

# 找准教务发力点 助力综改开新局

——对推进落实《国家开放大学综合改革方案》的思考

潘焦萍

(国家开放大学,北京市 100000)

**摘要:**《国家开放大学综合改革方案》对国家开放大学改革发展作出了顶层设计和全局谋划,为推动综改有效落地、打开国开发展新局,笔者提出了“突出以高质量办学为主题、突出以结构调整优化为主线、突出以创新办学方式为突破、突出以师资队伍建设和根本、突出以构筑优质学习资源为基石、突出以强化技术手段为保障”等六大关键举措,并结合自身岗位工作经历和感受,提出了下阶段教务部门应“围绕一个中心、打造一个体系、做到五个发力”,有效服务改革全局、助开发展新局。

**关键词:**国家开放大学综合改革方案;推进落实;关键举措;教务纽带;围绕一个中心;打造一个体系;做到五个发力点

**中图分类号:**G728.8 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-7508(2021)03-0123-03

2020年8月31日,教育部印发了《国家开放大学综合改革方案》(教职成〔2020〕6号,以下简称“综改方案”)。《综改方案》的颁布,是开放大学事业发展中的一个里程碑事件,标志着国家开放大学发展站在了一个新起点、进入了一个新阶段。

《综改方案》是在全面分析国家开放大学40年体系办学制度优势、8年“探索开放大学建设模式”试点经验以及制约发展的难题的基础上,坚持以改革发展为主线,全面勾画了新时代国家开放大学开放教育事业及建设世界一流开放大学的远景目标,提出了5年内要将国家开放大学建设成为我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台、灵活教育的平台、对外合作的平台等“四大平台”的具体改革目标及清晰可行的改革任务,特别是就各方共同关注的“定位不清晰、质量不高、体系不健全”等重点问题作出了回应。与此前后,国家开放大学党委明确了新形势下国家开放大学要实现“由以量谋大转向以质图强”“由学历补偿转向知识补充”“由文凭提升转向技能发展”“由重视线上转向线上线下融合发展”等“四大转型”的改革路径。《综改方案》为开放大学全面改革发展指明了方向,打开了国家开放大学的发展新局。现在改革的蓝图已经绘就,开放大学下一步的任务就是狠抓落实、实干兴校,把美好蓝图变为现实。

## 一、提高政治站位,凝聚改革共识

《综改方案》是贯彻落实党的十九届四中、五中全会和国务院、教育部关于“构建服务全民终身学习的教育体系”“发挥网络教育和人工智能优势,创新教育和学习方式,加快发展面向每个人、适合每个人、更加开放灵活的教育体系”“建设高质量的教育体系”等一系列精神的重大改革构想。作为国开人,要“跳出国开看国开”,切实提高政治站位,充分认识到此项改革对教育兴国、教育强国的重要性及深远意义。要坚持党建引领,自觉用“四个意识”导航、“四个自信”强基、“两个维护”铸魂,以高质量党建引领综合改革各项工作。思想是行动的先导,只有真正提高了思想认识,才能广泛凝聚起改革共识,为《综改方案》的实施创造有利条件,使人人都成为《综改方案》实施落实的重要推动者和坚定支持者。

## 二、坚持目标导向,突出关键举措

《综改方案》提出的“四大平台”的改革目标非常明确,“四大转型”的改革路径也十分清晰,教育部和国家开放大学党委已经对国家开放大学的改革发展做了很好的顶层设计。在后续的施工阶段,要坚持目标导向,在《综改方案》的总体思路和顶层设计框架下,突出重点和关键举措,抓好具体落实。主要应做好以下几个方面工作,概括起来就是“六个突出”:

收稿日期:2021-05-10

作者简介:潘焦萍(1973—),女,浙江台州人,国家开放大学教务部科长,助理研究员,软件工程硕士。主要研究方向:系统设计与信息化管理、基于网络学习测评研究、远程教育教学教务管理、考务管理及考风考纪教育管理。

一是突出以高质量办学为主题。办学质量是包括国开在内的任何学校的生命线,“四大转型”的第一个就是要从以量谋大向以质图强转型。要着力破解长期以来开放教育办学质量不高的历史难题,从招生管理、课程设置、师资配备、资源建设、教学管理、学习过程管理、考试管理等各环节各方面入手,全面把好质量关,使国开办学质量在不太长的时间内有一个质的变化和明显提高。要强调坚持立德树人,紧紧围绕“三教”改革,找准突破口,着力破解影响办学质量难点问题,补齐发展短板,构建起过硬的新型开放教育质量保障体系。

二是突出以结构调整优化为主线。现行单纯以学历教育为主的不平衡教育格局不适应“构建服务全民终身学习的教育体系”的政策要求。要打破现有“学历教育、社会培训、老年教育”三驾马车“一强二弱”、相互之间老死不相往来的局面。学历教育要加强统筹规划,引领和带动非学历教育的发展,为非学历教育提供接轨、融通平台。非学历教育要有主动融合意识,深入研究非学历教育与学历教育有效沟通、有机衔接模式,坚持问题导向,发挥体系办学优势,解决好产品结构问题,加大社会培训、老年大学的发展力度,进一步理顺课程结构优化的机制体制问题,打造社会教育、老年教育的金牌课程和服务全民终身学习教育特色品牌课程,早日形成“学历教育创优提质、社会培训发展壮大、老年大学做优做强”,“三驾马车”并驾齐驱、均衡发展的良好局面。

