

【开放大学与远程教育】

新时代开放大学教育教学改革的趋势与方向

——基于教育政策的视角

刘永权¹, 刘占荣²

(1. 国家开放大学 外语教学部, 北京 100039; 2. 国家开放大学 国际部, 北京 100039)

摘要:随着教育部颁布《国家开放大学综合改革方案》,开放大学教育教学改革进入了新的攻坚阶段。在党的十八大以来实施的“新时代高教40条”“职教20条”“网教18条”等教育方针政策的指导下,开放大学教育教学改革呈现新的特征并取得新的进展,但是又有很多问题亟待解决,对教育政策的准确把握正是解决这些问题的关键所在。在后疫情时代,开放大学要将危机变为转机,以成果产出为切入点,加强教育教学模式改革,不断深化自身能力建设和治理结构调整,建设切合需要的网络教学资源,探索网络教学规律和提高信息化应用能力,组建网络教学团队并理顺机制,改革现有的教学内容和课程体系,努力提高教育教学质量,用教育教学改革项目引领开放大学的发展。

关键词:开放大学;教育教学改革;教育政策;趋势和方向

中图分类号:G 724.82

文献标识码:A

文章编号:1008-469X(2020)06-0020-08

DOI:10.13559/j.cnki.hbgd.2020.06.004

开放大学体系是中国远程高等教育的主力军,是继续教育的重要力量,是终身教育的主要支撑。2020年9月,教育部印发了《国家开放大学综合改革方案》(教职成〔2020〕6号),提出到2025年,国家开放大学要实现全国办学体系更加完善,省级广播电视大学转型为地方开放大学,形成“全国一盘棋”的一体化办学格局;学历教育 and 非学历教育并重发展,信息技术与教育教学深度融合,教育教学质量得到稳步提升等目标。^[1]为了实现这些目标,就不能不强调教育教学改革的重要作用并且把握其趋势和方向。

一、新时代开放大学教育教学改革发展背景和必要性

党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,在这一时期,开放大学既有机遇又有挑战。“2020年初,新冠肺炎疫情席卷全球,造成195个国家和地区的学校停课,已影响从学前教育到高等教育的15亿儿童和青少年。在中国,

则有2.7亿在校生受到影响。2月初,教育部发出‘停课不停学’通知后,全国所有线下教学全部转移至线上,2.7亿在校生涌上网络平台,开启了史上最大规模的在线学习。在线教育既确保了广大师生的身体健康,也为‘停课不停学’提供了强力支撑,其作用不言而喻。”^[2]所以,有人预言在线教育将成为后疫情时代的常态,普通高校和培训机构纷纷抢滩在线教育领域,一方面说明在线教育越来越受到人们的关注,另一方面说明在此领域开放大学虽然有先发优势,但竞争态势会更加趋于激烈。由于科技的巨大进步,给教育带来了翻天覆地的变化:卷积神经网络、机器学习、深度学习正在使学习的过程、学习的本质更加显性化和可视化;人工智能、5G技术的成熟,使移动学习、泛在学习从理论推演变为现实实践;大数据、学习分析技术使学习支持服务更加精准和周到;智慧教室、物联网、互联网从实验阶段走向实际应用阶段;区块链技术使学习成果认证、学分银行的管理更加科学

收稿日期:2020-09-29

基金项目:国家开放大学《中国远程高等教育发展研究报告(2020)》

作者简介:刘永权(1969-),男,辽宁开原人,教育学博士,教授,主要从事比较教育、远程高等教育及网络英语教学研究。

和透明。但是,这些技术不仅是对学习的加强,更是对教育教学的颠覆,带来机遇的同时,更多的是挑战。

简而言之,上述的变化和要求需要开放大学无论是在教育组织形式还是在教育教学管理等各个方面都要进行综合改革与之相适应,换言之,新时代开放大学教育教学生态的重塑,要通过教育教学改革加以实现。

