

# 现代远程高等教育课程 在线学习活动分析与设计研究

李松

(国家开放大学 教育教学部 北京 100039)

**摘要:** 提高质量是各级各类教育追求的永恒主题,教育部启动“现代远程教育工程”以来,经过近二十年的发展,现代远程高等教育不断发展进步,丰富了我国终身教育体系,如何提高现代远程高等教育质量日益受到各方关切。课程是保障教育质量的重要环节,学习活动是其基本形式,不同类型、层次教育的对象不同,群体需求与特征不同,因此,其学习活动设计思想与表现形式都会不同。研究通过选择16所开办现代远程教育试点的普通高校,综合考虑学科门类,对课程的在线学习活动、任务,以及学习者学习动机进行研究分析,从促进学习者学习发生的角度,针对现代高等远程教育的学习者群体提出在线学习活动设计建议。

**关键词:** 现代远程高等教育; 在线学习活动; 学习动机

**中图分类号:** G642.3

**文献标志码:** A

**文章编号:** 1003-2614(2017)04-0085-04

1998年,教育部启动“现代远程教育工程”,形成中国远程高等教育68所普通高校网络教育学院和广播电视大学系统共同发展的新格局,丰富了我国终身教育体系,如何提高现代远程高等教育质量日益受到各方关切。现代远程高等教育通过网络课程实现人才培养目标,在线学习是网络课程的构成要素。因此,在线学习活动的设计也日益受到重视。

## 一、在线学习活动研究

在线学习是学习者网上学习发生的基础,是教师按照教学目标设计的、学习者参与的活动。学习是有目的

的,需要解决那些唤起学习者好奇心的问题,并凭学习者自己的创造性去解决<sup>[1]</sup>。根据学习活动的特点,可将学习活动分为课堂学习活动、课外学习活动、混合式学习活动和在线学习活动<sup>[2]</sup>。不同特点的学习活动在实施环境、活动组织、交互、完成方式和限制条件等方面各有不同,见表1。

关于在线学习活动,不同的学者有不同的界定(王楠,2014;王玉,2015;刘名卓,2016),本研究认为,“在线学习活动”是指在互联网环境支持下完成的与达成学习目标有关的所有活动。它具有如下特征:有清晰的学习目标;有明确的学习任务;有完成学习任务的路径与辅助的学习资源;有检

表1 几种学习活动的比较<sup>[3]</sup>

学习活动类型	实施环境	活动组织	交互	完成方式	限制条件
课堂学习活动	课堂	教师实时引导(实时、同步)	面对面	个人或小组	不限
课外学习活动	课堂外	学生自主完成(异步)	非面对面	个人或小组	不限
混合式学习活动	网络环境课堂	教师引导与学生自主结合	面对面或非面对面	个人或小组	学习平台功能
在线学习活动	网络环境	学生自主,教师在线安排学习活动过程(学习任务)	非面对面	个人或小组	学习平台功能

验学习任务完成的质量标准;有明确的学习成果。

当前,现代高等远程教育在线学习活动现状如何?适用性如何?如何为学习者设计出针对性更强的在线学习活动?本研究将针对以上问题展开。

## 二、研究设计

本研究从68家开办现代远程教育试点的普通高校中选

择16所,分布于全国东北、华北、华中、华东、西南、西北、华南等七大地理区。综合考虑学科门类,选取37个专业,涉及8个学科(包括经济学、法学、教育学、文学、工学、农学、医学、管理学),见表2,选取105门课程。选择184名学生,采用访谈和五级量表的方式进行分析、研究。研究分析在线学习活动类型、主要的任务形式、现代远程高等教育学习者的学习喜好以及关注点、学习动机等。

