

远程教育院校学生网络互动社区设计与运行机制研究

——以国家开放大学为例

On Design and Operation System of Student Online Interactive Community in
Distance Education Institute: Taking Open University of China for Example

孙鸿飞¹ 季瑞芳² 齐 坤¹

SUN Hong-fei JI Rei-fang QI Kun

(1. 国家开放大学,北京 100039; 2. 北京开放大学,北京 100081)

(1. Open University of China, Beijing China 100039; 2. Beijing Open University Beijing China 100081)

[摘要]网络互动社区是我国高等院校校园信息化建设的重要方面,也是我国远程教育院校数字化校园的组成部分,能够促进学生交流互动,构建网络校园文化环境。本文以国家开放大学为研究对象,在分析网络互动社区发展和学生的交流需求的基础上,提出了网络互动社区的建设思路,设计了社区的课程学习、校园服务、多彩生活、五湖四海、好友社群、交流互动和我的空间等功能栏目,研究了多种实时和非实时网络交互工具的应用。初步探索了扩大社区吸引力和影响力的策略,构建了社区的管理运行机制,并提出了下一步研究的建议。

[关键词]网络互动社区; 远程教育; 数字化校园; 网络空间

[中图分类号] G724.82 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-0597(2018)01-0119-07

DOI: 10.16161/j.issn.1008-0597.2018.01.024

网络社区最早由英国学者 Howard Rheingold 提出,他认为网络社区或虚拟社区是网络上许多人讨论公共议题、表达情感和形成网上人际关系后形成的一种社会性的集聚。^[1] Hagel 和 Armstrongs 认为虚拟社区应该是通过社区用户之间的沟通交流产生的,这一特点将虚拟社区和网络中的一般的信息门户区分开来。^[2] 根据这两个概念,本文研究的网络互动社区是由具有共同兴趣和目的的学生在互联网上使用的通过信息技术支持的网络空间,社区内容由学生、教师和学校之间的交流互动产生,在交流互动过程中,学生和教师与学校之间会建立起一定的社会关系。

随着高等教育信息化的发展,我国高等院校日益重视校园网络社区的建设。教育部科技发展中心 2011 发布的《高等教育信息化发展报告》显示,国内 64.53% 的高校建有互动交流平台(BBS 论坛和 SNS 等)。^[3] 一般来说,高等院校的互动交流平台(网络互动社区)主要通过空间、微博、通讯、社交和论坛等工具,支持学生交流沟通和网上活动。通过多年发展,网络互动社区成为了高校学生共享信息、交流经验、探索兴趣的平台,也是学生协作学习、情感交流和休闲娱乐的重要载体,也成为高校校园文化建设的重要阵地。

作为我国最大的远程教育机构,国家开放大学

[收稿日期] 2018-01-09

[作者简介] 孙鸿飞,男,国家开放大学,助理研究员;季瑞芳,女,北京开放大学,硕士研究生;齐坤,男,国家开放大学实验学校教务管理科。

的学生分布于全国各地,长时间处于准分离状态,普遍存在“孤独感”,他们比在校园中全日制集体学习的学生更加渴望交流沟通。此外,作为一所以现代信息技术为支撑的新型大学,国家开放大学正在致力于建设一体化的数字化校园环境。建设网络互动社区,是对网络学习平台的有益补充,是构建融合学习、交互和校园活动于一体的数字化校园环境和智慧校园的重要举措,能够促进学生交流互助,营造良好的在线校园文化氛围。

本文以国家开放大学为研究对象,探索远程教育院校学生网络互动社区的建设思路,提出社区的功能栏目设计,构建社区的管理运行机制,并探索利用社区提供服务和促进学生交流互助的策略和措施,建设良好的网络校园文化环境。

一、国家开放大学学生网络互动社区现状

随着学生人数的增多和交流互动需求的日益强烈,国家开放大学先后设计开发了两个网络互动社区:一是开放教育试点后,设计开发了在线学习网的“论坛”,支持师生和学生之间的交流;二是国家开放大学建立后,开发了新的学习网和学习空间,为学生提供了交流互动的渠道。

(一) 电大在线学习网论坛

目前国家开放大学总部已经停用了电大在线学习网,但是它在过去十几年间曾经是学生主要的交流工具。与电大在线学习网类似,其论坛也是总部、省级分部和基层学习中心等分级独立部署和运行。总部论坛分为专业论坛和公共论坛两大部分,其中专业论坛是学生与教师交流专业课程学习内容的空间,公共论坛是学生交流课程学习之外的公共话题的空间,公共论坛包括校园文化、接待中心、技术支持和考试服务论坛等版面,支持学生交流讨论相关的话题和内容。