二、开放大学教育教学改革取得的主要进展和存在问题

近些年来,开放大学教育教学改革在各个方面都取得了长足的进步,主要体现在:(1)教育改革立德树人、加强网络教育思想政治工作“三全育人”方面有所创新,思政课程和课程思政改革进行得有声有色。(2)教学改革模式探索方面持续深入。对线上线下结合的混合式学习,对偏远少数民族地区、交通不便的海岛地区实施的全在线学习,对工学矛盾突出的城市在职成人的移动学习等都分别进行了专项研究。(3)技术与教育融合不断加深。很多分部建成智慧学习环境,通过技术解决个性化学习服务、提高在线学习有效性、通过学习分析技术为学习者提供个人学习效果诊断等。(4)学分银行建设取得进展。学分银行初步构建了一套以学习成果框架及标准体系为技术路径,以学习成果互认联盟为运营平台,以学习成果认证服务体系和信息平台为服务载体的业务模式,并形成了可支撑落地操作的工具和方法。(5)教育教学质量稳步提高。国家开放大学出台相应的加强质量管理的文件,开放大学的质量观已经初步达成共识。

1. 思政课程与课程思政改革

开放大学在推进思政课程与课程思政实现有机结合、明确思政课程与课程思政的目标追求和功能定位方面作了不少有益的探索。

开放大学总部无论是在每年的教学检查还是在网络教学团队评比中,都把思政课程建设与课程思政改革作为检查评比的重要指标。更为重要的是,充分利用开放大学网络课程资源开发建设的优势,本着精益求精制作“大片”的精神,建设了集视频、音频、图片等多种媒体、多种模式,让成人学生喜闻乐见的网络思政课程。

但是,很多成人学生的思想价值观已经成

型,如何针对开放大学的学生特点开展卓有成效的网络思政课程和课程思政,如何拓宽育人途径,实现思政课程显性教育与课程思政隐性教育的有机结合,仍是开放大学教育教学改革需要探讨的重要课题之一。

2. 多模态教学模式的探索

因为学生规模和体系建设使然,开放大学历史上往往有重管理、轻教学的倾向,但开放大学的定位首先是一所新型高等学校,所以应该始终以教学为中心。由于开放大学教学的特点,注重管理也是开放大学的应有之义,但那是为了更好地促进教学。教学就要涉及教学改革,教学改革的当务之急则是教学模式的改革。

由于教育技术和教学媒体的演进,教学传递方式发生显著变化,学习者学习习惯也与从前有较大差异。随着5G时代的到来,以人工智能、区块链、云计算、大数据为特征的数字化技术越来越引起人们的关注,开放大学的教学模式改革再次凸显其必要性与紧迫性。因为教学模式作为联系学生支持服务、教师团队建设、课程资源设计、考核评价、新技术应用等一系列涉及开放大学未来发展与走向的关键要素,对其不断加以试验和探索,将是提升开放大学教育教学质量,促进开放大学建设的重要举措之一。^[3]

众所周知,开放大学与传统高等教育有着诸多的差异,表现在学习者特征、学习基础和动机均有所不同。在师生时空分离的状态下,教师的功能和定位不同,而在教学过程中,如何把网上和手机上静态的学习资源变成动态的课程学习,既要有教学设计,又要有教师角色的根本性变化,才能提供给学生更好的学术性和非学术性支持服务,才能有力促进学生自主性学习的发生,才能提高开放大学的公信力和口碑。多模态教学理论经过二十多年的发展,已经从国外借鉴到了国内,从语言教学的应用渗透到了教育技术、计算机、医学等诸多学科,已经从教育领域向其他领域延伸。为探索网络教学的规律,“以质量为核心,办一所受人尊敬的大学”^[4],国家开放大学外语教学部经过深入调研,在全国各分部选取试点学校,对公共英语课程分三批实施了公共英语多模态教学改革,经过三年的实践探索,目前改革成果已初见成效。

