

# 国家开放大学学生毕业预警机制研究

郑成冰 曲克晨

(国家开放大学,北京 100039)

**摘要:**开放大学的战略转型对学籍管理工作提出了新要求,国家开放大学学生群体的广泛性和复杂性造成了相当一部分人难以在正常的学籍有效期内完成学业,这也促使着学籍管理工作的开展应具备更多的主动性。学生毕业预警机制的推出能够有效地减少学籍延期情况的出现,也能够提前预防学生偏离正常学习轨道出现的不良后果。本文通过研究分析,试图建立符合国家开放大学学生毕业预警机制体系。

**关键词:**毕业预警机制;国家开放大学;学籍

根据《国家开放大学学籍管理办法》,学生在学籍有效期内取得教学计划规定的最低毕业总学分,且学习时间不低于教学计划学制规定年限,思想品德经鉴定符合要求,即可申请毕业。在每学期的毕业终审后,总会出现一部分学生因超学籍有效期未能正常毕业,此部分学生要么通过延期毕业获取毕业证书,要么面临退学或者肄业的风险。学生毕业预警机制能够提前警示学生未完成的毕业条件,风险的提前防控有效减少了大面积学生退学或肄业引起的系统性风险。

## 一、建立国开学生毕业预警机制的必要性

### (一)加强学风学纪建设

常言道“学风是一所学校的灵魂”,学风学纪是高校培养人才和提高教育质量的重要保障。开放大学的学生遍布全国各地,来自各行各业,学生素质水平参差不齐。目前国开的学风学纪建设相对薄弱,部分学生的学习能力、学习动机和学习态度都不够健全,很难自主完成学业,需要学校给予支持和引导。加上国开的招生数据量庞大,目前在校

生人数已达440万人,健全学风学纪体系更加困难,学籍工作如果依旧采用“事后处理”的管理方式,工作的开展将陷入被动的局面。开放大学的毕业管理工作 and 普通高等院校不一样的地方在于需要更多的主动性,主动解决未能正常毕业的学生才能够化解毕业管理工作陷入被动的局面,因此学生毕业预警机制的推出迫在眉睫<sup>[1]</sup>。

### (二)避免申请学位纠纷的产生

目前来看,开放大学的毕业证书和学位证书是分开申请和发放的,但就学生而言,很难分清毕业证书和学位证书的申请流程,这样就导致了相当一部分学生在申请毕业后却未申请学位,导致了学生最终只能获取到毕业证书却无法获取学位证书。毕业预警机制能够在学生学分达到毕业条件时提醒他及时毕业,同时也能提醒他是否已达学位申请条件或达到学位申请的缺项条件。提前预警能够使学生学习的主动性得到大大的提升,学生有了更充分的宽限期去申请学位授予。另一方面,毕业预警机制也体现出归责的功能,学校主动向学生提示

收稿日期:2019-12-06

作者简介:郑成冰,硕士,研究实习员,研究方向:教务处学籍管理;曲克晨,硕士,研究实习员,研究方向:教育信息化、教育管理。

学位授予的条件,这是学校主动履行告知义务的体现,学生在收到通知后没在规定时间内申请学位的不利后果需学生自己承担,由此,毕业预警机制在一定程度上规避了学生与学校争讼的风险。

### (三)保障开放大学职能充分发挥

国家开放大学的历史使命是充分利用先进科学技术开展远程教育,向一切有学习意愿和学习需求的人提供学习资源,培养社会所需人才,促进教育公平和社会公平的实现。学生就读期间,因为课程成绩或思想品德原因未通过毕业环节,反映的不仅仅是学生的失败,更是学校职能未充分履行的体现。学校在注重提高教学质量的同时,应该同时关注到学生从入学到毕业的全部学习过程,毕业预警机制是一套贯穿学生整个学习过程的体系,从提前预警到发现问题,一直到最后的解决问题,能够使学生在正确学习轨道上完成学业,同时也给学生灌输正确的学习价值观<sup>[2]</sup>。预警机制的嵌入,能够有效保障学校职能充分的发挥,使全面培养学生人生观和价值观的教学目的得到落实。

## 二、探索毕业预警机制的实施途径

### (一)确立毕业预警机制流程

针对开放大学的教学管理特征,笔者设计了毕业预警流程图(图1),根据业务性质的不同,总项业务分为常规性业务和非常规性业务,常规业务主要针对“学分”“学位申请”和“学籍期限”进行预警。学分预警主要涉及缺项课程的提示,一旦发生考试成绩不合格或者选课缺项,在下一学期考试补考申请或者选课期间时预警机制便提醒学生进行相应的操作;学位申请预警范围的依据主要是《国家开放大学学士学位授予工作实施细则》第四条规定的学位申请授予条件,预警指标有“课程平均分是否超过75分”“论文成绩是否超过80分”和“是否通过外语考试”;学籍期限预警主要包括“最短学习年限预警”和“最长学习年限预警”,最短学习年限意味着学生在校期间首先必须满足最短学习时间才能够正常申请毕业,最长学习年限主要指学生的学籍有效期最长不超过八年。