但在使用过程中,电大在线学习网论坛存在许多问题,不能完全满足学生交流互动的需求:一是各级办学机构的论坛独立运行,一般只面对本校学生,不同办学单位的学生互动较少;二是论坛版面设置以专业或课程为主,不同专业和年级学生在独立版面交流,缺少共同关心话题的讨论空间;三是交互内容局限在学习考试等方面,较少涉及校园生活、兴趣

培养和职业发展等内容,学生与学生之间的互动不多;四是交互工具较少,学生只能通过发帖进行非实时交互,不能满足多样化沟通的需求;五是论坛的运行管理不足。一些版面部分缺少管理人员,内容回复和更新不及时。

(二) 网络学习空间

国家开放大学成立后,学校设计开发了网络学习空间和学习网,整合了课程学习、学务管理、学习档案、校园生活、交流互动等相关的功能,提供了多种类型的交流互动工具。网络学习空间具有社交网站的一些特性,可以支持好友之间的信息交流。课程论坛是学生交流课程学习内容的主要空间,站内信和消息等工具支持学生与同学交流,学生可利用“我的心情”工具发表留言信息,并对同学和好友的留言进行回复和评论,实现类似微博的交互。

与普通高校网络互动社区相比较,国家开放大学的网络学习空间支持学生互动方面还存在一些不足:一是学生以班级为单位组织在一起,交互主要发生在学生与班级内的教师或同学之间,课程论坛内交互范围是同一分部、专业和年级的学生,不能实现更大范围内的交流互动;二是交互工具还不丰富,例如没有基于网页的实时交互工具,学生无法进行实时交流;三是不支持学生建立群组,较难实现小组成员间的交流沟通;四是交流主题内容主要是课程学习,没有校园生活和兴趣爱好等方面的讨论空间;五是交互信息分散在不同区域,没有统一的空间页面聚合展示各类用户的动态信息和交流内容。

现有的网络互动工具没有完全适应学生日益增长交流需求,学生对建立网络互动社区有着较强的期望。2014年,国家开放大学总部的调研显示,92%的学生希望或非常希望通过网上学生社区与全国各地学生自由交流,72.9%的学生希望建立网上校友录等群体空间。

二、网络互动社区的建设思路

(一) 网络互动社区的发展

我国网络社区的发展大体经过了雏形(1991-1996)、第一代网络社区(1997年至今)和第二代网络社区(2003年至今)三个阶段^[4]。网络社区的雏形是以传播和获取信息为主要目的BBS电子公告

板。第一代网络社区提供BBS、在线即时聊天、电子邮件和新闻组等功能,具有相同兴趣爱好的人聚集起来进行信息共享和沟通交流。第二代网络社区以社交型网络社区为代表,通过不同关系的人形成的网状连接,组建了各种各样的网络团体。随着交流工具的日新月异,网络社区的表现形态日益多样化,包括了BBS、电子公告板、即时聊天工具、贴吧、博客、微博、微信朋友圈等媒体形态。

通过对国内外普通高校和远程教育学院学生社区的调查,我们发现大多数高等教育院校的学生互动社区处于第一代网络社区,主要以BBS论坛为基础,提供多样化的交互工具,根据不同交互主题设计不同栏目版面,支持学生交流沟通和信息共享。一些院校的学生互动社区具有了第二代社交型网络社区的特点,能够支持学生组成的小组交流讨论。调查发现大多数高校学生互动社区建设和运行有以下共同特点:

1. 社区突出公共空间特点,集中展示社区内的交流信息。大部分社区的首页是各类信息聚合的集体空间和统一入口,分类呈现了当前交流的相关信息,部分社区支持学生对首页页面进行个性设置,调整首页的风格样式和显示版式。

2. 提供较多的交互工具。清华大学的水木清华社区以论坛为基础,提供了博客、微博、校友录、站内短信、站内邮件和站内搜索等工具,并建立了官方微信,其他一些高等院校的社区有投票系统、竞猜系统、网页游戏和好友管理等工具。英国开放大学虚拟社区中提供了邮箱、博客、论坛、维基(Wiki)、视频会议工具、聊天室、用户组和Google移动软件等工具,并开发了视频会议工具Oulive、FlashMeeting、播客工具Flashvlog、即时聊天工具MSG,帮助学生教师交流。^[6]