但在教学模式改革过程中,如何调动教师的

积极性,让他们以团队的形式进行教学?如何增加成人学生网络学习的黏性,而不是功利性的混文凭?如何做好考核评价和集中实践环节的设计?都是需要深入思考的问题。

3. 信息化在教学中作用凸显

在教育综合改革与发展进程中,结构性变革势在必行。2018年《教育信息化2.0行动计划》的发布与实施标志着教育信息化进入新的发展阶段,相关问题值得我们高度关注。2019年印发的《中国教育现代化2035》提出了八大基本理念和十大战略任务。随后的《加快推进教育现代化实施方案(2018—2022年)》又提出了具体落实的时间表和路线图,其中提出中国教育现代化要加快信息化时代教育变革。

近几年,开放大学在统筹建设一体化智能化教学,利用现代技术加快推动人才培养模式改革,实现规模化教育与个性化培养的有机结合,创新教育服务业态,建立数字教育资源共建共享机制等方面取得了显著的进展。

在各种技术层出不穷的今天,开放大学的教师不但利用各种社交媒体为学生提供支持服务,而且将技术工具和平台用于教学。比如,河北广播电视大学保定分校采用QQ直播实施教学,四川广播电视大学采用“小鱼易连”直播平台进行全省课程直播在线教学。西安广播电视大学采用VR智慧教室进行教学,并将课程思政元素融入其中。此外,福建广播电视大学和河北广播电视大学邯郸分校还采用科大讯飞的FIF口语训练系统,其他分校还利用UMU、雨课堂等工具进行教学,将技术与教育融合,加强了教师的技术应用能力。

在“以学生为中心”的教学中,教师的作用也不可忽视,由于部分教师对新技术有抵制情绪,对新理念持消极态度,影响了信息化在教学中作用的发挥。还有的教师自身教育技术应用能力缺乏,不能很好地将技术恰到好处地在教学中加以应用也是一大问题。

4. 学分银行建设取得一定进展

国家开放大学受教育部委托成立的国家职业教育学分银行,初步构建了由67个认证分中心(认证点)组成的认证服务体系,基本建立了一个面向社会、覆盖全国的服务网点体系。

为了配合学分银行的落地,国家开放大学

在学科和课程设计上开展了多方面的工作。例如,对于通识性的必修课——公共英语,拟采用挑战性考试的形式,考生如果达到了一定的级别,就可以免修该门课程,自动获取学分。依据国家的英语等级量表,开放大学体系正组织专家拟构建国家开放大学英语体系五级量表,基于题库的英语等级挑战性考试计划将在两年内推出。

但是,学分银行制度既和各级各类教育相关,又和国家层面的资历框架密切相关。我国现在尚未制定出国家资历框架,国家开放大学学分银行只是职业教育和继续教育的学分银行,并没有和普通高等教育连接。就教学而言,在课程建设上,很多教师没有在课程目标设计上把成果认证的因素考虑进去,造成后期学分转换与认定的困难,这一点也亟须在教育教学改革中加以解决。

5. 质量保障成为持续发展的关键

质量是教育的生命线,是开放大学可持续发展的保证。开放大学体系各院校纷纷建立起内部质量保证体系,成立质量监控部门,并定期接受上级主管部门的评估和制定年报年检制度。更为可贵的是,有些开放大学主动寻求外部的质量评估。例如,上海开放大学向国际质量标准看齐,通过了ICDE组织的质量评审。还有一些开放大学成功通过ISO9000质量管理体系的认证。

开放大学总部、分部和学习中心有自己例行的教学检查。如开放大学总部为了保证教学过程的质量管理,制定了《国家开放大学教学过程管理办法》《国家开放大学实践教学环节管理办法》等文件,以规范教学过程管理、明确实践教学环节要求和标准。与此同时,开放大学总部正在进行教育教学改革专项的申报工作,针对教学环节中的关键问题,诸如在人才培养模式改革、教学内容与课程体系改革、资源建设改革与机制探索、教学团队运行模式探索、教学管理模式与流程再造、教育教学信息化改革、质量保证工作创新等七个方面设立教育教学改革专项,进行实证研究。

开放大学体系的质量保证问题是个系统工程,与教育教学的方方面面息息相关。在取得成绩的同时,我们应该看到,开放大学的社会认可度还不够高,其教学和人才培养质量还有很大的提升空间,开放大学教育教学改革势在必行。

