例如新泽西州护士协会承担着为新泽西州有继续教育需求的医院评估审批培训计划、提供培训师资、设计培训课程等责任,此外还承担着护士资格证书的考前培训,同时为持证护士进行每年不少于30个小时的继续教育等工作,并且通过会员制、筹资等多方渠道获取资金支持。除以上权利外,新泽西州护士协会还拥有其他诸多权利,在行使这些权利时,不仅受到政府法律法规的约束,本身作为非盈利组织(NPO),其宗旨和目标也同时作为自律监管的重要依据。

6. 联合高校师资团队,输出高质量优秀教师资源

美国高校的优质教育资源备受培训机构的青睐,通过继续教育的开展,让更多有学习需求的人接触到国际一流大学的教师,甚至可以通过参加继续教育实现到顶尖学府学习的梦想。同时,美国高校师资也积极拓展培训市场,甚至是海外培训市场,通过多方渠道和资源与需要培训的机构和公司进行联络,输出智力资源提供继续教育。

例如麻省理工学院每年暑期面向全球的技术人员开展的短期培训课程,通过2—4天的集中授课,让培训人员了解国际先进技术和先进管理理念。每年来自全世界的培训人员大约有1500人左右,有40多门课程可供选择,目前课程数量仍在继续增加。这种暑期短期培训以专业技术人员为主,例如

生物技术、计算机科学、能源与交通运输、危机管理等。除此之外,麻省理工学院还设计一些学历进修课程为全球技术人才提供了学习平台,这些学员与麻省理工学院的学生一起上课、一起考试,可以充分感受到国际高校的氛围。

三、对我国继续教育发展的启示

1. 政策细化,行业协会搭建桥梁落实政策

美国的继续教育政策发展相对比较完善,联邦政府、州政府都有相关的继续教育法律法规,但是各界人士还在为不同行业和领域的继续教育争取更加有利的政策支持。尤其是在政策落地和继续教育实施过程中,如何在这些法律法规分配的权利中获得更大份额,许多行业都在关注和尽力争取使自身能够获得最大权利,其中行业协会起到了政策落地的桥梁作用。

虽然我国在继续教育的政策方面也做了相应规定与要求,给予继续教育许多支持政策和有利条件,促进了继续教育的发展和提高,各行业也在相应的领域做了相对比较详细的说明,但是政策执行过程中仍然遇到政策变形,出现政策落实不到位、政策解析不清晰、政策监管不给力等问题,致使政策落地与初始目的出现偏差。所以从继续教育管理者和实施者的角度看,国家在政策制定之初,就要把好源头关,保证政策制定的有效性和可操作性,在政策落实中更要做细,对政府机关、企事业单位、行业协会和社会培训机构所负责的教育领域给予明确划分,防止出现因利益交叉而导致互相推诿的现象。而针对各行业协会所肩负的教育责任和桥梁作用,国家相关部门在充分授权的同时,还要加强监管力度,引入市场第三方评价体系,保证其在有效范围内实现效益的最大化。

2. 需求调研,满足多方需求设计培训课程

美国继续教育以市场主导、政府积极参与的方式开展,所以在继续教育培训课程的设计上更符合市场发展需求,在选择培训领域和培训内容之初,就提出要从三方需求出发,即既要符合市场需求,同时又要符合继续教育对象的学习需求,还要照顾到雇主或第三方需求,只有在这三方需求同时满足的情况下才能保证培训课程设计的有效性。

目前,虽然我国的社会教育机构规模正在逐步扩大,但是继续教育更多是以政府主导,培训市场根据国家出台的政策要求选择培训领域、设计培训课程,这种模式并没有激发社会民众的继续教育需求,对继续教育对象的学习需求了解不够充分,对社会劳动力市场的用人需求也没有及时做到回应。所以,在继续教育的未来发展中,要进一步加强需求调

研力度,真正从需求出发,充分把握继续教育对象的学习需求,同时发现市场发展过程中存在的潜在需求,结合政府机关、企事业单位或社会组织的人才培养要求选择培训领域、设计培训课程,只有将这些需求更好的结合起来才能准确定位培训需求、找准重点培训领域、优化培训内容,做出吸引培训对象的继续教育课程,最终实现继续教育的目的。

3. 解决供需,在社会急需人才领域展开培养

目前,美国继续教育着重在促进就业,以当下美国社会遇到的实质性问题为切入点,同时把握住了阻碍社会当前发展的主要症结所在,而目前我国继续教育除了满足专业技术人员的能力提升和知识更新之外,更多应该关注到社会问题亟待解决领域的人才培训和劳动力训练。