3. 社区栏目设置丰富多彩。大部分社区开设了课程学习、校园生活、休闲娱乐和兴趣培养等多样的交流栏目和版面,涵盖了学生在校期间的各类交流主题,也包括学校组织的学生活动和提供的校园服务等栏目。

4. 社区主要由学生管理运行。大部分网络互动社区由学校提供服务器和软硬件设施,一般由学生会及志愿者对社区进行管理和运行维护,实行学生

自治,学校只负责监控社区信息,不直接管理和干预社区运行。

5. 部分院校借鉴社交网站形式建设互动社区,或者在社交网站上建立主页,促进学生交流互动。例如,湖南一些高职院校以“世界大学城”为平台,建设了个人空间,提供文章、视频、微博、好友、消息、私信、留言版和评论等工具,帮助学生交流互动。^[5]英国开放大学在Facebook、Twitter、linkedin和Flickr等社交网站建立了学校的主页,促进学生之间以及学生与学校之间的交流互动。^[6]

(二) 目标定位

从国家开放大学信息化发展和数字化校园建设的整体规划来看,网络互动社区有着独特的目标与定位:

1. 服务对象。在数字化校园的各类信息系统中,互动社区服务对象范围最大。其服务对象主要面向国家开放大学的学历和非学历在读学生和毕业生,也包括有学习需求的社会学习者以及各级办学组织体系的教职工。

2. 社区定位。网络互动社区与学习网都是数字化校园环境的重要组成部分,是学生进行交流沟通、自我管理和互相帮助的网络空间,也是学校提供基于网络的非学术支持服务的重要载体。

3. 目标作用。网络互动社区将提升学生对学校数字化校园的访问次数和黏性,促进学生的情感交流和互帮互助,支持学校提供在线服务和开展网络活动,成为国家开放大学营造网络校园文化的重要阵地。

上述内容明确了网络互动社区与国家开放大学其他信息系统的关系和区别,社区建设和运行要充分考虑到这些特点,以它们为基础确定设计和运行的思路。

(三) 设计思路

参考上述分析,结合国家开放大学网络学习空间的现状和未来网络互动社区的目标定位,网络互动社区的设计和运行应遵循以下思路:

1. 社区应实现公共空间和个体空间有机结合。社区应突出公共空间的属性,是数字化校园中各类用户交流互动的统一空间和公共门户,聚合呈现学习网课程论坛和其他交流平台承载的交流信息,集

中展示学生空间、教师空间、机构空间等个体空间的动态信息和交流内容。

2. 社区应体现社交网站的特性,组建群体空间,支持小范围的交流互动。社区中学生通过个人空间可以管理个人信息,与其他人员进行一对一交流。社区也支持部分学生好友组成小组和社群,查看社群成员的个人空间信息,实现社群内个人空间互访,赞赏和评论相关信息,支持社群内的小组交流互动。

3. 社区应提供多种信息化工具,支持多样化的实时和非实时交流。社区应提供论坛、微博、博客等支持学生发表意见和评论,通过社区邮件、短信和网页即时通讯工具等实现一对一或一对多交流,通过Wiki等支持互相协作,通过好友、群组和校友录等实现小范围的群体交流,建立投票、竞猜和网页游戏功能吸引学生共同参与在线活动。同时,社区应该支持手机、ipad和学习机等不同终端的便捷访问。

4. 社区应根据学生需要的各类交流内容,设置相应的栏目和交流主题,涵盖学生的学习、社交、娱乐和生活等多个方面,并随着学生需求随时扩展和新增相应栏目。社区应提供相应的咨询辅导、信息查询等校园服务,组织网络学生活动,引导学生的交流互助。

5. 社区应具有开放性,实行学生管理。社区应该向各种类型的用户群体开放,包括在校学生、非学历培训学生、已毕业学生和其他社会学习者等,不同用户有不同权限。社区将依托各级办学单位的学生会和学生社团管理运行,以学生自主管理为主,学校为社区运行提供相应的支持和指导。

综合上述内容,国家开放大学学生网络互动社区应综合在线论坛与社交网站的特点,既支持全国

不同分部和学习中心学生之间大范围的交流,又支持学生与同学好友之间的小范围交流,集成展示学生个人空间和群体空间的动态信息,让学生通过多样化的交流工具,进入丰富多样的栏目版面,开展更大范围和更多形式的交流互动。