三、新时代开放大学教育教学改革发展方向

开放大学教育教学改革所取得的成就与党对教育的高度重视、政府对教育投入的持续增加、各项教育方针政策的指引密不可分。随着教育信息化推动教育变革的着力点越来越丰富,开放大学在教育供给侧改革、教育管理改革等多个方面都出现了非常多的创新举措。改革总的原则是以目标为导向、以问题为导向。下面以政府出台的几项与开放大学教育教学改革紧密相关的教育政策为线索,以这些教育政策出台的时间先后为标准,从教育政策的视角梳理新时代开放大学教育教学改革发展的趋势与方向。

1. 将学分银行的理念融入教学设计

2020年1月15日,国务院副总理孙春兰在国家开放大学调研时,详细了解了职业技能等级证书信息管理服务平台和国家学分银行信息平台建设情况。国家开放大学所承担的国家职业教育学分银行是一种模拟和借鉴银行的功能和特点,使学生能够自由选择学习内容、学习时间、学习地点的,以学分为计量单位的,对学习者的各类学习成果进行统一认证与核算的,具有学分认定、积累、转换等功能新型学习制度和管理制度。国家开放大学这些年来一直在探索学分银行制度,并将其融入教育教学改革的实践中。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出了“办好开放大学……建立继续教育学分积累与转换制度,实现不同类型学习成果的互认和衔接”“建立‘学分银行’制度”^[5]的任务。此后,国家先后出台多项相关文件,教育部对学分银行工作的进展情况也比较重视,在历年的工作重点中均包含学分银行的相关内容。在建构学习型社会的过程中,开放大学的学分银行制度,通过学习成果认证和学分积累与转换可以为学习者、院校、雇主等利益相关者带来很大的好处。它可以减少学习者重复学习及促进他们在不同行业、资历级别和类别之间的流动;它有助于院校扩大招生,以及使一些辍学者重新投入学习;它可以使课程与行业岗位紧密结合,让雇主招聘到急需的人才。例如,基于工作地点的学习,雇员有机会得到学分而不用一个完整的学历。另外,在雇主招人时,对于应聘者学习的级

别和所投入的时间也会有一个更加清晰和准确的认识。

与学分银行制度紧密相关的学习成果认证对于开放大学的教与学、测评、课程建设等具有重要意义。学习成果可以用来表达某课程单元或模块的级别,这样学习者就会清楚地知道他(或她)要学什么,应该掌握什么样的知识和技能;成功完成整个学习后,他(或她)应该具备什么样的能力。对于教师而言,学习成果能让他(或她)明白要教什么,应该采用什么样的教学和测评方式。把学习成果融入教学过程和测评并非易事,但确实能提高课程教学的质量。而用更宏观的学习成果来描述资历本身,能够给外部提供参考,从而倒逼更好的教学过程设计。

2. 进一步向“互联网+教育”新业态转型

2015年7月1日,国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国发〔2015〕40号),正式提出国家实施“互联网+”战略,并在创新创业、协同制造等11个领域制定了重点行动计划。“互联网+教育”正式吹响新时代开放大学教育教学改革的号角。由于以互联网为核心的信息技术对远程高等教育产生了变革性的影响,传统教育与远程高等教育之间的边界正在逐渐被弱化。但是“教育+互联网”与“互联网+教育”有着本质的不同,前者只是简单地将信息技术应用于教育,而后者推动了教育的组织模式、管理模式和服务模式的创新。

2019年政府工作报告再次提出发展“互联网+教育”,促进优质资源共享。2019年8月28日国务院召开常务会议决定推进“互联网+教育”,满足群众教育需求、更好惠及边远贫困地区、促进教育公平。很显然,“互联网+教育”已经成为开放大学教育教学的新业态。2019年10月14日至15日,第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛在浙江大学举办,该赛事首届比赛于2014年举办,从第一届到第五届,共有947万名大学生、230万个团队参赛,已经成为覆盖全国所有高校、面向全体大学生、影响最大的高校双创盛会。^[6]2020年,开放大学系统首次参加第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛,8月份国家开放大学实验学院的项目已经入围北京市决赛名单,表明了开放大学学生同样具有较强的创新创业能力,而且很多身在职场的开放大学学生在创新创业方面不仅不