收稿日期:2017-02-23

基金项目:国家开放大学教学研究中心重点课题“国家开放大学网上教学模式的研究与实践”(编号:Q0080A-102Z)。

作者简介:李松,国家开放大学教育教学部部长,副研究员,博士,研究方向:远程教育、课程开发、教学设计。

表2 调研专业分布情况

院校名称	专业名称	所属学科	地理区
哈尔滨工业大学	电气工程及其自动化	工学	东北
东北农业大学	农学、园林	农学	东北
吉林大学	护理学、药学、法学、土木工程	医学、法学、工学	东北
北京邮电大学	通信工程	工学	华北
天津大学	工程造价	工学	华北
四川大学	法学、土木工程、公共事业管理、汉语言文学	文学、工学、管理学	西南
重庆大学	安全工程、采矿工程、土木工程	工学	西南
西南交通大学	车辆工程、机械设计制造及其自动化	工学	西南
西南财经大学	会计学、法学、人力资源管理、行政管理	经济学、法学、管理学	西南
西安电子科技大学	网络工程、计算机科学与技术	工学	西北
华中师范大学	学前教育	教育学	华中
武汉理工大学	汽车服务工程、电气工程及其自动化、无机非金属材料工程	工学	华中
厦门大学	国际经济与贸易、项目管理、市场营销、金融学	经济学、管理学	华东
中国石油大学(华东)	油气储运工程	工学	华东
山东大学	药学、中药学、建筑学	医学、工学	华东
华南师范大学	小学教育	教育学	华南

### 三、研究发现

1. 学习活动与学习任务。本研究从学习者学习方式的角度来研究在线学习活动的分类,通过登录学习平台,对105门课程的逐一分析归类,将在线学习活动分为五类,分别为自学、在线听讲、探究、体验和解决问题<sup>[4]</sup>。其特征见表3。

这些在线学习活动由不同的学习任务构成,主要有11种学习任务类型,见表4、图1。

(1) 文本材料自学:包括阅读文本材料包括动画、视频等。

(2) 视频讲课:教师讲授课程重、难点视频,学习者通过在线观看、点播等方式学习。

(3) 论坛发帖:针对主题进行观点分享。

(4) 实时讨论:针对主题通过QQ群、微信群等方式讨论

交流。

(5) 案例分析:针对实践性较强的内容,提供典型案例,学习者进行研究分析或相互讨论。

(6) 体会与反思:学习者对所学知识进行学后反思交流。

(7) 虚拟实验:模拟实验或某项真实的工作任务,学习者在虚拟环境中完成体验。

(8) 文献搜索整理:针对一定的主题进行文献检查,并整理观点。

(9) 客观题自测:按章节或课程随机组题,在线答题。

(10) 实验报告:在虚拟实验室内完成实验的报告,包括实验目标、实验步骤、实验内容、实验结果等。

(11) 大作业(报表、程序设计、小论文、工程设计图、设计方案等)。

表3 不同类型在线学习活动特征

学习方式	自学型	听讲型	体验型	探究型	问题解决型
展现形式	阅读文字教材或电子书,通过Web网页(含文本、图像、动画等)展现。	在线观看、点播教师讲解的音视频,主要以音视频或其他“课件”的形式呈现。	通过实践与反思相结合来获得知识、技能和态度,在辅导教师的引导和支持下,从教材中选择、确定与课程相关的实验或专题。	由教师创设一种类似科学研究的情境或途径,引导学生选择和确定研究专题,用类似科学研究的方式,主动地探索问题、发现规律。	通常向学生提供生活、工作中与课程内容相关的真实问题或任务,学习者以个人或小组的形式在辅导教师的帮助下解决问题。
内容组织方式	按章节顺序组织。	按章节顺序组织。	按教材内容、实验或专题形式。	以研究主题的形式。	以问题或项目的形式。

表4 任务类型与课程对应情况

序号	任务类型	表现形式	包含该任务类型的课程门数
1	文本材料自学	包括阅读文本材料包括动画、视频等。	105
2	视频讲课	教师讲授课程重、难点视频,学习者通过在线观看、点播等方式学习。	102
3	论坛发帖	针对主题进行观点分享。	65

4	实时讨论	针对主题通过 QQ 群、微信群等方式讨论交流。	56
5	案例分析	针对实践性较强的内容,提供典型案例,学习者进行研究分析或相互讨论。	87
6	体会与反思	学习者对所学知识进行学后反思交流。	64
7	虚拟实验	模拟实验或某项真实的工作任务,学习者在虚拟环境中完成体验。	18
8	文献搜索整理	针对一定的主题进行文献检查,并整理观点。	17
9	客观题自测	按章节或课程随机组题,在线答题。	105
10	实验报告	在虚拟实验室内完成实验的报告,包括实验目标、实验步骤、实验内容、实验结果等。	13
11	大作业	报表、程序设计、小论文、工程设计图、设计方案等。	18