《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》中提出“在装备制造、信息、生物技术、新材料、海洋、金融财会、生态环境保护、能源资源、防灾减灾、现代交通运输、农业科技、社会工作等重点领域,开展大规模的知识更新继续教育,每年培训100万名高层次、急需紧缺和骨干专业技术人才,到2020年,累计培训1000万名左右。”^⑦除了纲要中提出的12个领域,另外一些在社会发展过程中出现问题的相关领域更急需人才培训。例如面临人口老龄化的加速,含养老服务从业人员在内的社会服务性人才需要及时补充,在高等学历教育没有及时跟进的情况下,通过继续教育提升此类在职工作人员的工作能力成为必要举措,同时能够缓解供需矛盾;此外,进城务工人员的职业技能提升、农村留守妇女的农业技能提升、下岗失业人员再就业能力提升等领域都是目前我国亟待解决的继续教育领域,需要尽快提上继续教育的日程。

4. 成效为本,注重培训效果和实际能力提升

美国继续教育以实用主义为原则,更侧重实际培训效果的获得,例如纽约皇后区劳动力中心通过提高失业人员的再就业率作为评估培训效果的重要指标,哈佛大学继续教育学院的暑期学校则通过预科生的大学录取率评估培训效果等等。而目前,我国很多政府机关、企事业单位和社会组织开展的继续教育,培训形式重于内容,在培训过程中更关注培训场次、培训人数、培训时长等硬性指标,对培训内容、培训质量和培训成效缺乏相应的评估机制。

在继续教育的未来发展中,针对我国高层次、急需紧缺和骨干专业技术人才的继续教育更应该关注个人实际工作能力的提升和素质提高。所以在培训领域和培训课程的选择和设计上力争以成效为本,通过对接培训需求、精选培训内容、甄选培训师资、监控培训过程、评估培训效果等各个环节的管理与

监督,保证培训效果的有效性,通过继续教育切实提升专业技术人员的实际工作能力,实现知识更新和素质提升。国家人力资源和社会保障部在2015年8月颁布的《专业技术人员继续教育规定》中提出“专业技术人员参加继续教育的时间,每年累计应不少于90学时。”^⑧对专业技术人员的学习时长给予明确规定,为保证学习效果,要逐渐配套相应的机制和措施监督落实,以实现继续教育的目的。

5. 混合教学,多样化教学手段拓宽培训领域

《专业技术人员继续教育规定》中提出“继续教育机构可以充分利用现代信息技术开展远程教育,形成开放式的继续教育网络,为基层、一线专业技术人员更新知识结构、提高能力素质提供便捷高效的服务。”^⑨远程教育作为人才培养的重要手段,具有低成本、广覆盖、高效益等优势。

鉴于我国继续教育开展的紧迫性、人才培训需求的广泛性、专业技术人员培训的规模化等特点,使得远程教育成为未来继续教育发展的必然选择。就目前情况而言,很多政府机关、企事业单位和社会组织都在大力推进线上培训课程开发,在平台运作、课程设计、团队维系、网络维护等方面耗费了大量人财物等资源。现实情况表明,很多教育机构、行业协会和社会组织在远程教育领域陷入了盲目追随的误区,要清醒认识远程教育的优势,打破对远程教育的盲目追捧,不能简单的以远程教育替代面授教育,也不能用技术手段替代教师授课,更不能盲目地一味单纯追求创新,而忽略教育内容。所以,未来远程继续教育最好的教学方式也一定是混合式教学,即面授课程和网络课程相结合、线上学习和线下实践相结合、授课内容与技术手段相结合,以易操作、简单化、实用性为原则,根据不同行业、不同内容、不同领域选择合适的教学手段,才能真正发挥远程教育的优势,拓宽和延展继续教育的培训领域。

6. 激励机制,提升教育对象学习动机与热情

美国继续教育对象的学习动机与学习热情非常高,并且这种学习动机与学习热情属于全民性的,不管是高端人才能力提升,还是低端劳动力市场就业,教育对象都希望能够通过教育实现能力提升,他们表现出来的学习自发性、主动性与我国继续教育对象的学习动机形成鲜明对比。除此之外,美国联邦政府、州政府等政府部门也出台了相应的激励措施,鼓励人们参加继续教育,例如新泽西州教育管理基金会负责的校长培训班项目,政府规定校长上岗之前必须要接受2年的教育指导,强制性的必须参加校长培训班,联邦政府每5年拨款500万用于校长培训班领导力的培训。