弱于普通高校大学生,反而更胜一筹。

3. 加强移动学习和全网学习的探索

“新时代高教40条”是指在2018年9月17日出台的《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》(教高〔2018〕2号)。全文共包括10个方面40条意见。由于开放大学具有学历教育的职能,而且本科教育也是其中重要组成部分,所以该政策的出台对开放大学教育教学改革具有重要意义。

在“新时代高教40条”中的第四部分明确指出,要“围绕激发学生学习兴趣和潜能深化教学改革”,强调“以学生发展为中心,通过教学改革促进学习革命,积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂,大力推进智慧教室建设,构建线上线下相结合的教学模式”。^[7]

在教学改革方面,为配合“新时代高教40条”的实施,教育部出台了一系列政策鼓励高校的在线开放课程建设与多模式应用,提出一流课程“双万计划”,打造更多的“金课”,推动“课堂革命”。一段时间以来,普通高校的本科教学采用线上线下相结合的混合式教学越来越多。根据郑静在《国内高校混合式教学现状调查与分析》中的调查数据显示,“目前有近70%的国内高校教师在开展不同程度的混合式教学,这一数据已经接近美国2016年的统计数据”。^[8]普通高校纷纷采用混合式教学,而开放大学在教学改革方面不但要继续深化混合式教学模式的研究,而且要推陈出新地开始探索移动互联网时代移动学习模式和5G时代全网络泛在学习模式。

4. 建设优秀网络教学团队和机制

“职教20条”是指2019年1月24日发文、2月13日公布的《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》(国发〔2019〕4号)。该文件对开放大学教育教学改革也有很强的指导意义。

“职教20条”针对长期以来“单纯的学历教育”或“简单的技能教学”两个倾向,提出了一系列解决长期制约职业教育发展体制机制难题的政策措施。其中,对开放大学具有如下启示意义:(1)文件把加快标准化进程作为打造职业教育体系软环境升级版的关键举措,持续完善学校设置、师资队伍、教学教材、信息化建设、安全设施等办学标准,建立健全职业培训标准,推动职业教育办出特色和水平。同样,开放大学也亟须

建立和完善一批制度标准,比如课程专业标准、学习中心设置标准、开放大学教师入职和上岗标准、网络课程资源建设标准、平台建设标准等。(2)文件重视职业院校“双师型”教师队伍建设。据统计,我国职业院校专任教师133.2万人,“双师型”教师的数量稳步提升,高职院校“双师型”教师的占比达到了39.7%。开放大学体系现有6.2万名专任教师、3.4万名兼职教师^[9],但无论是在专任教师还是在兼职教师中,“双师型”教师占比较少。从国外开放大学师资队伍建设的经验来看,兼职教师中大量聘用具有业界实践经验的从业人员作为辅导教师,对于在职成人学生“头一天学到的,第二天就能用到工作中”具有重要作用。(3)文件强调建设引领教学模式改革的教师创新团队。推动实施基于职业工作过程的模块化课程、项目式教学。如果说,普通高校重视“名师”效应,职业院校依靠“双师”发挥作用,那么,开放大学则主要倚重“团队”实施教学。同样,2019年国家开放大学把网络教学团队的建设作为教育教学改革的抓手,印发《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》,随后又印发《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》,核心是利用体系的师资组建基于网络的教学团队,为学生提供教学过程中的全方位学习支持服务。

5. 促进教育教学高质量发展

“网教18条”是指在2019年12月6日发布的《教育部办公厅关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知》(教职成厅〔2019〕8号)(以下简称《通知》)。《通知》共分为5个部分,提出了18条有针对性的举措,对严把人才培养“三关”(入口关、过程关、出口关),落实工作“两责”(高校办学治校主体责任、教育行政部门监管指导责任)提出了明确要求。