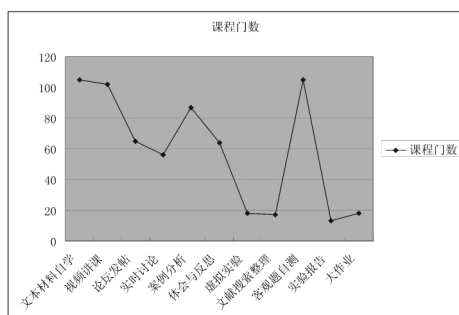


图1 课程包含学习任务类型情况

105 门网络课程都以自学型在线学习活动和听讲型在线学习活动为主,只有 5 门课程设计了体验型在线学习活动,只占 4.76%。4 门课程设计了探究型在线学习活动,11 门课程设计了问题解决型在线学习活动。每一类在线学习活动包含不同任务类型,学习者对不同类型在线学习活动喜好程度差异较大,问题解决型在线学习活动是最受欢迎的,均值达到 4.81,其次是体验型和听讲型在线学习活动,均值分别为 4.67 和 4.23,见表 5。

表5 每一类在线学习活动包括的任务类型

类型	自学	听讲	体验	探究	问题解决
学习任务类型	文本材料自学 体会与反思	视频讲课 体会与反思	文本材料自学 视频讲课 案例分析 虚拟实验	文献搜索整理 案例分析 体会与反思 虚拟实验 论坛发帖	文献搜索整理 实时讨论 论坛发帖 案例分析 体会与反思
评价方式	客观题自测大作业 (报表、小论文、设计方案等)	客观题自测大作业 (报表、小论文、设计方案等)	体会与反思实验报告 大作业(报表、小论文、设计方案等)	实验报告、个人心得体会	报告、计算机编程、设计方案、小论文等
学习者喜好度(均值)	3.89	4.23	4.67	3.34	4.81

2. 学习动机。成人的学习兴趣与动机也影响着他们学什么、何时学和怎样学。97.83% 的学习者谈到为了通过课程考试获得学分,88.04% 的学习者谈到希望学习活动能够与现实生活或工作相结合,不喜欢学习过多的理论知识,原因是学起来不知道如何应用。95.33% 的学习者认为平台的访问速度、视频媒体的流畅程度会影响学习热情,打开速度慢会降低学习动机,此外,82.61% 的学习者不喜欢在学习过程中不断地下载新的插件。有 89.13% 人表示在线学习活动应提供清晰的学习路径,喜欢在提供的学习路径下逐步完成学习任务。

这些参加成人学历教育的学习者,一方面对学历有着诉求,但同时,我们也要看到,他们对内容同样有着需求。长久以来,我们对这个群体把持的观点是,“他们学习兴趣不高,只是为了要学历,混个文凭”。通过研究发现,在这个群体中,也不乏持正确学习态度的学习者。

在问及他们什么情况下会主动学习时,除了为通过考试

获得学分,他们还从不同角度谈到学习动机,见图 2。

(1) 61.96% 的学习者谈到外部环境变化。对于成人学习者来说,工作岗位可能面对一些挑战,可能从传统的企业面临互联网时代的一种变型,迫使每个人必须重新认知,拓宽视野,以有别于以往模式的工作。

(2) 89.13% 的学习者谈到面对岗位变化的新挑战。例如,从技术岗位转到管理岗位,或者从管理一个团队转为管理一个业务群,或者管理更高层级的组织,对能力和知识的需求将是全新的,以往的经验 and 知识将不再是关键的能力,这时就激发出快速学习和提升自我能力的学习动机,以适应新的挑战。

(3) 53.26% 的学习者谈到突破自我发展的瓶颈。在这种情况下,多半是事业的关键期,不突破瓶颈就无法实现事业的进一步发展。很多人在一个岗位上工作多年,思维模式、方法、习惯都相对固化,熟练的技能更有可能加剧这种瓶颈的形成。在这个时期,他们希望有所创新,有所不同,帮助

