

# 网上教学检查 : 问题与思考

马 宁 胡嘉旭

(国家开放大学 北京 100039)

**摘 要:** 网上教学检查是加强网上教学管理、实施网上教学评价、提高教学质量的有效手段。国家开放大学自 2003 年至今已在系统范围内开展了十余次网上教学检查。本文总结十余年网上教学检查的实践成效,归纳存在问题,并提出了网上教学检查工作的思路 and 对策,为开展网上教学检查工作提供参考。

**关键词:** 网上教学检查;开放教育;网上教学评价

**中图分类号:** G728.8 **文献标识码:** B **文章编号:** 1008-7508(2018)01-0023-02

国家开放大学自 2003 年起每年定期组织开展教学检查,以促进教学工作的顺利进行,推进教学改革和保证教学质量。通过定期的网上教学检查使各个分部(学院)更加重视网上教学资源质量、教学活动组织和教学效果以及学习支持服务等情况。

## 一、网上教学检查实践成效

### 1、检查方式的探索

网上教学检查自 2003 年开始,对检查内容和重点不断改进,最初检查方式由分部根据网上教学的实际情况进行自我检查,随后由专家远程登录网上教学平台进行详细检查;2004 年,增加总部工作人员远程登录网上教学平台的检查方式,加强网上资源建设的检查,并开始关注活动、过程、管理;2005 年,增加数据采集方式,运用“三级平台数据互通软件”进行数据收集,同时制定了《网上教学意见》,开始探索基于网络的教学模式;2007 年,增加问卷调查方式,组织学生和教师登录在线平台填写问卷,开始关注网上教学及学习支持服务等情况;2011 年,增加督导专家督查与专家实地抽查两种模式,通过抽查的方式,由专家实地进行教学检查、巡教巡学各分部教学工作的组织与落实情况,重点关注典型案例;2013 年,重视并试点网络教学团队的建设;2015 年,由对各分部平台全面转变为学习网平台的检查,由总部提供学习网平台的基本数据为依据,数据更加规范、有效。2016 年,一百余门网络核心课全国铺开运行使用。

### 2、网上教学资源数量增加,质量提升

网检初期,省开课程教学资源数量普遍较少,不能满足教学需要。一些课程资源相当匮乏,教学资源形式也过于单一,针对性和适用性不强,资源类型多以文本居多,只有部分课程配有 PPT 讲义、IP 课件。经过长时间的积累,网上教学资源逐步丰富,资源内容覆盖面广,表现形式多样。

近些年,总部从重视检查网上教学资源数量逐渐转为关注教学资源的质量,从重视对资源使用的设计及使用的效果评价,到重点加强教学资源的整合优化,增强网上教学资源的规范性、针对性、适用性、时效性及拓展性,重视实际应用效果。

### 3、网上教学活动逐渐丰富

网检初期,课程论坛中的教学活动几乎没有主题、没有教师引导,学生上网讨论问题的积极性不高,教学交互效果较差。网检中期,分部教师虽然能够根据教学进度组织网上实时和非实时的教学活动,但经过精心设计的、教学效果好的教学活动很少。经过十余年的实践探索,目前,一些分部教师们对教学活动的界定、定位、形式已有了明确的认识,对教学活动的组织流程、要求规范不断完善。许多分部的典型课程都已设计并开展了丰富的网上教学活动主题,组织形式多样的教学活动,并加强对学习过程的引导,及时对教学过程进行总结,对学生进行指导和反馈。

### 4、网上教学模式不断创新

在教学模式的探索中,总部结合远程开放教育规律和自身实际实施,形成了独具特色的混合教学模式。混合教学模

**基金项目:** 本研究为 2016 年国家开放大学青年课题“基于国开学习网的网上教学检查评价模型”成果之一,项目编号:G16A0015Q 负责人:马宁, 参与人:张恋峤、黄大方、左克军、胡嘉旭、李超等。

**收稿日期:** 2017 - 12 - 18

**作者简介:** 马宁(1983 - ),女,吉林长春人,国家开放大学学习支持与教师发展中心,助理研究员,硕士研究生,研究方向为教育技术学。

胡嘉旭(1983 - )北京市人,国家开放大学学习支持与教师发展中心,实习研究员,硕士研究生,研究方向为软件工程。

式能够针对不同专业、课程的特点,做到面授辅导、网上教学和学生自主学习等不同教学形式之间合理安排、有效衔接。

在“六网融通”人才培养模式改革环境下,探索跨区域组班的工作机制,解决教师和学生分布不均衡的问题,启动网络教学团队试点。网络教学团队为学习者提供多样化和多元化的教学服务,包括以学习过程为主线,以课程为服务的基本单元,以网络为主要的服务手段,以课程教学班为组织形式,极大地共享课程教学资源,沟通教学经验,形成课程效果反馈和课程内容改进。一些分部通过课程建设带动教学团队组建,通过重点课程建设逐步形成一支在教学、辅导、设计和技术支持等方面结构合理、人员稳定、教学水平高、教学效果好、资源设计能力强的课程资源建设团队。

