

英国开放大学课程设计与开发过程探析及启示

侯松岩,王 然,程 罡

(国家开放大学,北京 100039)

摘要:英国开放大学的课程资源建设一直为开放远程教育学界所关注,其课程资源建设的经验可为我国开放大学课程资源建设提供一定的借鉴。英国开放大学的课程设计与开发要接受英国高等教育质量保证署的建议和指导,课程设计与开发由学术团队和制作团队两部分人员共同完成,课程的设计与开发必须遵循规定的流程,一般要经过机会评估、撰写商业计划书、课程说明、首期试点后评估和生命周期评估5个阶段,设计和开发新课程,制作团队通常要考虑课程学习目标、课程所在的层次、课程长度、学生支持服务的程度以及测评和课程生命周期等相关要素。

关键词:英国开放大学;课程设计;课程开发;流程;要素

中图分类号:G649;G724.82 文献标识码:A 文章编号:1008-3006(2021)02-0016-05

一、引言

1969年英国开放大学成立,标志着世界上第一所单一模式的开放大学诞生,此后,世界各地纷纷创建开放大学。作为参照,英国开放大学的管理体制、运行机制、学习支持服务体系、质量保证、师资构成等,一直备受开放远程教育界关注。以“英国开放大学”为关键词在知网搜索2010—2020年的期刊文献,累计检索到300篇相关文献;而分别以“课程开发”及“课程设计”为关键词进一步搜索,则仅发现刘永权教授的1篇文献。经筛选统计,与“英国开放大学课程”相关的文献仅有23篇,约占以“英国开放大学”为关键词的相关文献的7.7%。这表明,尽管国内开放远程教育界非常关注英国开放大学,但对其课程设计和开发的研究相对较少。

2020年,教育部印发《国家开放大学综合改革方案》,明确了四大发展目标,即:将国家开放大学建设成为我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台、灵活教育的平台和对外合作的平台^[1]。整合优质教育资源、优化开放课程设计与平台开发,形成终身学习体系,成为我国开放大学改革与发展的当务之急。为此,本文梳理了英国开放大学课程设

计和开发的思路和进程,并尽可能地将其经验完整地呈现,以期为我国开放大学课程资源建设提供新的发展思路。

二、英国开放大学课程设计与开发总体介绍

英国高等教育机构的课程设计与开发需要接受英国高等教育质量保证署的建议和指导。针对高等教育机构如何设计和开发课程,英国高等教育质量保证署制定了《英国高等教育质量规则——课程设计与开发建议和指南》(以下简称《建议和指南》)。英国开放大学作为一所研究型大学,其课程设计与开发均与传统高校相同,因而也必须遵守《建议和指南》的规则要求^[2]。尽管在国家政策上,英国开放大学要遵守英国高等教育质量保证署的相关规定,但是作为一所具有独立学位授予权的高等教育机构,在具体课程设计与开发方面,英国开放大学仍具有相当的自主权。学校设立学术委员会,统领全校与学术相关的职能部门,下设学术质量和管理委员会、荣誉学位委员会、战略规划及资源委员会、研究委员会、教学委员会等10个委员会。其中,教学委员会负责批准课程设计与开发,对学术委员

收稿日期:2021-03-05

作者简介:侯松岩(1976—),女,国家开放大学国际部,副研究员;王然(1978—),女,国家开放大学学分银行,副教授;程罡(1982—),男,国家开放大学学习资源部,副教授。

(C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. <http://www.cnki.net>

会负责,以保证学术委员会对课程实施监管的权力,从而使设计和开发的课程符合大学的发展目标^[3]。该委员会下设资格与评估委员会、学生事务委员会和课程合作伙伴委员会,由教学委员会统一向其提供支持。研究委员会下设人类研究伦理委员会和研究学位委员会,后者负责研究学位考试委员会和研究硕士学位委员会。