三、功能栏目设计

国家开放大学的网络互动社区应该设置涵盖学生学习、生活和工作等体现学生交互需求的栏目,提供多种交互工具,促进学生与同学、教师和学校交流沟通。

网络互动社区设置课程学习、校园服务、多彩生活、五湖四海、好友社群、交流互动和我的空间等栏目,提供论坛、博客、视频会议、WIKI、电子邮件、站内消息、微博、好友、群组、投票、活动、网页聊天室、网页游戏等交互工具。社区首页集中显示各栏目主题和交互工具,是学生访问各个栏目的统一入口。

社区首页导航栏应显示各个栏目的链接,主要内容显示区聚合展示各栏目的关键内容和最新信息,侧边显示区展示各类交互工具的信息动态,如热点活动、好友动态、活跃空间、微博热言、最新博文和活跃社群等。首页能够呈现个性化的内容,用户可以自己设置首页的布局,设置显示或隐藏相应栏目,修改各栏目的显示背景颜色,形成适合用户风格的个性化页面。

社区的课程学习、校园服务、多彩生活、五湖四海、好友社群和交流互动等栏目都通过论坛、微博、博客等多种信息分享和交互工具,实现多样化的信息呈现和交流互动。每个栏目的功能设计见表1:

表1 网络社区各栏目功能内容设计表

栏目	功能	子栏目	内容来源
课程学习	1. 发布课程学习信息。 2. 实施学习辅导答疑。 3. 共享交流学习信息。	1. 教学公告、学习动态、学习活动、推荐文章、学习博文等。 2. 论坛版面:专业、课程、考试和学习经验等版面。	1. 聚合学生空间、教师空间和机构空间发布的教学相关信息。 2. 链接或聚合学习网网络课程的论坛信息。 3. 学生的论坛发帖信息。

校园服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发布学校服务信息。 2. 实现非学术支持服务信息的交流。 3. 提供在线服务,组织学生活动。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要闻公告、校园动态、学生风采、学生活动、学生咨询、校友园地、服务大厅。 2. 论坛版面: 课外活动、心理健康、职业规划、奖励资助、远程接待等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聚合学生空间、教师空间和机构空间发布的校园服务相关信息。 2. 聚合远程接待中心、学生会等发布和交流的信息。 3. 学生或教师的论坛发帖信息。
多彩生活	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交流生活信息。 2. 发展共同兴趣爱好。 3. 实现互帮互助。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会热点、生活信息、休闲娱乐、生活博文。 2. 论坛版面: 生活常识、兴趣爱好、运动健身、外出旅游、跳蚤市场等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聚合学生空间发布的生活相关信息。 2. 学生的论坛发帖信息。
五湖四海	<ol style="list-style-type: none"> 1. 展示办学组织体系中办学单位的信息。 2. 支持分部学院范围内进行独立的信息交流。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校园动态、推荐文章、校园活动、我的分部、活跃机构。 2. 论坛版面: 44 所分部和相关学院的版面。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聚合机构空间发布的校园新闻和热点信息。 2. 链接显示国开时讯网显示的相关分部新闻。 3. 不同分部学院学生和教师的论坛发帖信息。
好友社群	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组建好友群组。 2. 展示学生社团和社群的动态信息。 3. 实现好友和社群成员间的小范围交流。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 好友动态、社群动态、社群空间、学生会、我的好友、我的社群、活跃社群。 2. 论坛版面: 学生会、校友会等各类社团和社群论坛。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聚合好友或社群成员的个人空间的信息。 2. 聚合学生会、校友会和社团等发布和回复的交流信息。 3. 社群成员的论坛发帖信息。
交流互动	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各种交互工具的门户入口。 2. 展示各类交互工具承载的最新交流信息。 3. 展示各类交互工具使用信息统计。 	<p>热点交流、论坛、博客、视频会议、WIKI、电子邮件、站内消息、社区微博、好友、群组、投票、活跃用户、网页聊天室、网页游戏、统计信息等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聚合通过不同交互工具实施的交流信息或活动信息。 2. 统计各类交互工具的使用时间、用户数等数据。
我的空间	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理我的交流信息和交流活动。 2. 管理分享、收藏、推荐、评论的信息。 3. 设置空间布局和风格,互访好友空间。 	<p>我的动态、基本信息、我的分享、我的收藏、我的好友、我的社群、我的交流、我的活动。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 我发布、分享和收藏的信息。 2. 我的好友和社群信息。 3. 各个栏目和各种工具中我参与的交流和活动信息。

