

高校现代远程教育管理的问题及对策研究

王婷

(国家开放大学, 北京 100039)

【摘要】随着知识经济时代的到来,越来越多的人希望接受高等教育获得更多的知识和技能,但是受教学资源限制无法满足所有人在学校进行深造。信息技术的发展为解决教学资源不足问题提供了有效途径,现代远程教育借助互联网为希望获得深造机会的学员提供了良好的平台,为高等教育改革开启了一种崭新的教学模式,但是我国高校现代远程教育管理中还存在着许多问题,本文将对这些问题进行深度剖析并找出问题的解决对策,为高校远程教育发展提供借鉴。

【关键词】现代远程教育; 现存问题; 解决对策

【中图分类号】G728

【文献标识码】A

【文章编号】1007-421X(2017)01-0023-03

现代远程教育是利用互联网等信息技术开展教学活动的新型教学模式,此种教学模式下学生成为学习的主体,教学核心由教转变为学,其开放、灵活的教学形式能够让更多的人接受教育,实现教学资源的充分共享,帮助学习者更加自主灵活的进行学习。

一、发展现代远程教育的现实需要

(一) 我国国情需要

随着知识经济时代的到来,人们开始认识到知识更新的重要性,越来越多的人希望接受高等教育获得职业相关的必备技能和最新知识。但是我国人口基数庞大,受教学资源限制高等教育大众化发展十分困难,传统面授教育只能满足有限人数的受教育需求。发展现代远程教育能够有效解决教育资源不足问题,借助互联网、多媒体等信息技术可以实现优质教育资源的重复共享,让农村、教育欠发达地区等更多的学习者获得接受优质高等教育的机会。

(二) 企业人才发展需要

随着我国经济的不断发展,面对激烈的国际市场竞争,企事业单位对高素质人才的需求量越来越大,但是目前我国人员素质整体水平还不是很高,要弥补这一人才需求缺口则必须加强企业在职人员培养。企业在职人员能够接受教育的时间有限且不固定,传统面授教学模式无法满足这部分人的需要,现代远程教育很好的解决了这一问题,其学习时间上的灵活性既满足了在职人员学习时间不确定问题,又有效的帮助企业实现了人才培养目标。

(三) 高校教学改革需要

传统面授教学模式下老师是课堂的主体负责向学生灌输知识,而学生则处于被动接受知识的地位,此种教学模式下学生缺乏学习的主动性,老师重点关注课堂教学而不能将更多的精力放在处理学生反馈信息方面。现代远程教学模式将教学资源分享到了网络平台,学生可以更加自主的选择学习的内容,激发学生学习的主动性,同时,教师也能够从课堂教学中得到解放,将更多的时间放到解决学生提问、了解学生知识掌握情况方面,并根据信息反馈情况及时调整教学内容,提升教学效果。

二、现代远程教育管理中存在的不足

(一) 管理机构设置不统一

教育主管部门鼓励各高校建设网络教育学院开展现代远程教育,但是对其负责管理的组织机构却没有给出统一的命名规定,其学院归属管理也没有做明确要求。目前,除北大、清华等少数高校将网络学院设置在继续教育学院之中,其他大部分学校都将网络教育学院独立于继续教育或成人教育学院以外。机构设置问题上的不明确使得教学资源和教学管理等方面出现交叉重复的问题,不利于高校开展有效的管理。

(二) 招生环节存在偏差

在高校远程学历教育招生工作上,教育管理部门给予了高校很大的自主权,“松进严出”是主要指导思想,学校可以根据国家统一考试成绩录取学生,或者自己组织入学考试招收学生。学校在学生的入学标

准上有着极大的自由度,不同地区、不同学校之间也存在着巨大的差异性,部分学校盲目扩大招生数量大幅度降低了入学的门槛,这导致“松进”的标准出现了巨大的不同,使得高校招生环节上出现失控。此外,在高校自主招生考试上也缺乏有效的监督,考试作弊问题屡见不鲜,这严重的扰乱了高校的招生秩序。