三是突出以创新办学方式为突破。“开放”是开放大学的特色和优势所在,40年的办学实践积累了不少经验,但也固化了一些惯性思维、保守做法。遇到困难,习惯将原因归结于学生基础差或者其他客观原因,不愿改革、不愿寻求突破。长期的体系办学和“天下电大最大”思想,使得“电大”形成了自成体系的小社会、自我封闭的小圈子。招生规模尚可,同行竞争几乎没有,自我感觉较好,久而久之,办学相关的所有事情几乎都习惯于在体系内解决。长期的自我办学、自我管理、自我生长、自我麻痹,使得教职工不愿、不想、不会、不能与外界打交道,助长了封闭、保守等习惯,成为开放大学转型发展的一大障碍。面对国家开放大学新时代事业发展要求,必须打破过去相对封闭的办学模式,使得开放大学真正“开放”起来,不但对学生开放,也要向其他大学 and 全社会开放。要建立能够吸引和聚合优质教育资源、更加开放的合作办学模式,积极开展与各行各业巨头合作办学,再通过“学分银行”推动学分互认,为搭建灵活教育平台提供有效载体和渠道。

四是突出以师资队伍建设为根本。立德树人,师德为范;教育大计,教师为本。教师是立教之本、兴教之源。教师队伍建设是办学的重要基础和前提条件,没有好的老师不可能有好的教学。开放大学40年来坚持名师名教的优良传统,但与此同时,忽略了自身师资队伍建设,导致现阶段

开放大学教授不多,名师几乎完全缺位,不符合新时代国家开放大学事业发展对教师新赋予的具备“全球化教学资源识别和应用能力”“互联网+教育教学的管理和治理能力”等两种能力的新要求。因此,未来国家开放大学教师队伍建设要重在育才引才。要把教师队伍建设作为基础性和根本性工作提到重要位置,准确把握教师队伍建设的时代要求,着力建设一支具有互联网+教育思维,政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超的高素质专业化创新型开放教育教师队伍。具体措施:一是要补短板,着力培养名师名教团队,启动名师名教培养工程,着眼长远培养一批、引进一批、储备一批优秀教师。二是要重点扶持中青年骨干教师,从事关全局的高度给中青年骨干教师压担子、赋职能、创条件,在工作任务中培养锻炼、成长成才。三是要解放思想,构建和理顺“开放”的师资人才引入、退出机制体制,制定优惠政策,吸引一批高水平专家教授,带动开放大学教师队伍迈上新台阶。

五是突出以构筑优质学习资源为基石。无论过去还是将来,在线教育时代,资源为王。优质学习资源是促进教育公平发展、提高教育质量的重要条件和有效途径。没有好的在线学习资源,不可能成为国家级在线教育主要平台,更不可能办成世界一流开放大学。开放大学学习资源不少,国家开放大学总部一直强调要求每门课程必须要配备至少三种媒介资源,但称得上精品、被市场认可、受群众欢迎的学习资源严重不足。要实现《综改方案》期待的“四大平台”改革目标,适应学历补偿向知识补充、文凭提升向技能发展的转型要求,开放大学当务之急是积极聚集、整合和推广国内外各类优质精品课程及学习资源,尽快构筑起优质学习资源的强大基石。

六是突出以强化技术手段为保障。尽管现在各类学校都在大力发展在线教育,但作为开放大学,起家于在线教育,优势也在于在线教育,最有条件成为在线教育的国家队、排头兵。我们要乘势而上,快速适应互联网技术高速发展的形势,大力加强科技建设和5G、大数据、人工智能等最新技术的应用,不断强化在线教育的科技保障,真正实现科技赋能开放教育。比如,通过强大的技术手段,为各级各类学校和社会培训机构以及各类社区教育、老年教育机构等提供接入通道,依托平台实现师资、课程、学习资源、教学技能、设施、数据等全方位共享,能够有效聚集、整合和推广国内外各类优质精品课程资源及学习资源,真正实现信息技术与教育的深度融合,促进开放大学教育平台成为全民终身学习领域的公共服务平台、在线教育的领头雁、国家队。

### 三、发挥教务作用,服务改革全局

国家开放大学教务部门在学校改革发展中一直处于十分重要的地位,笔者认为,下阶段教务部门应着力“围绕一个中心,打造一个体系,做到五个发力”,充分发挥在推

进落实《综改方案》中的重要纽带作用。

“围绕一个中心”，就是要紧紧围绕国家开放大学“四大平台、四大转型”和“创优提质”的中心任务，来思考谋划教务管理各项工作，有效发挥教务在学校改革发展全局中的重要作用。

