

# 美国硕士研究生网络课程教学模式的构建

——以哈佛大学为例

曲克晨, 郑戎冰

(国家开放大学, 北京 100039)

**摘要:**20世纪90年代以来,美国许多高校相继设立了远程教育学院。哈佛大学经过了十几年的发展,形成了一套较为成熟的网络研究生教育模式:1.在全球范围内招生,并确保生源的质量;2.实行完全学分制,增加了学习的灵活性;3.利用自身强大的师资力量,打造完善的教学系统;4.科学的在线教学模式,降低了在线学习的难度;5.技术保障和制度保障,为稳定的学习系统保驾护航。我国可借鉴其先进办学经验,根据我国国情,加快推出具有中国特色的网络研究生教学模式。

**关键词:**远程教育;研究生教育;美国;教学模式

中图分类号:G712

文献标志码:A

文章编号:1671-8127(2020)02-0063-04

20世纪90年代,美国部分高校将远程教育和研究生教育联系起来。起初,只有部分非学历教育、远程教育和部分特定的以教学为主导的课程硕士研究生专业,例如,图书馆员硕士、工商管理硕士等。随着近十几年的发展,美国的许多大学逐渐增加了网络研究生教育的学科门类和学位类型。随着办学规模的扩大,哈佛大学、加州理工学院、佛罗里达州立大学、德雷克塞尔大学和威斯康星—密尔沃基大学等相继成立了网络研究生教育。网络研究生的课程内容几乎涵盖学校的所有课程,并且向世界各地的学生开放。因此,网络研究生教育以灵活性、广泛性、多样性等特点得到了快速的发展。

我国自1978年恢复高考以来,研究生教育得到了稳步发展。进入21世纪,高等教育面临着教育大众化的趋势,随着社会对高学历、高素质人才需求的不断扩大,研究生教育规模的扩张已经迫在眉睫。2015年,中国新闻网提出:“互联网+教育会生成什么?无疑是智慧教育。”自“互联网+”概念提出以来,教育信息化的进程不断加快,已基本达到各个教育领域和教育阶段的全覆盖。但是,目前我国远程教育与研究生教育的结合还未起步,不仅与西方发达国家有较大差距,甚至落后于印度。著名经济学家汤敏曾有这样一个设想:“如果哈佛大学和斯坦福大学的课程被大部分印度年轻人掌握了,那么十年后,几千万甚至上亿的印度年轻人都

是哈佛或斯坦福毕业的,而中国的青年人还是传统教育的成果,如何保证竞争力?”<sup>[1]</sup>“他山之石,可以攻玉”,本文通过研究美国的网络研究生教育模式,以期为我国网络研究生教育建设提供帮助。

## 一、扩大招生范围,严格控制生源

哈佛大学的继续教育学院(Continue Education)包括:远程教育(Education Online)、继续教育(Extension School)和退休人员教育机构(Institution for learning in Retirement)。从机构的组成来看,哈佛大学的继续教育学院几乎囊括了终生教育的各个阶段。硕士研究生网络课程主要是建立在远程教育的基础上。美国作为世界上计算机网络最发达的国家,20世纪末,大多数高校和研究生院(所)都建立了自己的办公计算机网络,并且都在运用计算机技术进行研究生教育管理。作为美国大学中的翘楚,哈佛大学的网络研究生院已形成了完善的管理模式。

### (一)学科覆盖面大

在招生计划方面,哈佛大学的网络研究生院涵盖了商学、公共管理学等15个专业,专业数量几乎包含了哈佛大学开设的所有专业。目前,其招生网站上,招生系统分为3个端口:用户、教师以及管理员。用户可登录网站进行报名、了解报考信息、选择导师、查看培养方案等;管理员随时更新招生计划、招生简章、学科动态等信息;导师可根据自己的

收稿日期:2019-10-28

基金项目:2018年度国家开放大学“十三五”规划一般课题“多元异构教务融合数据研究”(G18A0017Y)

作者简介:曲克晨(1994-),男,山东淄博人,国家开放大学研究实习员,教育学硕士,主要从事教育信息化、学分银行等研究;郑戎冰(1994-),男,湖北宜昌人,国家开放大学研究实习员,法学硕士,主要从事开放教育研究。

招生需要更改自己的个人信息、招生要求、决定录取人员等事项。

在招生网站中教师端口是最重要的管理部分。教师端口可以使申请者全面的认识学习专业、方向以及导师的研究课题。导师端口也给予了导师最大的自主权,导师根据自己的需要,填写网站中的个人信息、招生要求以及介绍自己的课程特色。导师自行更新自己的网络课程,端口最大限度地保证了教师的教学自主权。