在设计和开发新课程方面,为避免新课程开设的任意性,英国开放大学在遵守《建议和指南》的前提下,对新课程开发做了明确规定。例如,新课程开发要评估社会环境、人口趋势等因素;明确取代和更新原有课程以反映教学和评估方式变化的必要性;依据事业发展需要、市场调研和销售进行预测;了解有关专业机构或法定机构需要大学开设的相关新课程;社会其他方面对学术标准产生影响需要的新课程等。只有在符合其中条件的情况下,英国开放大学才允许论证设计和开发新课程。

三、课程设计和开发团队

英国开放大学的课程设计和开发由学术团队、制作团队两部分人员共同完成。学术团队来自课程所在的院系,通常由学院副院长、课程所在专业高级经理及经理、课程主持教师、课程团队助理以及相关学术人员组成,由学院办公室提供支持。

由于开放远程教育技术手段的变化,课程设计和开发的制作团队也发生相应的变化。英国开放大学成立之初,其所采用的技术手段主要是函授教育,因而课程设计和开发部门被称为“运营部”,附属于各个学院。随着技术的发展,英国开放大学在开放远程教育中逐渐引入了磁带、音频、视频、光盘、录像带等媒介,“运营部”于2000年前后更名为“学与教解决方案部”(Department of Learning and Teaching Solutions)。该部门在课程设计和开发过程中继续承担印刷设计和生产职能,同时增加了软件和视听技术的开发功能,并兼有物流功能。随着英国开放大学战略发展的变化,学与教解决方案部兼并了教育技术研究所(Institute of Education Technology),吸收了开放远程教育的专职研究人员,学与教解决方案部升级为独立的兼有研究与生产职能的部门——“学与教创新部”(Department of Learning and Teaching Innovation)。为适应在线教育技术的快速发展,该校图书馆于2014年以后并入

“学与教创新部”,并更名为“学习者和发现服务部”(Department of Learner and Discovery Services)。与最早的运营部相比,现在的课程设计与开发制作团队融入了研究元素和图书馆数字资源元素,提升了制作团队的综合能力。

制作团队以技术人员为主,并设专门人员负责编辑、图片制作、音效、视频、互动、技术检测、联合出版、版权以及分发等工作;除此之外,还设有媒体客户经理,负责与供应商及客户进行合作。每一个课程制作团队都配有项目支持办公室,负责该项目日常事务的配套和协调工作。

除上述两个校内主要团队外,每个新建课程团队要指定一名外部课程评审员,由学术团队所在学院任命或由大学直接任命。评审员需要在该领域拥有足够的资历、经验和学术声誉,并就此项职责与大学签订相关的合同。评审员职责包括:一是评估新建课程的整体内容结构、覆盖范围和水平、课程的有效性、教学方法的实用性,以及对性别问题和少数民族问题进行处理等;二是在课程开发的整个过程中向学术团队反馈,并提供临时性和总结性的报告。该报告以公开文件的形式发布,有助于相关学术标准的公开透明。学术团队还可以邀请咨询人员帮助撰写课程文本、设计学生所要完成的实验或其他任务。

四、课程设计和开发的步骤

在英国开放大学,课程设计和开发要遵循一定的流程规定。笔者根据英国开放大学多年的培训内容,并通过采访课程设计专家,总结出英国开放大学课程设计和开发的五个阶段。

第一阶段:机会评估

设计和开发一门新的课程,须先由所在学院提出课程大纲编写计划,明确专业方向与特点等,给出专业所对应的学位,明确该专业每个单独课程的构成。前文提到的《建议和指南》文件对设计和开发新课程的条件有相应规定,要求在新课程设计和开发投入前要做“机会评估”,即论证设计和开发新课程的必要性。其中几个必要的因素包括新课程的市場吸引力情况,都需要通过全面的市场调研来获得资料。一是尽量明确潜在的生源数量,这是最重要的一点,也是初步判断一门新课程成功与否的关键;二是设计和开发的新课程要与大学的战略发展