党的十九大报告提出,要办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质。党的十九届四中全会指出,要构建服务全民终身学习的教育体系,完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制,发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系,建设学习型社会。历史的发展证明,开放大学以规

模效益的优势,可以在较短时期,以较低的成本为更多的人提供接受高等教育的机会,同时,开放大学提供的分布式学习方式能够为学习者提供时间和空间上的灵活性,能够使学习者边学习、边工作,解决生存和发展的矛盾。《通知》在肯定中国远程高等教育近年来取得的重大成就的同时,也指出了部分高校在办学过程中存在的一些不容忽视的问题,为回应社会关切,针对突出问题进一步加强规范管理,远程高等教育的各院校从深化教育教学改革入手,精准把握继续教育学生的特点,改进教学模式方法,完善学习支持服务,力求提高远程高等教育学历的“含金量”,提升远程高等教育的美誉度。

《通知》在“严把过程关,规范人才培养环节”部分指出,“完善教学全程管理……精准把握从业人员学习需求,改进教学模式和方法,推进线上线下混合教学……做到教学全过程可记录、可监控、可评价、可追溯。”^[10]虽然《通知》主要针对的是普通高校网络教育学院,但开放大学体系也应该高度重视,因为《通知》中提到的某些突出问题,开放大学体系也同样存在。“国家开放大学是新型高等学校,40年来培养了大批应用型人才,很多毕业生成了各行各业的领军人物。2019年,国开招生149万,截至2019年年底,国开在校生达到431万,这体现了社会的认可和国开存在的价值,体现了国开在构建服务全民终身教育体系中的重要作用。”^[11]但是,质量问题仍然是远程高等教育领域的热点和难点问题。要提高远程高等教育质量,必须“整顿教学秩序、规范办学管理、培训远程教育师资”。^[12]

四、新时代开放大学教育教学改革发展的对策建议

当代中国正处于近代以来最好的发展时期,我们具备过去难以想象的良好发展条件,但也面临着许多前所未有的困难和挑战,唯有通过教育教学改革才是破解高等教育、职业教育和继续教育难题的出路。下面针对开放大学现状中的若干问题,提出相应的对策和建议。

1. 开展开放大学创优提质工程

2019年教育部出台的“网教18条”直指中国远程高等教育中的质量问题。国家开放大学党委书记、校长荆德刚也多次指出这一问题,他认为,

开放大学“质量是教育的生命线,是开放大学的生存之本”。^[13]从2019年开始,开放大学已着手治理乱招生、乱办班、乱发文凭等“三乱”现象,在全体系打响质量保卫战。加强管理无疑是保证开放大学质量的关键举措,但重视教育教学改革同样是攸关开放大学质量乃至生死存亡的大事。在数字化时代,开放大学的教学模式改革是提升教育教学质量,满足成人学生需求的主要抓手。通过一些教改项目的探索,锻炼教师队伍,掌握网络教学的规律和特点,才能更好地服务学生,保证教学全过程。

开放大学总部近期发出创优提质工程的号召和出台《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》,便是提升开放大学质量的有力措施。

2. 加快开放大学教学模式的探索

当下,普通高等学端正大力推广线上线下的混合式教学,而开放大学拥有最大规模的成人学生群体,开放大学体系还是国内率先开展混合式教学的机构,教师们经验不可谓不丰富,但是对于在线教育教学规律的总结归纳还远不如普通高校的研究人员,很多优秀的成果还没有产出,更不要说形成影响。教学模式的探索,尤其是对全网络教学模式和移动学习模式进行有效的实验和实证研究,开放大学应该走在普通高校和职业院校的前列。开放大学体系应该以项目制的形式全方位、多领域进行试点,并将试点成果凝练总结成文,以此提高开放大学教学与科研声誉,锻炼师资队伍,提升学生的获得感和满意度。