非常规业务主要是指一些突发性事件,例如学生在校期间发生违规违纪或者其他严重的刑事犯

罪,学校予以开除学籍的行为,一旦触发非常规业务,预警机制便会提示学籍进入冷冻状态,直到学校下达最终处分决定。

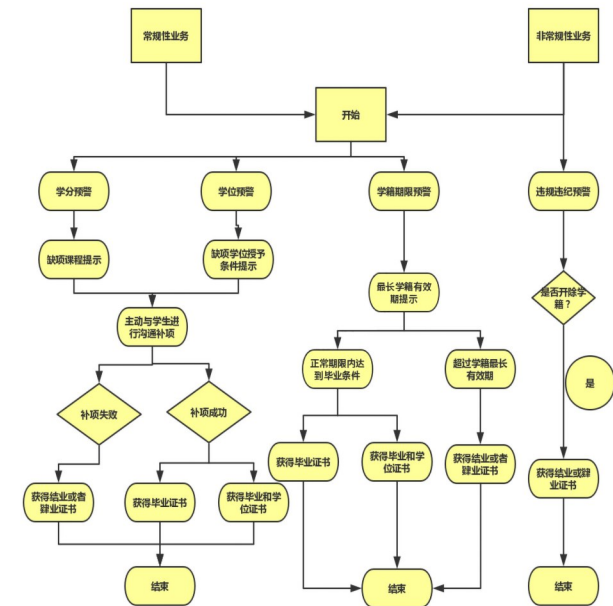


图1 毕业预警流程图

### (二)建立学生个人毕业预警档案

目前国家开放大学的学籍管理系统已经包含了成绩、学籍、毕业管理等模块,要实现学生毕业预警系统前提是以现有的学籍管理系统为基础,建立学生个人的毕业预警档案,而且毕业预警档案能够在移动端实现对接和查询,就目前的技术而言,要实现这一目的并非难事。

由于开放大学的学生多数为在职员工,广泛分布在全国各个地方,学生多为远程自主学习,消息通知难以面对面的方式传达。因此要实现毕业预警系统主动性的功能,最不可或缺的便是采集学生的个人信息,这就要求在建立毕业预警系统的时候要增加个人电话联系方式、邮箱联系方式和个人住址等多项具体信息,除此以外建议增加学生紧急联系人的电话联系方式、邮箱联系方式和个人住址等字段。这样才能够保证毕业预警系统预警之后能够在第一时间内联系到学生本人。

### (三)设计毕业预警评价模型

根据国开学生的毕业条件,正常毕业最重要的是达到国开规定的最低学分要求,因此毕业预警制度的核心便是学分预警。通过学生个人的毕业预

警档案,能够直观地看到每学期选课记录以及学分完成情况,据此可设计一套学分预警评价模型。

目前国开的学历教育包括专科、本科和高中起点本科,专科毕业最低学分要求是78学分、本科毕业最低学分要求是72学分、高中起点本科最低学分要求是140学分。根据不同的专业要求可以设置相应的预警标准,例如在每学期的选课初期,预警系统可提示学生一学期至少应选择几门课程和至多应选择几门课程,一旦学生选课未达标准,预警系统应提前告知学生,并给出最佳的选课方案建议供学生参考<sup>[3]</sup>。待每学期考试结束后,预警系统再次提示学生课程通过与未通过情况,并对下次选课或补考重新规划预警。

#### (四)开发并安装毕业预警软件

在当今互联网高速发展的时代,开发毕业预警机制应该实现无论是在PC端还是移动端都应该能够随时查和处处查。在确立了毕业预警流程和学生个人档案以后,将毕业预警评价标准量化以后就可以开发毕业预警程序了。毕业预警程序开发的原则就是以学生个人档案库为基础数据,编写实现筛选功能的语言,一旦学生的状态落入设定的语言程序中,预警程序便弹出对话框,对话框的内容提示学生问题的严重程度和应采取的措施。

目前国家开放大学主要以网络教育为教学手段,大部分开放大学的学生通过网上自主学习并参加考试来取得开放大学毕业证书<sup>[4]</sup>。国家开放大学在2015年指定国家开放大学学习网(<http://www.ouchn.cn/>)为官方学习平台,并设有学生登录窗口<sup>[5]</sup>。在此基础上,各省电大也开发了自家的学习平台APP,笔者认为开发的毕业预警系统可以嵌入到学习网或移动学习的APP上,一方面可以直接搭建现有的平台资源提高效率,另一方面学生能直接通过预警系统查询自己的学习状态更为便捷。