规划相匹配;三是详细论证实施新课程的可行性,特别要陈述清楚是否能够获得设计和开发该课程所需要的资源。

第二阶段:撰写商业计划书

撰写商业计划书是分析新课程能否产生积极影响的重要步骤,即说明设计和开发新课程能够惠及多少学生群体,能够为大学及利益相关者带来多少收益。在英国,教育是一种产业,大学不会投入精力设计和开发一门不能带来商业回报的课程,因此,撰写商业计划书必不可少。

第三阶段:课程说明

第三阶段需要给出新课程的具体说明,包括课程设计、开发、制作、分发等各个阶段的具体计划,这是设计和开发一门新课程的核心步骤。每一门课程都会聘请专门的外部顾问团队,由课程相关领域的专家学者、辅导教师、学生等组成。通常情况下,学术团队撰写课程说明的第一稿,发送给外部顾问团队征求意见和建议,学术团队根据这些意见和建议修改完善,形成第二稿。在这个过程中,学术团队要关注三个主要方面的内容:一是课程内容的知识性;二是教学策略,融合可用资源并考虑到教学与学生支持服务;三是实施恰当的测评策略。在第二稿完成后,课程文本交付制作团队用于编辑或设计插图、图表、音频及视频文件、多媒体软件等,以体现在线课程的内容特征。

第四阶段:首期试点后评估

第四阶段为课程设计和开发完成后,开发团队要进行首期试点评估工作,并根据评估结果对课程给予改进和完善。关于首期试点后评估,英国开放大学有明确的内部评估机制体系来指导本阶段的任务^[4]。其主要内容包括:一是从商业的角度评估最初课程设计和开发的市场预测、战略目标以及初期的成本规划是否合理;二是从质量保证的角度,通过课程首期试点的表现及试点后的反馈来评估课程实现学习目标的有效性。

第五阶段:生命周期评估

英国开放大学所有的课程都要经过生命周期评估这一阶段,通常每5年举行一次(或者在决定课程是否需要更新投入资源时进行生命周期评估)。这一阶段包含两个方面内容:一是从商业的角度评估课程是否能够持续地吸引学生,是否能够持续地符合预设的战略目标,是否能为大学及学生提

供合理的保证;二是从质量保证的角度,要收集前期授课过程中所积累的资料,评估其学术性、实现学习目标的有效性以及学生的保持率和学生的表现等。通常来说,英国开放大学的课程周期在8年左右,每年所征集的意见和建议来自辅导教师、学生等相关人员,每年对课程更新的比例大约在10%左右。

以上五个阶段是英国开放大学所有新课程设计和开发所要遵守的工作流程。

五、课程学分机制

英国开放大学课程设置,不仅在设计和开发方面有管理部门参与、团队构成及建设步骤要求,而且在新建课程所需要的学习时间方面也有相应的课程学分体系。在英国,英格兰、苏格兰、威尔士和北爱尔兰都有自己相对独立的教育体系和政策,各地的学分框架为高等教育机构设计和开发新课程提供了参考依据^[5]。苏格兰和威尔士有自己的学分和资历框架体系,覆盖教育的各个阶段,包括职业教育和高等教育,因此,两地的高等教育机构都将学分作为高等教育资历的基础。英格兰和北爱尔兰的大部分高等教育机构也都遵照学分框架的规定,特别是面授类的课程设计和开发都严格依据学分资历框架体系。

高等教育机构在设计和开发新课程中,严格遵循各自的学分资历框架体系的同时,必须统一遵守学分框架原则,即1个学分代表10个学时。但这只是个概数,即为一个学生平均学习的时间,包括正式的与老师联系、参加课堂学习活动、独自阅读学习、完成作业、考试等所有学习时间的总和。在英国开放大学,通常课程学时都符合学分积累和转换体系(Credit Accumulation and Transfer System),一般一门课程为30学分或者60学分。普通高校的一个全日制本科生每年需要学习1200学时,即完成120学分;而对于英国开放大学的学生而言,以一门60学分的课程为例,大致需要学习600学时,即要求学生每周完成大约14学时的学习,一学年完成此课程的学习任务。