## (二)严格控制生源

严格的招生要求,保证了哈佛大学的网络研究生院人才培养的质量。哈佛大学的网络研究生院的招生模式与普通在校学习生招生模式相似:(1)较高的托福、GRE的分数要求,如果报考商学院、法学院等相关专业,还需要参加专业方面的资格考试;(2)对报名学生的本科成绩有着严格的要求或GPA的要求;(3)自我介绍信以及教授、大学领导、知名人士的推荐信。入学申请者将以上材料发送给网络研究生院的招生办公室,管理人员根据各方面的指标以及各类ETS项目等要求,按照全球排名,拟定录取人员。

目前,我国对远程教育的认可度不高的一个重要原因就是我国高校的远程教育生源质量不高,远程教育人才培养质量低下。国内高校可以借鉴哈佛大学的招生管理模式,提高入学要求,保证网络研究生教育的生源质量,进而提高公众对远程教育的认可度。

## 二、增强学习的灵活性,实行完全学分制度

美国大部分高校实行的是完全学分制度,即学生为获得硕士学位,必须在规定时间内,按照培养目标选修足够的学分。在哈佛大学的网络研究生院的网站上,每个专业都提供了培养目标和培养计划。以哈佛大学教育学院为例,它要求学生在每学期修够42学分,也就是说要修14门3分的课程。哈佛大学教育学院(HGSE)已经在远程教育网站上提供了34门研究生课程(其中7门是可以作为研究生课程的高级本科课程),并且每年都在不断地增加新的课程。HGSE会将所有已开设的课程上传至网络平台,学生可以根据自己的兴趣进行选择,在规定时间内修满42学分即可。在网站上,每门课程都标注着学分、学时、研究方向等基本信息,方便学生更好地了解所选课程的基本信息。通常来说,每学期都会提供7~8门非学位的网络选修课程,尽可能地给学生提供需求量较高的课程,用来拓宽学生的知识面。

目前,我国大部分高校实行的是学年制或学年学分制,只有少部分继续教育院校正在向完全学分制过渡。学年制中每一学年的课程,包括必修课程和选修课程的门类和教学时数,都有严格的规定<sup>[2]</sup>。其灵活性相对较低,不利于网络研究生院的建立。完全学分制较为灵活,符合网络研究生教育的特点。因此,我国高校要发展网络研究生院,首先要进行学分制的改革。

## 三、强大的师资力量,打造完善的教学系统

### (一)选课系统清晰明确

网络研究生院的全部课程都是在互联网上进行学习,学生可以到哈佛大学远程教育学院的网站(online-learning.harvard.edu)选择必修或选修课程。网页的课程目录清晰地标注着每门课程所属专业,需要进行的学时、学分以及它的难度等级。学生还可以通过网站了解到该课程的主要内容,以及授课教师的基本情况。

### (二)课程设置科学合理

本文以HESG的“家庭参与教育课程”为例对网络研究生课程设置进行分析。

1.课程名称:家庭参与教育,3学分,16学时。

2.课程介绍:在这个教育课程中,笔者将了解家庭参与是什么,以及它对学生本人和学校教育的成功产生了什么样的影响。笔者将探究家庭参与和教育成果之间的联系;并与研究人员、教育工作者、学生和家庭成员探讨该领域的未来发展。

3.教学目标:学会分析家庭参与程度与基础教育阶段学生学习成绩之间的关系;列出家庭参与给家长、教育工作者以及社会带来的积极影响。阐述家庭参与教育的重要性。

4.授课老师简介和课程来源:Karen L. Mapp, Ed.D,哈佛大学教育研究生教育高级讲师(HGSE)、教育政策与管理硕士课程主任。在过去20年,Karen的研究和实践重点是培养家庭、社会成员和教育工作者之间的伙伴关系,通过改善三者之间的关系来提高学生成绩和改善学校教育。

5.课程支持:校内的各种机构(哈佛大学肯尼迪学院、哈佛大学教育研究生院、公共卫生学院等)、校外机构(HBX Live是一个基于工作室的教室,可以让来自世界不同地方的60个人加入与哈佛商学院教师的实时讨论)。