从表1中可以看出,网络互动社区是与学生相关的各类信息集中交汇的平台,支持学生与同学、好友、教师和学校等相关各方的信息交流。每个栏目呈现各类交互工具实施的相应主题的交流信息,栏目内容主要来自学生、学生社群、管理人员等社区用户发布和交流的信息,并且聚合汇集学生空间、教师空间、机构空间、学习网、学校门户、国开时讯网等相关信息系统的信息。

更重要的是,社区实现了公共空间、群体空间和个体空间结合,构建了学生交流信息的公共空间,同时建立了群体空间,支持好友和社群间的小范围交流互动,个人空间支持学生管理各类交流信息,并与好友的个人空间实现互访和互动。

四、管理运行机制

国家开放大学学生网络互动社区面向全国各级办学单位的学生、毕业生、教师和管理人员,用户数量较大,加上分级办学的特点,社区的运行管理比普通高校的集中式校园更为复杂。社区需要构建合理的运行机制,发挥整个办学组织体系的力量,实现学生和各类用户分工合作,才能保证平稳有序的运行。

(一) 管理分工

社区应以学生管理为主,让学生负责相应栏目管理和运行,总部和各级办学机构对社区的运行提供相应的支持,进行必要的监管。网络互动社区运行管理的职责分工如下:

1. 各级分部和学习中心的学生会成员经过申请和审核确认后,可以承担“多彩生活”“校园服务”“五湖四海”和“好友社群”等相关栏目和论坛相应版面的管理员,吸引鼓励学生交流互动,监管交流内容,调整用户在该栏目和版面的发帖权限。同时,学生会可在社区中建立本学生会、学生社团或社群的群体空间,组织在线活动,增加社区的活跃度。

2. 学校可从在校学生中招募社区志愿者,承担相应的任务,参与相关栏目的建设与管理。学生志愿者可以担任相关栏目的通讯员,发布和管理社区信息,也可参与组织论坛的相关版面的交流讨论,回复学生问题,还可以协助组织和引导学生积极参加在线活动,增加社区的人气。

3. 总部学生工作相关部门负责社区的栏目设

置、招募管理员、用户管理和内容监管等工作,并负责提供“校园服务”栏目的相关内容,组织学生在线活动,并开展相应的评优奖励。技术部门负责日常运行、数据备份、故障处理等技术支持工作,并根据用户意见和业务需求,完善社区的相关功能。

4. 各分部学生工作相关部门承担社区中“校园服务”和“五湖四海”等栏目中与本校相关版面的内容发布、信息监控和用户权限管理,同时,组织学生交流和在线活动,管理本校学生社团的在线活动,吸引鼓励学生参与交流活动等。

(二) 社区运行

网络互动社区要呈现学生关心的交流话题,提供便捷的交流工具,开展多样化的学生活动,才能增加社区的吸引力和活跃度,扩大社区的影响力,促进学生积极参与社区建设和交流互动。社区运行的具体措施有以下方面:

1. 聚合交流学生需要的各方面信息

社区将成为呈现与学生相关信息的统一窗口,利用多种信息分享和交流工具,聚合各类用户发布和各类信息系统呈现的学生相关信息,吸引学生进入社区获取信息,促进学校与学生之间的交流互动。同时,社区开设学生关注的热点交流话题,支持总部、分部和学习中心的教师、管理人员、毕业生或其他用户分享信息和自由交流,学生可以通过与不同用户交流获得所需要的更多信息。

2. 通过互帮互助解决学生的困难和问题

社区将邀请和招募学生会成员、学生志愿者和优秀毕业生参与相关栏目的建设与管理,组织学生之间的交流讨论,引导学生互相解答各自问题和遇到的困难。同时,社区的相关栏目将定期邀请教师和管理人员等参与交流讨论和答疑活动,解答学生的各类问题,让教师更深入地了解学生的学习、工作和思想状况,促进师生之间更好地交流。通过这些方式,将社区打造成学生寻求帮助的首选渠道。

3. 建设网络校园文化氛围

社区将汇集各级办学机构的办学成就和校园文化建设情况和成果,建设网络校园文化氛围。社区将报道各地学生工作开展情况,展示优秀学生风采和优秀校友事迹,呈现学生社团组织,记录学生文体活动信息。同时,社区还将宣传学校政策,传播正能