英国开放大学的课程设计和开发,还要遵守英国高等教育质量保证署发布的英国学位授予机构高等教育资历框架(The Frameworks for Higher Education Qualifications of UK Degree-Awarding Bodies)的

规定。该框架规定了高等教育资历的不同层次及其所对应的要求。英格兰、威尔士和北爱尔兰遵守同一套框架规定,而苏格兰则有自己独立的资历框架体系。但是,无论哪一种框架体系都必须与英国高等教育质量保证署发布的《建议和指南》保持一致。总体来说,英国高等教育资历框架包含5个层次的资历。一是证书层次:高等教育证;二是中间过渡层次:高等教育文凭、准学位、学士学位;三是荣誉学位层次:荣誉文学学士学位、荣誉理学学士学位;四是硕士学位层次:文学硕士学位、理学硕士学位;五是博士学位层次:博士学位。

英国开放大学的课程设计和开发,必须遵守上述的资历框架体系要求。以荣誉学士学位课程为例,学生要获得该学位需要完成360学分,即完成3600学时的学习;按照每周学习14学时、每年完成60学分的学习量计算,一个兼职工作的学生需要6年时间才能完成课程学习,才能获得荣誉学士学位。学生按要求完成课程所获得的学分,可确保他们在英国自由转换学分。

六、课程的基本构成要素

在设计和开发新课程时,课程制作团队通常需要考虑课程学习目标(亦称学习成果)、课程所在的层次(地位)、课程长度、学生支持服务的程度、测评和课程生命周期等要素。前面分别介绍了课程所在层次、课程长度、课程生命周期,以下简要介绍课程学习目标、所提供的学生支持服务及其测评体系。

(一)课程学习目标

学习目标是课程的灵魂,所有的课程学习目标都需要与测试要求相呼应。学习目标应从学生的角度考虑设计,要明确告知学生通过学习该课程应了解什么内容,课程结束时应该如何做。学习目标中还应明确教学如何与学习目标相关联,每门课程都要有一组学习目标与课程的核心内容紧密相关。通常来说,不论课程长度如何,一般都要设计12~16个学习目标。这些学习目标一般包括四个方面:一是知识点和理解内容;二是认知技能;三是关键技能;四是实践或专业技能。

(二)学生支持服务

设计和开发新课程需要考虑一个重要因素,即匹配合理的学生支持服务。一般来说,学生支持服

务的层次和类型包括以下内容。第一,是否匹配面授辅导。面授辅导的程度如何、整个课程需要多少次面授辅导、何时完成以及面授后需要达到何种效果等,都需要在课程中做出明确的说明。第二,是否匹配在线辅导。在线辅导采用何种方式完成(包括电话、社交网络工具等)、整个课程需要多少次在线辅导、何时完成、在线辅导后需要达到何种效果等,都需要在课程中做出明确说明。第三,明确工作量。根据工作量为辅导教师匹配学生人数,英国开放大学1名辅导教师最多辅导25名学生。

(三)测评

英国开放大学的课程测评体系由形成性考核和终结性考核两部分构成,在课程设计过程中制作团队需要将这两种形式的考核融入课程体系中。一门60学分的课程布置5~6个常规作业,或者由辅导教师批改完成,或者由计算机批改完成,这部分内容占课程总测评的50%,构成形成性考核。终结性考核是指在课程结束后,学生需要参加课程结业考试,这部分占课程总测评的50%。课程测评内容的设计要与课程目标紧密相关,以确保测评能够检测课程目标是否能实现。

七、借鉴与启示

半个世纪以来,尽管英国开放大学课程设计与开发的部门在不同阶段经过了不同的调整,但是其设计与开发的总体思路基本保持不变,严格地遵守课程设计与开发的流程是新建课程质量得以保证的有效手段。

2019年,我国国家开放大学在第一次代表大会的工作报告中,提出了加快建设更高质量的学习资源,提质扩容抓学习资源等目标^[6]。为实现这些目标,使我国开放大学课程资源建设符合时代发展的要求,可在以下几个方面借鉴英国开放大学课程设计与开发的经验。