开放大学一定是以团队形式进行的网络教学,无论是以资源建设为重心的网络课程建设团队,还是以学生为中心的网络课程运营团队,一定要发挥团队的作用。那么在教学模式改革中,团队如何分工,各自的角色和职能是什么,总部的网络核心教学团队和分部(学习中心)的网络教学实施团队如何协作,只有在教改项目中才能真正摸索出来。正如任正非所言,“在战争中学会战争,在游泳中学会游泳”,通过具体的课程教学改革,才能真正获得教师专业发展,打造一支网络教育的优秀团队,而网络教学团队应该是开放大学的特色和优势。

3. 加强开放大学立德树人的研究与实践

近年来,高校立德树人,加强学生政治思想工作越来越受到重视,有人认为网络教育只能

“教”人,而不能“育”人,片面强调网络教育讲解知识、培训技能的“立能”作用,而忽视“立德”和“树人”的作用。开放大学学生群体大多是工学矛盾突出的在职成人学生,这些学生的一个显著特点便是学习目的性较强,往往对思政课程不重视;网络教育的虚拟性和时空分割又常常不利于思政课程的实施,所以,网络教育的“三全育人”更要讲求方法和形式上的创新。

“思政课程”与“课程思政”协同育人,就是要在知识传授中寓意价值塑造,在理想信念传播中丰富知识传授。开放大学教育教学改革要把二者有机结合起来。比如在英语课上,在讲解马丁·路德·金的著名演讲《我有一个梦想》教学过程中,就可以结合美国历史背景和当下的种族冲突,启发学生思考中华民族伟大复兴的中国梦,在论坛中用英文发表自己的见解或进行相关主题的口语活动。

4. 推动开放大学制度的创新

大学的治理需要建章立制,制度先行。开放大学应该秉持“以学习者为中心”的态度,实施灵活、便捷、弹性的学习制度,如实施开放入学制度、方便的转校制度、基于“课程超市”的选课制度和可累积转换的学分制度等,在原有教育体系的刚性学习制度中嵌入灵活、可选的终身学习制度,产生新的制度活力。^[14]

针对学分银行制度上的“瓶颈”,在目前世界上已经有150多个国家有了自己的资历框架的现实情况下,国家应该采取“自上而下”的模式,抓紧制定有中国特色的国家资历框架。开放大学也应该在上级部门的协调下,主动寻求与普通高等教育的对接,在强调技能培养的同时,保持学术上的严谨与完整,尽快实现与普通高校的学历贯通和学分转换,从而搭建起包括职业教育、普通教育、继续教育在内的终身教育“立交桥”。各学校应该建立起学习成果认证、学分积累与转换制度和政策,甚至在教学上,对一些专业课程也可

以尝试采用“证据档案袋”的方式,适当对学习者的先前经验学习进行认证,赋予学分。

5. 促进开放大学技术与教育的深度融合

对于教育技术应用于教学,各院校仅仅花大价钱进行网络设施和平台建设是不够的,而应该把更多的精力和经费投入对教师观念的转变和对他们技术应用的培训、引导和鼓励上。要使教师清醒地认识到,在技术与教育深度融合的新时代,在人工智能可以部分替代教师职能的情况下,机器虽然不会取代人,但会使用技术的教师一定会取代不会使用技术的教师。

开放大学教育教学改革应该在教学内容上,形成融教材、在线资源、直播面授、短视频等多种形式为一体的呈现方式,帮助教师实现教学内容的动态调整。在支持服务上,运用学习分析技术建立学习者模型,为学习者画像,实现对有辍学倾向学生事前的预警与干预,利用信息化手段,进行学习检测、学习评价、学习补救、学习协作、学习推荐等个性化的、有支持的开放学习。让技术真正融入教育,并赋能教育。

总而言之,开放大学要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧抓住线上教育快速发展的重大机遇,积极构建服务全民终身学习的教育体系。在中国高等教育已经从大众化迈向普及化的今天,要提升开放大学的质量,进行教学模式改革是行之有效的举措之一。经过多科目、多课程的教学实践,提炼归纳教学模式,固化已有的成果,在教育信息化和教育现代化支撑下,以点带面,总结可复制、可借鉴、可推广的经验,狠抓落实,进一步提升开放大学的人才培养能力,提高办学质量效益,积极推动“互联网+教育”发展,形成支撑终身教育 and 学习型社会的强大合力,成为世界开放教育领域中具有重要影响力的新型大学,努力建成具有中国特色、世界一流的开放大学。

参考文献:

- [1] 教育部. 教育部关于印发《国家开放大学综合改革方案》的通知[EB/OL]. (2020-09-07)[2020-09-14]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200907_486014.html.
- [2] 鞠传进. 中国远程教育主力军和“国家队”的使命担当[EB/OL]. (2020-07-25)[2020-07-27]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1673123411531585196&wfr=spider&for=pc>.