(三) 教学管理不完善

现代远程教学不同于传统课堂教学,其教学活动主要依赖于学校提供的教学媒体,在教学大纲、教学内容和考试命题的制定上要充分考虑远程教学的特殊性。但是目前各高校负责远程教学大纲编制和多媒体课件制作的老师都是高校的现任面授教师,许多老师对远程教学的了解还不够深入,缺少现代远程教学技术方面的系统培训,这导致他们在教学大纲等内容的制定上任然沿用着传统教学模式的陈旧思维,使得教学管理工作难以有效开展。

(四) 学习支持服务不到位

随着现代远程教育的不断发展,大部分高等学校都建立了相应的网络教育管理机构,但在少数的学校远程学习配套的支持服务平台没有建立起来,有的虽然设立了但服务项目少不能满足学生的使用需要,教学网络不畅问题也极大的影响着正常教学活动的开展。少数学校为了扩大招生随意设立校外学习中心,而有的学习中心硬件条件差,没有固定的教学场所和老师,基本不具备高等教育的办学条件。学习支持服务的不健全严重影响着远程教学的办学效果,教学质量无法得到保障。

(五) 教学资源质量不高

现代远程教育发展起步较晚,目前教育管理部门在远程教育教学资源管理方面没有给出明确的标准或指导建议,这使得远程教育资源良莠不齐。各高校在远程教学资源建设方面也缺乏合作交流,每个学校各成一派,虽然各高校自主制作的教学内容体现了学校特色,但是重复建设的情况十分普遍,造成了人力物力上的浪费。网络教学过程中,师生、生生之间面对面交流的机会较少,在教学效果评价和信息反馈上缺乏有效渠道,教学资源建设中对评价和功能反馈的不够重视使得建设者对学生学习效果的掌握不够及时,无法根据教学效果适时的调整改进教学内容,不利于教学资源的更新和完善。

(六) 师资队伍不完善

当前大部分高校负责远程教育工作的老师是由在职教师兼任的,有的学校甚至是安排在校学生进行远

程教育在线辅导,这部分教师的专业水平明显要弱于面授课堂的师资教学水平,并且缺乏对远程教学的系统培训,专业能力的欠缺使远程教学质量大打折扣。远程教学具有极大的开放性,老师面对数量庞大的在线学习者不可能做到全面兼顾,对学生的监督指导也是有限的,学生是否按时参加教学活动完全依赖学生的自觉性,但不论是成人还是普通学生都缺乏一定的自我约束能力,分离式学习环境容易引发学习惰性,难以保证学习效果。

(七) 校外学习中心管理不善

现代远程教育快速发展,但是我国针对远程教育的法律体系还不够完善,尤其在学校设置及办学自主权的问题上缺乏明晰的法律界定,在校外学习中心的管理上有所缺失。校外学习中心是受高校委托负责管理远程教育学生教学过程管理的学习支持服务机构,其管理水平直接影响着高校远程教育的教学质量。但是有少数校外学习中心将获得经济效益作为办学的指导思想,自行放低招生门槛、放松学习管理,影响了正常教学的同时也破坏了高校的声誉。有的学校为了快速扩大远程教育规模,增加招生人数,随意增设校外学习中心抢占生源,一些管理队伍人员素质低下、教学基础设施简陋的校外学习中心也被纳入远程教育工作团队,严重拉低了教学支持服务的整体水平,高校疲于远程教育规模化建设而无暇顾及对校外学习中心的监督和管理,使得教学质量得不得保障。

三、现代远程教育管理的改善对策

(一) 设置专门的远程教育管理机构

当前,部分试点高校已经察觉到网络教育学院的重复设置造成远程教育管理工作在内容和职责权限上存在交叉重复,既不利于教学管理工作的高效开展,又是对教学资源的严重浪费。例如北京师范大学、中国人民大学等开始陆续将网络教育学院纳入到继续教育学院的管理范围内。高校对现代远程教育管理机构的进一步明确使远程教育的管理内容和范围得到进一步的理顺和明确,有效实现了人力、物力、财力资源的整合,避免了重复建设造成的资源浪费。同时,统一明确的教育管理机构也有效消除了事件管理上权责不清问题,进一步提高了管理的工作效率。