第一,加强顶层设计。国家开放大学作为我国开放大学的总部,统筹总揽课程资源的设计与开发工作。为更好地协调全国开放大学系统的有序发展,应着力加强课程资源建设的顶层设计,包括开展对国内外不同学科领域课程资源建设的理论研究,为制定科学合理的课程开发与建设流程提供理论依据,指导课程资源设计与开发工作的有序进行。从英国开放大学的课程设计与开发部门在不同

时期的调整可以看出,课程建设不单纯是教师团队与制作团队的职责,还要融入理论研究、课程运营等元素,以提升课程建设的有效性,使其更具有科学性和适用性。

第二,把握市场动向。英国开放大学的专家、学者在讲授课程建设流程时,都会提到机会评估和撰写商业计划书这两个步骤,可见其课程的设计与开发严格遵循市场规律,只开发有市场需求的课程。这一点值得我国开放大学借鉴,在课程设计与开发上也要始终依据市场动向,以满足潜在学习者需求为建设目标,做到所建设的课程切实为学习者服务,进而服务于国家的发展战略。国家开放大学拥有海量课程资源,这是服务社会的良好基础,在打造终身学习平台的背景下,还要依据学习者需求对这些课程资源进行整合、更新,以满足学习市场的需求。

第三,培养专业团队。从英国开放大学的实践可以看出,高等教育机构的课程设计与开发的核心工作最终都是由专业团队协作完成的。无论部门如何变化,其团队的结构基本保持不变,这既确保了课程体系建设的连续性,也表明了团队构成的合理性。我国开放大学要确保课程建设的质量,也需要打造专门的课程建设团队,包括学术团队、设计团队、制作团队和运营团队等。为此,我国开放大

学可建立课程设计与开发的培训体系,定期开展相关知识技能培训,以提升课程设计与开发团队的知识素养与专业化水准。

参考文献:

- [1]教育部关于印发《国家开放大学综合改革方案》的通知[EB/OL].(2020-09-02)[2020-10-08].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200907_486014.html.
- [2][4]The Quality Assurance Agency for Higher Education. UK Quality Code for Higher Education, Advice and Guidance, Course Design and Development [EB/OL].(2018-05-03)[2020-10-15].<http://www.qaa.ac.uk/quality-code>.
- [3]Quality and Standards in the Open University UK, Fact Sheet 3: Internal review[EB/OL].(2017-06-28)[2020-11-03].<http://www.open.ac.uk/about/main/sites/www.open.ac.uk.about.main/files/files/ecms/web-content/Fact Sheet3:Internal Review.pdf>.
- [5]Open University Academic Governance Structure [EB/OL].(2020-04-20)[2020-10-20].<http://www.open.ac.uk/about/main/sites/www.open.ac.uk.about.main/files/files/ecms/web-content/Open-University-Academic-Governance-Structure-Chart.pdf>.
- [6]荆德刚.开放大学改革:使命、发展与挑战[J].开放教育研究,2020,(4):4-11.

(责任编辑:原驰)

Exploration and Implications of Course Design and Development of the Open University UK

Hou Songyan, Wang Ran, Cheng Gang
(The Open University of China, Beijing 100039)

Abstract: The course resource construction of the Open University UK (OUUK) has always been the concern of the academic circles of open distance education. Its experience of course resource construction can provide reference and implications for that of open universities in China. The course design and development of OUUK must follow the advice and instructions of Quality Assurance Agency in the UK. Course design and development in OUUK should be jointly completed by academic team and production team, and should also follow specified procedures, which generally go through five stages: namely opportunity evaluation, working out business plan, course specification, post-pilot evaluation, and life span evaluation. When designing and developing new courses, the production team usually needs to consider relevant elements such as course learning objectives, course level, course length, degree of student support services, evaluation and course life cycle.

Key words: the Open University UK; course design; course development; procedure; key element