- [3] 刘永权, 王淑平. 多模态视域下开放大学公共英语 OPEN 模式的构建[J]. 河北广播电视大学学报, 2020(1): 25-31.
- [4] 荆德刚. 以质量为核心, 办一所受人尊敬的大学[EB/OL]. (2019-12-03)[2019-12-12]. <http://www.ouchn.edu.cn/News/ArticleDetail.aspx?ArticleId=da5754d7-b732-41ac-8334-2cc2249653aa&ArticleType=2>.
- [5] 教育部. 国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[EB/OL]. (2010-07-29)[2020-10-10]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6052/moe_838/201008/t20100802_93704.html.
- [6] 晋浩天. 释放青年创新创业的无穷力量——中国“互联网+”大学生创新创业大赛五年综述[N/OL]. (2019-10-12)[2020-08-19]. 光明日报, http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s5147/201910/t20191012_402904.html.
- [7] 教育部. 教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见[EB/OL]. (2018-10-17)[2020-07-22]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/201810/t20181017_351887.html.
- [8] 郑静. 国内高校混合式教学现状调查与分析[J]. 黑龙江高教研究, 2018(12): 44-48.
- [9] 鞠传进. 国家开放大学教育统计年鉴[M]. 北京: 国家开放大学出版社, 2019: 10.
- [10] 教育部. 教育部办公厅关于服务全民终身学习 促进现代远程教育试点高校网络教育高质量发展有关工作的通知[EB/OL]. (2019-12-16)[2019-12-20]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_743/201912/t20191216_412262.html.
- [11] 刘增辉. 国家开放大学教务部部长叶志宏: 建设高质量的国开学科与专业体系[EB/OL]. (2020-07-21)[2020-07-24]. <http://zxxx.net.cn/Article/List/Category/C12520>.
- [12] 希建华. 中国远程教育与高等教育印象——访我国高等教育学泰斗潘懋元先生[J]. 开放教育研究, 2005(2): 4-9.
- [13] 荆德刚. 开放大学改革: 使命、发展与挑战[J]. 开放教育研究, 2020(4): 4-11.
- [14] 袁雯. 在理想与现实之间前行: 开放大学的上海实践[J]. 开放教育研究, 2020(4): 18-23.

Trends and Directions of Educational Reform of Open Universities in the New Era ——From the Perspective of Educational Policies

LIU Yong-quan¹, LIU Zhan-rong²

(1. Faculty of Language and Culture, The Open University of China, Beijing 100039; 2. International Department, The Open University of China, Beijing 100039, China)

Abstract: With the promulgation of the *National Comprehensive Reform Plan for the Open University of China* by the Ministry of Education in 2020, the education reforms of the open universities (OUs) have entered a new stage. Under the guidance of a series of important education policies implemented since the 18th National Congress of the Communist Party of China (CPC), the education reform of the OUs has shown new features and made new achievements. New progress has been made, but there are many issues that need to be addressed, and the understanding and employment of the education policies is the key to solving these problems. In the post-epidemic era, the OUs should turn the crisis into an opportunity, and take the period as the starting point, strengthen the reform of education and teaching mode, deepen its own capacity building and governance structure adjustment. The OUs should build e-learning resources to meet the needs, explore the law of online education and improve the teachers' ability of ICT application, set up online teaching teams and the mechanism, reform the existing teaching content and curriculum system, and strive to improve the quality of education, leading the development of the OUs with education and teaching reform projects.

Key words: OUs; education reforms; educational policies; trends and directions