自己澄清方向,并为达到方向目标做更多准备。

(4) 82.61%的学习者谈到持续的职业发展需要。他们需要每一个阶段的晋升或是工作变换到下一阶段需要的能力。

(5) 44.46%的学习者谈到自我价值的实现需要。到了一定年龄后,开始探寻自我,会发问自己“我的使命是什么?我是谁?”他们希望通过不断学习来实现自我价值。他们被价值观驱动希望自己成为想成为的人,被意义和使命驱动。从原来的岗位需要变成自己想要成为什么样的人。这是一种比较高级阶段的学习需要。

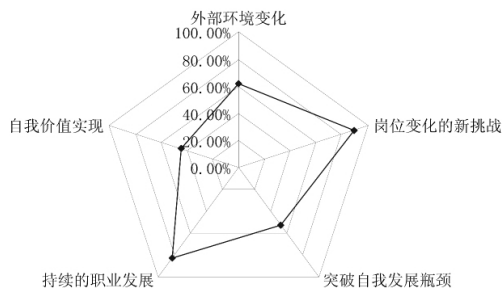


图2 不同维度学习动机表现情况

通过研究发现,这些学习者喜欢以问题为中心,以项目或任务为载体,以行动和反思为手段,以解决问题、促进个人发展为目标。强调用真实的人,在真实的时间,解决真实的问题并取得真实的结果,获得综合素养提升、个人职业生涯发展等。

#### 四、结论和建议

在线学习活动设计应针对现代远程高等教育特定的学习者综合考虑,设计出符合他们需要的在线学习活动。

1. 提高在线学习活动与职业工作任务的关联度,打破原

有的学科体系,设计一些与职业、岗位相关的学习活动,尤其应关注职业岗位中工作的难点问题与关键问题。

2. 增加生成性在线学习活动比重,让学习者自己总结在工作中的实例,归纳总结形成教学案例,进行分享,并作为个人评价的一种方式,激励他们提升自我。提高其价值自我认同感,同时丰富课程的实践案例。

3. 加大体验类与问题解决类的在线学习活动比例,使在线学习活动成为结构化知识与非结构化知识的完美结合。

4. 在线学习活动应便于手机等移动终端承载学习活动,方便学习者随时随地学习。每个学习活动要有学习成果,让学习者知道自己学习收获是什么。

5. 学习路径要清晰,为学习者完成学习活动提供支持,还应提供具体的学习要求与进度要求,加强学习活动的过程性引导设计。

6. 增强交互设计,让相同专业、相近职业的学习者在学习过程中进行学习及工作中的交流,加强交互。

7. 在学习测评方面,增加应用型测评内容比重,减少背诵和记忆知识点的测评。

#### 参考文献:

- [1][美]丹尼尔. 学校课程史[M]. 北京: 教育科学出版社, 2007: 23.
- [2]李松. E-Learning 课程资源开发过程规范化研究——面向现代高等远程教育[D]. 北京: 北京师范大学硕士学位论文, 2010: 75.
- [3]李松. 在线学习活动设计与网络教学平台的功能[J]. 现代远程教育, 2011(3): 58.
- [4]李松, 张进宝, 徐瑄. 在线学习活动设计研究[J]. 现代远程教育研究, 2010(4): 68.

## Analysis and Design of Online Learning Activities in Modern Distance Higher Education

LI Song

( Department of Education and Instruction , The Open University of China , Beijing 100039 , China)

**Abstract:** It is always a topic to improve education quality of all kinds. Since Ministry of Education of China initiated “Modern Distance Education Project” twenty years ago, modern distance higher education has been developing and enriching the lifelong education system in China, and the improvement of the quality of modern distance higher education has attracted more and more attention. The curriculum is the important link for ensurance of education quality, and learning activities are the elemental form, students of various types and levels belong to different education objects, their demand and characteristics as groups are different, so their ideas and expressions of learning activities are certainly different. In order to promote online learning, this article is intended to raise some proposals on the design of online learning activities to satisfy the need of different groups. The research is conducted on the basis of a survey of sixteen modern distance universities, focusing on students’ learning activities, tasks and motivation.

**Key words:** modern higher distance education; online learning activity; learning motivation