(二) 严格把好招生入学关

网络教育招生环节的不规范问题已日益凸显,教育管理部门也已经开始针对这一薄弱环节加强对试点高校网络教学招生工作的管理,并明确指出开展在职

人员的继续教育是高校网络教育的主要任务；要求各高校严格把好招生入学关口，做好入学资格审查，禁止录取未通过考试的学生，确保生源质量；在招生宣传材料的制作上也有明确规定，避免虚假宣传。但是，各高校在网络教育自主招生方面还有着较强的自主性，任然有不在少数的高校违规争夺生源，而我国远程教育起步晚，相关的法律体系建立的还不完善，给高校招生钻空子预留了空间，因此，必须通过完善法律体系和高校自律两方面共同努力，才能进一步规范网络教育招生工作。

（三）加强教学过程管理

现代远程教育的办学理念应当是以学生和学习为中心，忠实服务于学生自主学习，这需要多个方面共同努力才能够实现：一是老师和学生必须转变观念。教师应当转变传统的教学观念，主动接受现代教学技术方面的培训，深入了解掌握远程教育的理论知识和技术方法，从而高质量的开展教学工作。学生应当树立自主学习的全新理念，使用好现代网络教学平台，积极主动的参与、探究知识主体。二是建立教学管理新模式。高校应当根据远程教育学生的特点科学制定学习计划，并及时了解学生的学习需求和学习过程中遇到的疑难问题对计划进行适时调整；建立教学管理信息渠道促进教学信息的及时互通，增进师生之间的沟通交流；组建学生学习档案，实时记录学生学习情况并将记录内容作为学生评价的参考；增设实践教学环节，将企业岗位人才需求技能培养纳入教学内容，引导学生在解决实际问题中掌握知识和技能。三是加强教学监督。远程教学的目标是要培养社会需要的高素质人才而不是“文凭”教学，加强教学过程监督、严肃考风考纪是保障教学质量的关键。

（四）完善学习支持服务

建立完善的辅导教师制度，根据学校招生情况配备足够数量的在线辅导教师，确保学生的疑难问题能够及时得到解决；完善网络教学平台，提升网络教学平台的在线承载能力，增设交互功能，满足高效互动需求；增设学习策略引导咨询功能，为学生远程学习

活动提供帮助和指导；实现图书馆远程访问功能，为校外学习学生提供便捷的图书馆服务，为学生查询、借阅课外学习资料提供便捷渠道。

（五）加强教学资源建设

教育管理部门应当在全国范围内建立一套网络教育资源库，充分调动各高校的优质教学资源，让教学经验丰富的优秀教师负责教学课件的编制，借助他们多年的教学经验编制出适合网络教学的教材，在教学环节的设置上要注意激发学生的学习热情，通过适当的引导让他们学会进行自主学习。教学资源建设上除了需要经验丰富的老师还需要技术过硬的信息技术人员参与，根据教学需求建设适合教学需要的学习平台，让网络教学真正发挥实效。此外，还要注重学习者的信息反馈，及时的调整教学内容和网络平台设计，使网络教学更符合社会需求。

（六）规范校外学习中心

校外学习中心是远程教育必要的组成部分，其学习支持服务的水平直接关系着远程教育的教学质量，影响着高校的声誉，其发展情况关系着现代远程教育的未来发展。因此，各高校应当依照相关规定选择具备办学资质的优质校外学习中心开展网络教育，合理设置办学点，科学制定检查评估指标体系加强学校所属校外学习中心的管理，同时要加强配套师资队伍和基础设施建设，保证办学质量，充分体现学校的办学特色。

【参考文献】

- [1]喻汉萍. 论继续教育与现代远程开放教育的结合[J]. 中国青年政治学院学报, 2014(3).
- [2]李正海. 试析我国现代远程教育中存在的问题[J]. 安阳师范学院学报, 2014(4).
- [3]张庆莉, 孔素真. 我国高校现代远程教育发展现状及对策[J]. 郑州牧业工程高等专科学校学报, 2012(4).
- [4]孙长忠. 科学发展观:现代远程教育存在问题、发展趋势及对策研究新视角[J]. 现代远程教育, 2010(3).

(责任编辑: 李冬青)