为了更好的激发继续教育对象的学习动机与学

习热情,要建立良好的激励机制,把单纯的教育任务变成教育需求,转变教育理念,把“要我学”变成“我要学”,将员工参加继续教育与其职业发展结合起来,并在员工的个人发展、职位晋升、职称评审,甚至是工资体系上都要有所体现,让有学习意愿、学习动机的员工能够通过继续教育得到更多人的尊重与认可,培养一种人人好学、处处可学、时时能学的终身学习理念。

7. 市场监管,保证继续教育开展的科学有序

市场主导作为美国继续教育开展的主要特征,联邦政府和州政府并没有直接参与对继续教育的监管,而更多依靠市场进行优胜劣汰,也因此取得了事半功倍的成效。通过市场监管,政府机关、社会组织、非盈利组织、行业协会、私营培训机构在各自培训领域能够各司其职,同时引入竞争机制,形成了一个较为完善的良性竞争和有效监督系统。

目前,我国的各种培训机构种类繁多,监管力度远远不够,使得许多培训变成培训机构获取暴利的行当。未来发展中,除了在国家层面出台相应的政策法规进行明文规定之外,要及时引入市场竞争机制,加强市场监管力度和第三方认证评估体系,让不符合培训要求的培训机构自行退出市场,保证我国继续教育培训市场的高质量和高水平,保证继续教育科学有序的开展。

四、结束语

在对美国继续教育成功经验的分析和研究的基础上,针对我国继续教育在政策制定、课程设置、管理体制、教学手段、教学内容等方面提出建议,并希望通过在行业协会搭建桥梁落实政策、依据多方需求设计培训内容、解决社会急需领域人才培养、成效为本注重培训效果、开展远程教育扩大教育规模、提升教育对象学习动机、引入市场竞争优化培训市场等举措进一步优化我国继续教育体系、完善继续教

育体制、提升继续教育质量,保证我国人才培养计划的实现。

【注释】

- ①杨斌,曾书琴,覃广泉.美国成人教育的主要特点[J].继续教育研究,2008(3).
- ②2007年第二届中美继续教育国际论坛论文集[DB/OL].
<http://www.hnpolice.com/show.aspx?id=8374&cid=530>,
访问日期2015年10月12日.
- ③郑慕琦,刘政权.教育教育与新技术革命[M].长春:吉林教育出版社,1991.
- ④王爱义,闫丽萍.美国继续教育机构评估标准建设研究[J].成人教育,2010(8).
- ⑤赵玉林.美国大学继续教育的基本经验[J].继续教育,2003(4).
- ⑥赵苏阳.当前美国继续教育发展的趋势与启示[J].现代商业,2013(7).
- ⑦国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)[Z].2010.
- ⑧⑨中华人民共和国人力资源和社会保障部.专业技术人员继续教育规定[Z].2015.

【参考文献】

- [1]刘奉越.美国继续教育的特色[J].继续教育研究,2006(1).
- [2]殷明.从美国经验看我国继续教育的发展取向[J].继续教育研究,2008(2).
- [3]张华.美国继续教育的发展方向及其对我国的启示[J].中国成人教育,2010(7).
- [4]李建斌.美国名校继续教育现状研究:加州大学伯克利分校[J].继续教育,2008(10).
- [5]Alan.B.Knox. Evaluation for Continuing Education: A Comprehensive Guide to Success[M].2002.
- [6]Sharan B. Merriam. Third Update on Adult Learning Theory: New Directions for Adult and Continuing Education[M].2011.
- [7]Malcolm Tight. Key Concepts in Adult Education and Training[M].2003.

Experiences of the U.S. Continuing Education and Its Lessons to China

SUN Jiang-tao

(The Open University of China, Beijing 100039, China)

【Abstract】With the development for more than a hundred years, the continuing education in the United States is broad, professional and influential, presenting distinctive features in continuing education concept, operating system, safeguard mechanism and the concrete enforcement. These successful experiences of the United States continuing education provide effective references for the development of China's continuing education. For example, the research found that industry associations could build bridges to implement policy, design training content according to various needs, cultivate talents for the industries in urgent need, focus on outcome-based training effect, carry out distance education to expand the scale of education, enhance educational object's learning motivation, introduce competition to optimize training market and other initiatives to further promote the level of continuing education in China.

【Key words】the United States; continuing education; distance education

(编辑/赵晓东)