## 四、高质量网络授课模式,减少在线学习困难

### (一)充分的课前准备

网络研究生院在每年的8月份开课,开课前,学生要进行必要的学前教育和网络课程训练。入学

前的训练是为了保证学生具有网络学习的基本技能(包括检索材料、接收讲义、进入讨论区、交作业等)。尽管学校的网站上皆有详细的介绍,部分学生已具有丰富的网络学习经验,但是,为了保证教育质量,学前的训练阶段是必要的步骤。训练内容由教师或教学管理人员通过网络指导学生完成,具体内容包括:学生与教师之间的辅导交流、BBS论坛提交作业等。

教师按照教学计划安排自己的课程,并定时上传至网络,在线解答学生的提问以及检查作业。为保证学习的灵活性和高效率,由教学服务人员、教学秘书或者教师助教提供学习支持服务,随时为学生解答疑问、提供网络技术服务或对国外学生提供语言上的支持。

网络研究生院的各个岗位分工明确,确保了教育活动的稳定进行。以岗位分工为基础的标准化管理是建立质量保证体系的前提。充分的课前准备工作作为网络研究生教育的顺利进行铺平了道路,避免了网络环境因素造成的不必要的障碍,为学生提供了较好的学习体验。

## (二)灵活的授课方式

网络课程均由教师录制,课程时长根据教学计划安排,讲课形式为录像和录音相结合,附以PowerPoint现代化的教学工具辅助教学。课程的上传由教师自行安排,上传之前教师或助教需在BBS论坛上发布课程任务和课程讲义,学生与教师、学生与助教之间都要对每门课进行交流,有些课程甚至需要学生和教师进行每周一次的对话。教师通过交流来了解学生掌握知识的情况,以便对自己的课程随时做出调整。每门课程的BBS论坛中应该包括3个区域:学生讨论区,学生和教师讨论区,学生和助教或教学服务人员讨论区。如上所述,哈佛大学远程教育官网设计合理,其以学生为中心,学习单元清晰明确。每门课程的学时、学分、难度等级等均清晰标注,学生可以在每个学习模块中得到清晰的提示,达到与在校学习几乎无差别的程度,保证了教学质量。

## (三)系统的教学评价体系

学习效果作为评价学习方式的重要指标,是检验远程教育质量的重要标准。在远程教育中教师和学生分别位于计算机网络的两端,能否及时对学生进行检测和反馈教学的效果是问题的难点。针对这一问题,哈佛大学远程教育学院的举措有以下4点。

1.突出小组交流的重要性。学生在学习相应的

课程后,按时参与小组讨论,包括学生之间的交流和师生之间的交流等。定时的小组讨论将作为考核成绩的重要组成部分,教师可以通过学生之间的讨论发现教学的不足和学生目前存在的问题。

2.强调学生和教师的在线交流,其保证交流时间不少于课时的1/3。在线的交流不仅在于解惑答疑还在于课程学习的“先行引导”。

3.进行即时的随堂检测。这不仅有利于提高学生的课堂学习质量,而且给予教师及时的课堂反馈。

4.增加课后检测的频率和难度。考试能够使学生巩固所学的知识,也便于教师对学生的评价和及时指导。

目前,我国远程教育认可度不高的重要原因在于人才培养质量得不到保证。人才培养质量不高的原因在于教学评价体系不完善,教师对远程教育的认识程度以及重视程度不够。美国高校研究生教育的成功经验值得我们学习。我们要重视网络与教育的结合,从而发展和完善具有我国教育特色的教学评价体系。

五、完备的质量保障体系,保证稳定的学习系统规范质量管理保障制度是质量体系的保障。规范网络教育质量管理体系的重点在于建立完善的质量监督跟踪反馈系统。哈佛大学网络研究生院设有专门的项目管理协调中心,负责整个研究生院工作的指挥和协调工作,并接受学生和教师以及普通用户的意见和反馈,及时对日常工作中出现的问题做出调整。

## (一)技术保障

哈佛大学在线学习有很多专业的技术支持,技术支持部门通过哈佛在线学习门户提供课程和内容。在线学习中,如有任何特定课程的问题,可直接与这些技术支持部门联系。

1.edX:edX是由合作伙伴哈佛和MIT创建的一个非营利性在线计划,它是主持Harvard X课程的平台。edX能够提供来自世界上优质大学、学院或组织的互动性在线课程等。这些课程包括生物学、商学、化学、计算机科学、经济学、金融学、电子工程学、食品营养学、历史、人文、法学、医学、音乐、哲学、物理学和统计学等学科门类。

2.HarvardX:Harvard X是一个针对大学的战略计划,它能够为校内和网络研究生院的学习者创建开放的在线课程,并通过整合不同院校的教育资源,开阔学生的眼界,促进不同学科领域的交流。