“打造一个体系”，就是要适应国家开放大学改革发展全局工作和目标任务的要求，努力建设一个融合开放、创新引领、质量保障型的大教务体系。将学历教育的教务管理与其他部门的相关工作有机衔接起来，形成“大教务”格局和统一的办学质量保障体系，保障和推动国家开放大学战略有效落地。

“做到五个发力”，就是要在关系国家开放大学改革发展全局的五个方面重点发力：

一是在“提质量”上发力，促进以量谋大向以质图强转型。发挥教务管理在保障和提升办学质量中的重要作用，紧紧围绕国家开放大学“学历教育创优提质”和“四大平台、四大转型”的中心任务，时刻将“提质量”这根弦贯穿在教务管理的方方面面，促进教育教学工作全面提质。重点破解对学习过程不落实影响教学质量的“顽瘴痼疾”，采取有效措施，建立长效机制，进行有效管理和监督。要巩固扩大“治理三乱”“抓乱治考”成果，充分发挥考试在引领质量提高中的“指挥棒”作用，大力加强考试管理，坚持“宽进严出”，加快考试内涵建设，优化考试顶层设计，深入推进网络考试、手机考试、预约考试，不断创新学习评价方式，打造优质考试服务平台，以规范严格、便捷高效的考试倒逼和保障办学质量的提高。

二是在“优结构”上发力，促进终身教育、灵活教育平台建设。推进专业、课程体系重构，建立一批一流学科、优势专业与特色课程。在学科专业建设上，一方面要基于开放教育和技能社会特点，紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业自主设置应用型、技能型学科专业，真正做到产教融合；另一方面要主动服务国家战略，以职业需求为导向、以实践能力培养为重点、以产学研用结合为途径积极探索研究生教育，加快研究生教育落地生效。在课程内容上，一方面要充实加强思政课程；另一方面要强化职业导向、技能导向，助力实现学历补偿向知识补充、文凭提升向技能发展的转型，打造多层次多通道、融会贯通的课程平台立交桥，更好地服务全民终身教育和灵活教育，特别是支持广大农村地区人才培养和乡村振兴。

三是在“建系统”上发力，促进在线教育平台建设和线上线下融合发展。加快建成纵向贯通、横向融通及科技与教育深度融合的高标准的“一路一网一平台”，依托平台的强大功能，严格落实、体现办学理念和各项改革措施，促进规范办学、规范管理，促进开放教育的数字化、智能化、融合化，提高教育现代化水平。比如在教务管理方面，针对多年来一直存在的对分部管理脱节、粗放，总部无法掌控分

部学习过程、考试组织具体情况和相关数据，给不学习找人替考获取成绩提供可乘之机这一突出问题，可通过新技术赋能教务管理平台，健全数据管理平台，实行智能化、精细化管理，严防违规办学行为，维护考试的公平公正。同时，积极推进线上线下融合发展，有效巩固扩大开放教育的优势。

四是在“拓合作”上发力，促进对外合作平台建设。2021年4月13日，习近平总书记对职业教育工作作出重要指示，强调要“深化产教融合、校企合作，深入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革”。国家开放大学虽在“校企合作、产教融合”上有一定探索研究和历史积累，但离办好新时代职业教育，服务技能型社会建设，打造“大国工匠、技能中国”的使命要求还存在很大差距，因此，加快拓展校企合作、产教融合等合作办学模式，将是国家开放大学积极落实构建服务全民终身学习教育体系的重要突破口。为此，要凝心聚力、充分发挥好体系办学优势，不断丰富学历教育，加快做优做强非学历教育，加大短期灵活教育，积极广聚国内外优质资源，凝聚知名学者为我所用。同时，要加强国际交流与合作，积极服务“一带一路”建设。

五是在“塑品牌”上发力，促进打造国际一流开放大学、办受人尊敬的教育。品牌是内在品质的外在体现，先有品质，后才有牌子。对一所学校来说，品牌是教学质量的保证，代表着优质的教学服务，是学校文化的结晶，更是一所学校的象征。对国家开放大学而言，塑造品牌，得到的回报不仅仅是招生市场份额，更重要的是实现《综改方案》改革目标的重要基石。因此，教务部门要从品牌建设的高度，来推进办学的规范化、标准化、品质化、国际化，按照一流开放大学的标准，提高品质、树立形象、打造品牌，不断增强开放大学的吸引力和美誉度。

《综改方案》的出台是国家开放大学进入新发展阶段的标志，更是实现打造世界一流开放大学宏伟目标的重大基础性工程。我们要抓住建党百年这个重要节点，以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态，齐心协力、凝心聚力，共同推动《综改方案》落地生根、开花结果，奋力开创国家开放大学改革发展新局面，为国家经济社会发展培养更多更好的实用型人才，发挥更大作用，作出更大贡献。

#### 参考文献：

[1]荆德刚.开放大学改革:使命、发展与挑战[J].开放教育研究,2020,(09).

[2]荆德刚.全力推进开放大学转型发展[J].在线学习,2020,(11).

[3]荆德刚.从“电大”到“开放大学”开启终身教育新征程.国开之声,2021-04-09.

[4]教育部关于印发《国家开放大学综合改革方案》的通知,[Z].2020-08-31.