量,引导学生努力奋进,养成良好的网络素养,形成积极向上的网络校园文化氛围。

4. 提供多样化的网络支持服务

学校将依托社区向学生开展基于网络的学生服务,帮助学生便捷快速的获取支持和帮助。例如通过论坛、视频会议工具和网页聊天工具等接受学生在线咨询、投诉举报、解读学校政策,提供建议指导,举行在线讲座,开展心理健康辅导、职业规划、创新创业、兴趣培养和励志教育等服务,满足学生的个性化需求,促进学生的成长与发展。

5. 建立网络学生社团,组织在线活动

学校可利用社区提供的各种信息技术工具,开展形式多样的网络学生课外活动,例如网上开学典礼、毕业典礼、主题教育、评优奖励、网络摄影大赛、网络演讲比赛、网络辩论赛、网络微视频大赛、网络投票活动等。同时,社区要充分利用好友社群栏目的功能,吸引各级办学机构的学生会和相关的学生

团体落户社区,展示社团建设成果,在线招募成员、开展网上活动,拓展各类学生组织的活动空间,扩大社团参与度和影响力。

五、总结

本研究根据网络社区发展趋势和学生的需求,设计了社区的功能栏目,并初步探索了社区运行管理的机制。下一步可以在两方面对网络互动社区进行更深入地研究:一是利用移动互联技术和社会网络技术等信息技术手段探索完善网络互动社区中的功能,例如设计开发手机移动端APP,提供基于位置的交流服务,网络互动社区如何与数字化校园其他系统互通融合,共同构建一体化的“智慧校园”;二是探索利用网络互动社区提供学生支持服务的内容和方式,例如学生会和学生社团在网络社区中的运行方式,网络社区的服务和校园的实地服务如何相结合为学生提供体验良好的支持服务。

[参考文献]

- [1] RHEINGOLD H. Virtual community: homesteading in the Electronic Frontier[M]. 1. Reading, Mass: Addison-Wesley Inc, 1993.
- [2] HAGEL J, ARMSTRONG A G. Net Gain: Expanding Markets through Virtual Communities[M]. 1. Massachusetts: Harvard Business Review Press, 1997.
- [3] 教育部科技发展中心. 高等教育信息化发展报告[M]. 北京: 清华大学出版社, 2011.

- [4] 齐立稳. 我国网络社区的发展历程浅析[J]. 数位时尚(下半月), 2014(2): 112-113.
- [5] 刘艳, 陈琳, 方颂. 世界大学城空间建设指南[M]. 第一版. 西安: 西安电子科技大学出版社, 2013.
- [6] 孙鸿飞, 孙艳萍. 英国开放大学虚拟学习环境建设与运行的研究[J]. 中国远程教育(综合版), 2014(6): 56-64.

[责任编辑: 张建荣]

(上接第118页) 3. 个人因素、业余时长都是正向影响因素。农村年轻人由于学习、工作的压力,能分配到参加社区教育的时间、精力相对较少,因此要特别开展一些针对中老年人的教育活动,以实现丰富生活、锻炼身体、陶冶情操等目的。

4. 五个影响因素中学习成本是反向影响,即参加

社区教育的成本越高参加意愿越低,这也是符合实际情况的;人均收入是正向影响,收入越高,可接受的参加社区教育投入也可以相应提高。因此,从经济方面考虑,要提高农村社区教育的参与度,一方面要降低学习成本,另一方面可以针对当地特色,因地制宜,开展有助于农民增产增收的教育活动。

参考文献

- [1] 叶忠海, 张永, 马丽华, 贾红彬. 新型城镇化与社区教育发展研究[J]. 开放教育研究, 2014(4).
- [2] 王小丽, 高金锋. 创新社会治理背景下的农村社区教育培训服务调查研究[J]. 人力资源开发, 2017(6).
- [3] 罗连元. 影响农村社区教育发展的主要因素及其对策研究[J]. 宁波广播电视大学学报, 2014(2).

- [4] 王祥. 农村社区教育的影响因素及开展途径探讨[J]. 江苏科技信息, 2015(10).
- [5] 熊无味, 刘永权. AMOS结构方程模型下开放教育非学习支持服务心理要素分析[J]. 现代远程教育研究, 2017(3).
- [6] 林嵩. 结构方程模型原理及AMOS应用[M]. 武汉: 华中师范大学出版社, 2008.

[责任编辑: 张建荣]