## 二、网上教学检查存在问题

十余年的网上教学检查保证了网上教学工作的顺利开展,提高网上教学质量,然而在检查的过程中,我们也发现了网上教学检查仍存在一些问題:

### 1、自查报告形式化 突击现象严重

在网上教学检查的自检环节中,一些分部的总结报告内容过于形式化,有的分部甚至只把去年的报告改了数据提交上来,对自检环节不够重视,对以往发现的问题反馈也未有效处理。在历年的专家和工作人员远程检查和实地检查中,也发现分部为应付检查的突击现象较为明显,从一些数据可以看出,在接到检查通知后的时间段内,突击上传资源,集中开展教学活动,课程论坛中不仅参与人员较少,且回复内容牵强、重复。

### 2、专家评价标准不统一

网上教学检查结果中,专家评价占有较大比重,评价结果对专家检查依赖成分较多,而专家的评价虽然有较高的可信度,但仍存在一定问题。每年的网上教学检查都会依据不同的检查内容与侧重点制定相应的评价标准,专家在检查中需要适应新的评价标准,因评价标准不一致,使各年度的网检结果比较为困难。此外,专家组选取变动及专家自身主观评价影响也会导致对评价结果有所差异,如评价标准未能细化,将会导致评价结果的巨大差异。

### 3、缺乏教学过程的有效监控

随着网上教学检查工作的逐年改进,不仅对教学活动进行了规范,也推进了教学改革,保证教学质量。然而,目前的网上教学检查工作更多的是对教学结果的评价,对教学过程缺乏有效监控、督导,这也是造成分部检查前的突击现象的根本原因,需要探索新的时效性强的督促和评价方式。

### 4、缺少平台外的学习支持服务检查

随着互联网时代的发展,教师们进行教学辅导除了使用实时 BBS、电话等传统手段,也越多的尝试使用其他互联网手段进行教学辅导,如利用微信公众账号、QQ、其他 APP 等辅助教学。这种便利的即时通讯工具深受师生的欢迎,然而对于平台外的学习支持服务检查,存在数据量较大、信息提取较为困难的特点。目前的学习平台无法有效嵌入并获取数

据,即便可以手动提取数据也很难对数据进行有效的分析。

## 三、网上教学检查的改进措施

### 1、教学结果转向教学过程检查

针对缺乏教学过程有效监控的问题,可为教学过程分段设点,将教学过程管理和实时监控作为经常性工作来抓,并对教学开展的全过程分阶段评价。过程阶段包括开课阶段、过程阶段、结课阶段。每个阶段配有专员对网上教学过程进行实施跟踪检查,并通过技术的手段对每个阶段形成数据统计分析报告,以此形成对网上教学过程的有效监控,并在每个阶段结束后形成阶段性过程的实施评价。教学结果导向与教学过程导向的转变,是网上教学检查的组织、管理和督导纳入到制度化、规范化、经常化的轨道,可切实落实各个教学环节、保证和提高培养质量提供制度保障。

### 2、平台后台数据监控管理

有效的平台后台数据监控管理对网上教学的过程性评价与动态监控有着重要意义。通过收集教学过程性数据,对数据进行统计和分析,其结果可作为各分部最终评价结果的重要依据。建立数据提取机制,数据统计分析模型,与评价标准的相融合,为网上教学检查提供有效的参考依据。

### 3、建立评价标准体系

建立网上教学检查评价标准体系,依据网上教学过程和教学活动效果建立相关评价指标。网上教学过程主要参照教学设计、策略、效果等指标,教学活动主要参考学生参与度、满意度与目标达成等指标。将评价指标细化到具体教学过程中,形成“观测点”。根据每年网上教学检查中不同内容与侧重点,抽取当年需要的评价项目。专家和工作人员每年可根据同一个评价标准执行评价操作,以确保评价结果的有效性。

### 4、建立资源共享机制

经过多年网上教学检查的积累,分部已经形成了一批优质的典型课程和优秀的教师案例。资源的不断充实,提高、更新,是促进教学资源多样化、系统化及有效利用的重要途径,也是推动教学过程持续健康发展的原动力。国家开放大学“统筹规划、分级办学、分级管理”的体制,决定了电大系统特有的资源共享机制。

建立资源共享机制,突出在“集成、整合、交流”等方面。集成,将现有的分部典型课程与教师案例汇集到共享平台中,整合,参照典型课程,对教学资源进行筛选和加工,满足教学的其他需求;交流,为总部与分部教师提供可交流的平台,分享经验,共同进步。

### 参考文献:

- [1] 匡贵秋,徐刚,李永纪. 网络化教学评价的实例研究——网上教学检查分析[J]. 现代远距离教育, 2007(2):46-48.
- [2] 魏顺平. 在线学习行为特点及其影响因素分析研究[J]. 开放教育研究, 2012, 18(4):81-90.
- [3] 魏志慧,陈丽,希建华. 网络课程教学交互质量评价指标体系的研究[J]. 开放教育研究, 2004, 10(6):34-39.