### 三、持续开发并完善毕业预警支持服务体系

#### (一)出台上位规章制度

建立法治中国的进程中,永远少不了教育法治这一环节,而教育法治化的起点便是建立完善的规章制度体系,校内的规章制度是教育法治化的重要保障。建立完善的毕业预警体系,首先需要解决上

层的制度架构,有了上位法的依据和支撑,才有了确定的执行力。

毕业预警制度主要依托于教务管理系统而建立,而教务管理系统的主要使用者便是教务部。笔者认为可由教务部牵头,学校其他各部门协助,聘请校外的相关专家,广泛征求各省校和学生的意见,仔细研讨并出台《国家开放大学学生毕业预警管理办法》。通过规章制度的颁布,同时也明确了各部门的责任划分,各部门在自己管辖的业务范围内可进一步细化实施细则,将责任落实在执行上。一旦毕业预警系统在运营中出现问题,可依据该管理办法第一时间归责,确定责任部门后由该部门牵头解决问题,这样就避免了后续运营不善导致各个部门相互推诿的现象。

#### (二)下属学习中心指定相应的辅导人员

为了引导学生健康成长,普通高等院校推行了辅导员制度,在2017年新修订的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》第二条:“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友”。辅导员制度逐渐成了普通高等院校学生工作开展的主要支撑,也是目前最有效的学生管理模式。

国家开放大学经过40年的发展历程,形成了44家省级电大,1100余所市级电大、2000多所县级电大、近3000多个下属教学点组成的覆盖我国城乡的现代远程教育管理系统<sup>[6]</sup>。根据目前国家开放大学分级办学、分级管理的建设体系,笔者认为可以引进普通高等院校的辅导员制度,并进行一定程度上重塑来适应开放大学的办学模式。根据国开现行的八年学籍有效期的规定,可以在市县一级电大推行辅导员制度,并明确辅导员的管理服务期限为八年,在学籍有效期内发生毕业预警事件后,辅导员可主动采取措施引导和督促学生完成学业。

#### (三)完善毕业预警运营服务体系

毕业预警系统从开发层面上来看并不存在任何技术问题,但是系统开发完后后期需要投入人力和物力进行系统运维才能够不断完善毕业预警系统。

首先完善毕业预警规章制度,以《国家开放大学学生毕业预警管理办法》作为顶层制度架构,进一步出台相应的执行细则,定期召开专家研讨会,对出现的新问题制定相应的政策和方针。其次建立健全学校毕业预警服务组织机构,明确各部门职责和分工。由于电大系统实行的是科层制管理,电大系统是由国开总部、省级电大、市级电大一直到县级工作站若干子系统组成的树状结构,毕业预警组织机构的建设应该顺应电大系统由上至下一直深入到最底层,这样才能够保障消息的即时传达和问题的及时反馈处理。最后保障学生联系方式及时更新,毕业预警系统的最终一环在于预警消息能否到达学生本人,由于开放大学学生分布面积广,多数学生通过网上自主学习,信息采集较为困难,但现如今通信手段高速发展,建议各省电大可以在学生图像采集或期末考试阶段定期更新学生联系

方式,包括学生的电话号码、QQ号、邮箱地址、家庭住址等等,以此保证预警消息在第一时间到达学生本人。

#### 参考文献:

- [1]黄朝华.以开放的理念办好新型开放大学[J].新疆广播电视大学学报,2017,21(01):1-3.
- [2]王宁可,霍巍.教育技术新发展对电大远程教育学习流程重构的探索与研究[J].新疆广播电视大学学报,2018,22(02):18-22.
- [3]王慧.开放大学移动学习支持服务系统研究——基于学习者的移动学习需求分析[J].新疆广播电视大学学报,2019,23(02):6-11.
- [4]王蕾.高等远程教育学生在线学习行为现状及改进路径研究[J].吉林广播电视大学学报,2019,32(07):17-18.
- [5]胡晶,崔乃鹏,丁一.基于国家开放大学学习网的在线教学模式研究[J].山东广播电视大学学报,2016,25(03):23-28.
- [6]姚文建.自组织理论下的国家开放大学办学体系建设探索[J].中国远程教育,2013,33(05):29-33.

#### 【信息之窗】

## 国家开放大学首次对外发布年度质量报告

近日,国家开放大学首次对外发布质量年度报告。报告全面梳理和总结学校2018年度的质量工作,从“五个维度”反映了学校作为新型大学的办学状况和特色。报告在学校质量管理工作会议上发布时获得与会教育评估专家的肯定。

国家开放大学从2013年开始每年撰写年度质量报告,内容和机制逐年完善。2015年,增加了质量保证委员会评价评估分委员会审定环节;2017年建立了办学体系各分部质量年报制度,并首次面向办学体系内发布质量年报;2017年度质量报告首次融入了毕业生和用人单位满意度调查内容。本次发布的2018年度质量报告首次由来自总部和分部的质量保证委员会及评价评估分委员会专家集体编撰,反映了办学体系的整体状况。

(摘自国家开放大学网站)