3.HarvardX Plus:Harvard X PLUS可提供新的更高版本的精选Harvard X在线课程,其内容更

丰富,学生只有获取 Harvard X PLUS 凭证,才能学习该平台上的课程。这一平台上的课程均收取一定的费用,并且招生人数有限,属于经营课程的范畴。

以上三个机构为哈佛大学的远程教育提供了技术保障。不仅是远程教育,目前,哈佛大学 98% 的课程都是通过这三个平台发布课程信息、布置学习任务、反馈评价信息、开展学习活动、提交作业、查看成绩等课程管理工作<sup>[3]</sup>。

## (二)教学质量保障

教学质量包括课程质量和教师质量。

1. 课程质量:线上发布的课程均来自于已经成熟的课程体系,包括教育研究生院、肯尼迪学院、TH Chan 公共卫生学院等著名学院的重点课程,其课程质量与校内学习无异,其中最著名的是 HBX 课程,该课程是哈佛商学院最优秀的教师团队开发的一系列独特的在线学习课程,其教学目标在于使学习者获得关键的管理技能。哈佛大学最高水平课程在网络平台上发布标志着哈佛大学对网络研究生教育的重视程度<sup>[4]</sup>。

2. 教师质量:各课程的授课教师和辅导教师也是由该学院的任课教师担任,在其进行授课前学院要对其进行系统的培训。培训的目的是使他们认识到远程教育的重要性和特殊性;使他们能够灵活运用网络系统,保证教学流畅进行。为了保证教师从事远程教育的质量,哈佛大学还采取了一定的奖励措施。学校会定期在网上发放问卷,调查学生对老师的满意度。而且还要将网络学习和课堂学习相比较,及时发现网络学习的不足之处。

## 六、结语

哈佛大学硕士研究生远程教育已经发展得比较完善,其通过高水平的课程设置,广泛的开放平台吸引着来自世界各地的学生,不仅传递了知识,同时促进了自身丰富性的发展。我国的远程教育发展较晚,目前在世界上仍处于落后地位。网络和研究生教育的结合,使得研究生教育在原有的基础上具备了远程教育的优点,丰富了研究生教育的教育方式和教育内容,拓展了受教育群体,节约了高等教育成本。网络研究生教育的发展有利于高等

教育的普及,有利于促进我国向人力资源强国的转变。“互联网+研究生教育”使得研究生教育真正的面向大众、面向世界。

我国应借鉴美国先进的经验,根据国情,加快推进具有中国特色的网络研究生教学模式,以促进我国终身学习型社会的建设。本文提出以下具体建议:(1)重新定位远程教育,采用线上和线下相结合的方式,将部分或全部必修课程放到网络平台,节约教育资源,集中力量开发具有特色的远程教育课程<sup>[5]</sup>。(2)加大对网络研究生教育的技术支持,建立强大的网络支持服务平台,为学生提供线上的学习指导、课程答疑等一系列的教学服务,为教师提供操作方便的教学管理服务,最大限度地减少远程学习障碍。(3)实行完全学分制,以继续教育高等院校(如广播电视大学等)为先驱试点,开展学分制改革<sup>[6]</sup>。(4)建立健全质量评估保障体系,严把质量关,控制入口提高生源质量,增加过程监控、加大考核力度,保证远程教育的培养质量。5.整合国家、社会以及高校的各种优势,做到资源共享,必要时可组建高校联盟,将各自的优势课程放入到网络学习平台,联合培养研究生。

## 参考文献:

- [1] 刘伟,李怀彬,曹灿.“互联网+”技术在特殊教育学校无障碍教学中的应用[J].安徽教育科研,2019(1):107-108,19.
- [2] 张霄.论学分制背景下《税法》课堂教学效果的提升[J].现代经济信息,2019(7):386-387.
- [3] 常咏梅,刁根才.美国 SIUE 硕士研究生网络课程建设与应用现状分析[J].电化教育研究,2016(9):103-109.
- [4] 马定计,钱滨.论非学历远程教学服务平台的构建:以哈佛大学 WIDE WORLD 网络课程为例[J].科技与教育,2009(6):38-40.
- [5] 王丽芳,李化树.网络环境下研究生教育改革研究述评[J].河北联合大学学报,2013(13):118-121.
- [6] 杨琴琴.哈佛大学研究生培养特色及其启示[J].扬州大学学报(高教研究版),2013(2):30-33.

[责任编辑 冰竹]